

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP SA, înregistrată în România, Nr. de înregistrare în Registrul Comerțului: J1991000304405, Cod unic de Înregistrare: 336290, Identificatorul Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J1991000304405, Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, Nr. Înmatriculare în Registrul Asiguratorilor: RA-023/2003




Produsul: Asigurarea facultativă a Echipamentelor Electronice și Electrocasnice

Acest document reprezintă un rezumat al principalelor acoperiri și excluderi ale contractului de asigurare. Nu răspunde la nevoile și cerințele dumneavoastră specifice. Informații complete despre acest produs găsiți în documentația precontractuală și contractuală.

Prezentul document oferă un rezumat al informațiilor cheie cu privire la asigurarea de protecție suprasarcina/supratensiune și nu face referire la solicitările și nevoile dumneavoastră specifice. Informații contractuale complete sunt furnizate de termenii și condițiile Asigurării, care se găsesc la următorul link: <https://www.ppcenergy.ro/servicii-pentru-casa/asistenta/servicii-protect-360/>

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acest produs este o asigurare facultativă și oferă protecție pentru riscurile de suprasarcina/supratensiune ce pot surveni asupra echipamentelor electronice și electrocasnice deținute.

 <h3>Ce se asigură?</h3> <ul style="list-style-type: none"> ✓ echipamente electronice și electrocasnice cu o vechime de până la 9 ani, ai căror proprietari, persoane fizice sau juridice, au domiciliul, reședința sau sediul în România. ✓ Se pot asigura bunuri electrocasnice ca, de exemplu, dar fara sa se limiteze la: frigidere, congelatoare, aparate TV, cuptoare electrice/microunde, plite electrice, masini de spalat, centrale termice, aparate de aer condiționat, precum si aparatura electrica si electronica, generatoare de curent etc. 	 <h3>Ce nu se asigură?</h3> <ul style="list-style-type: none"> ✗ daunele accidentale (deteriorare / avarie accidentală): deteriorarea bruscă și neprevăzută a echipamentului electronic sau electrocasnic asigurat; ✗ furtul prin efracție sau tâlhărie: sustragerea neautorizată a echipamentului electronic de către un terț, cu intenția de deposedare permanentă, săvârșită prin folosirea amenințărilor, a violenței sau prin efracție, așa cum sunt aceste fapte descrise în Codul Penal; ✗ cererile de despăgubire în caz de daune provocate de/reprezentand: <ul style="list-style-type: none"> - incendiu, explozie, inundație, cutremur, precipitații sau alte fenomene naturale;
<p>Riscuri asigurate:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ suprasarcină/supratensiune 	 <h3>Exista restrictii de acoperire?</h3> <ul style="list-style-type: none"> ✗ daunele materiale produse în timpul depozitării înainte de livrare, cât și pe durata transportului, de la magazinul de unde s-a achiziționat echipamentul electronic asigurat, la locația Asiguratului, în condițiile în care transportul este efectuat de către o terta parte, alta decât asiguratul. De asemenea sunt excluse din acoperire daunele materiale descoperite ulterior recepției de către Asigurat și semnării procesului verbal de predare – primire și care s-au produs în timpul transportului; ✗ daune produse echipamentelor electronice folosite în scop productiv, industrial, comercial sau profesional, altele decât cele necesare locuirii / gospodăriei;



Unde beneficiaz de asigurare?

! Sunt acoperite prin asigurare riscurile asigurate menționate în condițiile de asigurare, produse pe teritoriul României, la locația asigurată.



Ce obligații am?

Să folosesc și să întrețin echipamentul electronic asigurat, conform instrucțiunilor producătorului și recomandărilor de protecție și service.

În caz de daună:

- să iau măsurile necesare pentru limitarea pagubelor;
- să avizez Asigurătorul despre producerea evenimentului asigurat, în maximum 96 ore de la producerea daunei.

Avizarea se poate efectua online, accesând secțiunea daune de pe website-ul ASIROM <https://asirom.ro/daune-online>, fie în scris (info@asirom.ro), fie telefonic (021/9146), de către Asigurat sau un reprezentant desemnat de Asigurat.



Când încep și când încetează acoperirea?

Răspunderea Asigurătorului începe la ora 00:00 a primei zile care urmează datei de activare a Serviciului Protect Power 360 furnizat de către PPC Advanced Energy Services Romania SRL. În cazul în care asigurarea se încheie concomitent cu livrarea echipamentului electronic, din incinta unei unități care are în obiectul ei de activitate comercializarea acestuia, răspunderea Asigurătorului începe din momentul achiziției echipamentului electronic de către Asigurat sau prepușii acestuia, în termenul agreed.

24. Răspunderea Asigurătorului încetează:

24.1. la ora 24:00 a ultimei zile din perioada de asigurare menționată în Polița de asigurare, pentru care s-a încheiat asigurarea

24.2. înainte de expirarea termenului prevăzut în Contractul de asigurare, astfel:

- în cazul încetării contractului de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale încheiat de Asigurat cu PPC Energie S.A., din orice motiv;
- la data rezilierii Serviciului Protect Power 360;
- la data rezilierii sau a încetării cu acordul părților a Contractului de asigurare;



Cum pot să încetez / reziliesc contractul?

Modul obișnuit de încetare a contractului de asigurare cu o durată determinată îl constituie ajungerea la termen, respectiv expirarea perioadei pentru care acesta a fost încheiat.

În cazul încheierii contractului de asigurare la distanță, Asiguratul / Contractantul are dreptul de a denunța unilateral contractul de asigurare, respectiv contractul încheiat pentru produsul Protect Power 360 în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului.

Contractul de asigurare poate înceta și la data convenită de către părți.

ASIGURAREA FACULTATIVĂ A ECHIPAMENTELOR ELECTRONICE ȘI ELECTROCASNICE
www.asirom.ro
office@asirom.ro
CONDIȚII DE ASIGURARE
I. DEFINIȚII

În tot cuprinsul contractului de asigurare termenii de mai jos au înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

1. Asigurător: Societatea Asigurarea Românească-ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A. (numită în continuare ASIROM).

2. Contract de asigurare: actul juridic bilateral prin care Contractantul se obligă să plătească prima de asigurare Asigurătorului în schimbul preluării de către aceasta a riscului asigurat.

3. Certificat de asigurare: document emis și semnat de Asigurător, care face dovada asigurării, prin care se constată încheierea Contractului de asigurare și care se înmânează Asiguratului.

4. Asigurat: titularul interesului asigurabil.

5. Contractant: persoana cu care Asigurătorul încheie contractul de asigurare, dacă aceasta este diferită de Asigurat și care este obligată să plătească prima de asigurare.

6. Beneficiar: titularul căruia îi este plătită despăgubirea, dacă este diferit de Asigurat, pe baza manifestării de voință a acestuia din urmă.

7. Indemnizație/Despăgubire: suma pe care Asigurătorul o achită Asiguratului / Beneficiarului la apariția riscului asigurat.

8. Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări / consecințe se încheie contractul de asigurare.

9. Eveniment asigurat: evenimentul definit în condițiile contractuale, care a produs paguba asupra obiectului asigurării.

10. Sumă asigurată: suma maximă în limita căreia Asigurătorul plătește indemnizația / despăgubirea în conformitate cu condițiile de asigurare.

11. Primă de asigurare: suma datorată de Contractant în schimbul asumării riscului de către Asigurător (prețul asigurării).

12. Echipament electronic: echipament care funcționează pe bază de curent electric sau echipament electronic/electrocasnic/electric eligibil pentru asigurare, și care se află la locul de consum pentru care Asiguratul a încheiat cu Contractantul contractul de furnizare de energie electrică/gaze naturale.

13. Accesorii: orice elemente auxiliare portabile, consumabile, cum ar fi, dar fara a se limita la: casete de transport, încarcatoare de baterii, seturi handsfree și truse de montare, cabluri de conectare, căști interne și externe, sac aspirator, etc.

14. Daună: prejudiciul direct și material cauzat de producerea riscului asigurat.

15. Daună totală/daună parțială:

a) Daună totală: avarierea echipamentului electronic asigurat într-un asemenea grad încât refacerea prin repararea, înlocuirea ori recondiționarea părților componente ale acestuia nu mai este posibilă, ori costul acestor operații ar depăși valoarea echipamentului la momentul producerii evenimentului asigurat;

b) Daună parțială: prejudiciu material produs bunului asigurat a cărei readucere în starea anterioară producerii riscului asigurat poate fi făcută prin reconstrucția, repararea, recondiționarea sau înlocuirea unor elemente sau părți componente, cu un cost total, inferior celui care determină încadrarea ca daună totală.

16. Epavă: echipamentul electronic asigurat, avariat ca urmare a producerii unui risc asigurat și încadrat ca daună totală.

17. Unitate reparatoare: operator economic specializat în repararea echipamentelor electronice, care îndeplinește standarde tehnice adecvate pentru efectuarea reparațiilor. Reparațiile acoperite prin prezenta asigurare se vor efectua prin unități reparatoare din România.

18. Cerere de despăgubire: solicitare care va fi făcută de către Asigurat, în cazul producerii unei daune, pentru a beneficia de drepturile și beneficiile asigurării.

19. Franșiză: suma fixă sau procentul din suma asigurată care rămâne în sarcina exclusivă a Asiguratului, pentru fiecare eveniment asigurat.

20. Subrogare: substituirea Asigurătorului în exercitarea drepturilor și acțiunilor Asiguratului, după despăgubirea acestuia, împotriva celor responsabili de daunele produse Asiguratului, în vederea recuperării sumelor de bani acordate acestuia drept despăgubire, cu excepția companiilor din grupul Contractantului și a persoanelor care conviețuiesc cu Asiguratul.

21. Grupul PPC: înseamnă Public Power Corporation S.A. („PPC S.A.”), societate-mamă înregistrată în Grecia, împreună cu toate societățile și entitățile existente în prezent sau în viitor, deținute sau controlate direct sau indirect de PPC S.A., ori aflate sub control comun cu aceasta.

II. OBIECTUL ASIGURĂRII

22. Asigurătorul, în baza contractului de asigurare și în schimbul primei de asigurare încasate de la Contractant, asigură echipamente electronice și electrocasnice cu o vechime de până la 9 ani, ai căror proprietari, persoane fizice sau juridice, au domiciliul, reședința sau sediul în România. Se pot asigura bunuri electrocasnice ca, de exemplu, dar fara sa se limiteze la: frigidere, congelatoare, aparate TV, cuptoare electrice/microunde, plite electrice, mașini de spalat, centrale termice, aparate de aer condiționat, precum și aparatura electrică și electronică, generatoare de curent etc.

III. PERIOADA ASIGURATĂ. ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA RĂSPUNDERII

23. Asigurarea se încheie pe o perioadă de un an sau un multiplu de un an.

24. Răspunderea Asigurătorului începe la ora 00:00 a primei zile care urmează datei de activare a Serviciului Protect Power 360 furnizat de către PPC Advanced Energy Services Romania SRL. În cazul în care asigurarea se încheie concomitent cu livrarea echipamentului electronic, din incinta unei unități care are în obiectul ei de activitate comercializarea acestuia,

răspunderea Asiguratorului începe din momentul achiziției echipamentului electronic de către Asigurat sau prepușii acestuia, în termenul agreed.

25. Răspunderea Asiguratorului încetează:

25.1. la termenul prevăzut în Contractul de asigurare: la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea;

25.2. înainte de expirarea termenului prevăzut în Contractul de asigurare, astfel:

a) în cazul încetării contractului de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale, încheiat de Asigurat cu PPC Energie S.A., din orice motiv;

b) la data rezilierii Serviciului Protect Power 360;

c) la data rezilierii sau a încetării cu acordul partilor a Contractului de asigurare.

IV. TERITORIALITATE

26. Riscurile asigurate enumerate la Cap. VII sunt acoperite prin prezentul Contract de asigurare numai dacă se produc pe teritoriul României, la locul de consum pentru care Asiguratul a încheiat cu Contractantul Contractul de Servicii Protect Power 360.

V. SUMELE LA CARE SE ÎNCHEIE ASIGURAREA

27. Bunurile asigurate în baza prezentelor condiții de asigurare se asigură pentru suma asigurată de 10.000 RON/an de asigurare.

Suma asigurată trebuie să exprime valoarea de asigurare a bunurilor asigurate.

Prin valoare de asigurare, la data încheierii asigurării, se înțelege valoarea de înlocuire a bunului, respectiv prețul de achiziție de nou al acestuia, inclusiv TVA, dovedit prin factură/bon fiscal sau alte documente justificative.

În situația în care documentele de achiziție nu sunt disponibile sau bunul nu mai este comercializat, valoarea de asigurare se stabilește ca fiind valoarea de piață a unui bun similar, cu caracteristici tehnice și performanțe comparabile.

VI. PRIMA DE ASIGURARE. MODALITATEA DE PLATĂ

28. Primele de asigurare lunare se calculează potrivit tarifului de prime al Asiguratorului, se exprimă în lei și sunt datorate de Contractant în rate, la datele scadente și în cuantumul menționat în Polița de asigurare sau anexele acesteia, și sunt indivizibile, fiind datorate pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat Contractul de asigurare.

VII. RISCURI ASIGURATE

29. Asiguratorul acordă despăgubiri pentru daune provocate de următoarele riscuri, în limitele sumelor asigurate / limitei de răspundere precizate în Polița de asigurare:

a) Suprasarcină/Supratensiune:

Asiguratorul va acoperi daunele materiale produse echipamentelor electronice de tip electrocasnic ca urmare a producerii suprasarcinii electrice, confirmată în baza raportului de reparații emis de unitatea reparatoare.

VIII. EXCLUDERI

Nu se achită despăgubiri pentru pierderi sau daune cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect, sau ca o consecință a:

30. Daunei accidentale (deteriorare/avarie accidentală): deteriorarea bruscă și neprevăzută a echipamentului electronic sau electrocasnic, cu excepția producerii riscurilor menționate la capitolul VII.

31. Furtului prin efracție sau tâlhărie: sustragerea neautorizată a echipamentului electronic de către un terț, cu intenția de deposedare permanentă, săvârșită prin folosirea amenințărilor, a violenței sau prin efracție, așa cum sunt descrise aceste fapte în Codul Penal;

Cererilor de despăgubire în caz de daune provocate de/reprezentând:

32. Incendiu, explozie, inundatie, cutremur, precipitații sau alte fenomene naturale;

33. Uzura sau diminuarea treptată a performanței;

34. Orice defecte sau daune acoperite de garanția producătorului sau distribuitorului;

35. Defectarea echipamentului electronic din cauza umidității;

36. Defecte estetice, care nu afectează funcționalitatea echipamentului, inclusiv murdărirea, zgârirea și îndoirea acestuia;

37. Orice defecțiuni software sau firmware;

38. Orice defecțiuni a consumabilelor sau accesoriilor;

39. Furtului simplu, pierderilor inexplicabile, dispariției misterioase, însusiri ilegale, falsificării, fraudei și altor infracțiuni comise intenționat de Asigurat, reprezentanții sau prepușii acestora;

40. Costul reparațiilor efectuate în afara României;

41. Costul întreținerii de rutină;

42. Pagubele produse de război, invazie sau acțiunea unui dușman extern, ostilități, război civil, revoluție, insurecție, rebeliune, orice consecințe ale confiscării, exproprierii, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern, sau oricărei autorități publice;

43. Daunele materiale produse în timpul depozitării, înainte de livrare cât și pe durata transportului, de la magazinul de unde s-a achiziționat echipamentul electronic asigurat la locația Asiguratului, în condițiile în care transportul este efectuat de către o terță parte, alta decât Asiguratul. De asemenea sunt excluse din acoperire daunele materiale descoperite ulterior recepției de către Asigurat și semnării procesului verbal de predare – primire și care s-au produs în timpul transportului;

44. Daune produse echipamentelor electronice folosite în scop productiv, industrial, comercial sau profesional, altele decât cele necesare locuirii / gospodăriei.

IX. OBLIGAȚIILE CONTRACTANTULUI, ASIGURATULUI

45. Contractantul este obligat să plătească prima de asigurare conform art. 28 din prezentul Contract de asigurare.

46. Contractantul are obligația să furnizeze Asiguratorului informațiile solicitate pentru încheierea Contractului de asigurare.

47. În scopul prevenirii producerii pagubelor, Asiguratul este obligat să respecte instrucțiunile producătorului și recomandările privind echipamentul electronic asigurat, în legătură cu operațiuni de protecție, service și întreținere.

48. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute mai sus, Asiguratorul are dreptul să refuze plata despăgubirii.

49. Obligațiile Asiguratului în urma producerii daunei / a riscului asigurat:

49.1. să avizeze Asiguratorul în maximum 96 de ore de la producerea evenimentului asigurat, sau, după caz, de la luarea la cunoștință despre producerea acestuia, împrejurările în care

acesta a intervenit, cu estimarea pagubelor produse și natura lor;

49.2. să furnizeze Asigurătorului informații complete precum și toate documentele necesare pentru evaluarea mărimii pagubei sau pentru determinarea cheltuielilor efectuate;

49.3. să acorde sprijin deplin pentru investigarea atât a cauzelor cât și a condițiilor de producere a pagubei, să sprijine toate cercetările necesare privind paguba și să nu facă nici o modificare a bunului avariata, care ar putea îngreuna sau pune în imposibilitate investigarea cauzei pagubei;

49.4. să păstreze echipamentul electronic sau piesele afectate de producerea evenimentului asigurat și să le pună la dispoziția Asigurătorului, pentru inspecție;

49.5. să conserve dreptul de regres al Asigurătorului împotriva celor vinovați de producerea pagubei, cu excepția companiilor din grupul PPC și a persoanelor care conviețuiesc cu Asiguratul.

X.CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR. PLATA DESPĂGUBIRILOR

50. Avizarea producerii evenimentului asigurat se va face:

- pe site-ul www.asirom.ro
- prin apel în Call Center la 021 9146
- prin corespondența electronică la adresa: daune@asirom.ro sau info@asirom.ro

51. Constatarea și evaluarea daunelor se va face prin mijloace electronice de comunicare.

Asiguratul efectuează câteva fotografii ale daunei și le transmite către Asirom. Asiguratul va primi pe e-mail instrucțiunile și documentele de completat, pe care Asiguratul le va trimite înapoi completate, împreună cu alte documente și fotografii suplimentare, dacă este cazul.

După deschiderea dosarului de daună, Asiguratul va contacta una dintre unitățile reparatoare, pentru reparații. Service-ul va emite un deviz de reparații și o notă tehnică de constatare a avariilor, pe care Asiguratul le va transmite către Asigurător.

52. Despăgubirea nu poate depăși, în legătură cu oricare din bunurile asigurate, cuantumul pagubei suferite, valoarea de la data producerii evenimentului asigurat a unui bun nou, identic sau similar ca tip și calitate și nici suma asigurată menționată în contractul de asigurare.

53. La dosarul de dauna se vor depune următoarele documente:

- copie carte de identitate;
- nota tehnică emisă de unitatea reparatoare cu mențiune privind producerea riscurilor asigurate;
- factura proformă/deviz sau factura fiscală sau bon fiscal emis de către o unitate service reparatoare;
- două fotografii ale bunului avariata (o vedere de ansamblu și o fotografie cu seria de identificare a bunului);
- cerere tip de despăgubire.

54. În toate cazurile de evenimente asigurate în care sunt implicate și autorități ale statului în acțiuni de intervenție: pentru lichidarea urmărilor, de constatare și/sau de cercetare a împrejurărilor în care au avut loc evenimentele și a cauzelor acestora, despăgubirile se acordă în baza proceselor verbale de constatare sau de cercetare, după caz, întocmite de unitatea/unitățile care a/au intervenit la lichidarea urmărilor riscului asigurat produs sau de specialiștii numiți de organul competent pentru cercetarea evenimentului, prin care se stabilesc împrejurările și cauza acestuia.

55. Cuantumul despăgubirii / indemnizației se stabilește prin scăderea din cuantumul pagubei a franșizei stabilite prin Polița de asigurare, dacă există.

56. Despăgubirile se plătesc în maximum 10 zile lucrătoare de la data încheierii instrumentării dosarului de daună de către Asigurător, în baza cererii de despăgubire formulată de către Asigurat. Se consideră data încheierii instrumentării dosarului de daună, data depunerii la Asigurător a ultimului document necesar activității de constatare și evaluare a daunei.

57. Despăgubirea se plătește, conform opțiunii Asiguratului, fie direct Asiguratului, fie prin decontare directă cu unitățile cu care Asigurătorul are încheiate convenții, fie direct către unitatea reparatoare.

XI.DISPOZIȚII FINALE

58. Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii după producerea evenimentului asigurat, în cazul în care Asiguratul a încercat sau încearcă să obțină prin fraudă sau tentativă de fraudă, despăgubiri de la Asigurător.

59. Frauda va trebui să rezulte din acte emise de autorități publice competente să constate și/sau să cerceteze asemenea fapte (organe de poliție, pompieri, parchet, etc.).

60. Asigurătorul și Contractantul pot aduce modificări de comun acord la prezentul contract oricând în cursul valabilității acestuia, modificările respective intrând în vigoare de la o dată ulterioară ce se va conveni, în scris, de părți.

61. Respectarea riguroasă și îndeplinirea condițiilor prevăzute în acest contract, în măsura în care se referă la obligațiile care îi revin Asiguratului, precum și prezumția că declarațiile Asiguratului sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asigurătorului.

62. În limita despăgubirilor plătite Asiguratului, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului contra persoanelor răspunzătoare de producerea și/sau mărirea pagubelor cu excepția companiilor din grupul PPC și a persoanelor care conviețuiesc cu Asiguratul. Asiguratul răspunde de prejudiciile aduse Asigurătorului prin acte care ar împiedica realizarea acestui drept. ASIROM nu își va exercita acest drept contra PPC Energie S.A./ PPC Advanced Energy Services Romania S.R.L. și a companiilor din grupul PPC.

63. În cazul producerii riscului asigurat, Asigurătorul va plăti despăgubirea în condițiile prevăzute de Contractul de asigurare. În situația în care părțile nu se înțeleg asupra cuantumului despăgubirii, suma care nu face obiectul litigiului va fi plătită de Asigurător înainte ca acesta să se fi soluționat prin negocieri sau de către instanțele judecătorești.

64. Dreptul la acțiune privind solicitarea de indemnizații în baza prezentului contract de asigurare se stinge în termen de 2 ani de la data expirării termenului prevăzut de art. 63 de mai sus.

65. Părțile sunt de acord că, în ceea ce privește datele cu caracter personal prelucrate în baza prezentului Contract, fiecare parte acționează ca un operator independent („Operator”) astfel cum această noțiune este reglementată prin Regulamentul (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („RGPD”).

65.1. Fiecare Operator va prelucra datele cu caracter personal numai în limitele impuse de Contract, precum și de o obligație legală specifică, dacă este cazul.

65.2. În calitate de operatori independenți, Părțile vor identifica în mod independent metodele și scopurile prelucrării, precum și toate măsurile de securitate adecvate pentru a asigura protecția datelor cu caracter personal în conformitate cu RGPD. În calitatea lor de operatori independenți, Părțile se angajează să respecte principiul responsabilității, îndeplinind toate obligațiile impuse de legislația în vigoare cu privire la protecția datelor cu caracter personal, în special obligația de a asigura legalitatea prelucrării, securitatea datelor și obligația de a informa persoanele vizate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

În îndeplinirea obligațiilor care le revin în temeiul Contractului, Părțile vor:

- a) limita perioada de păstrare a datelor la ceea ce este strict necesar pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale sau, după caz, a obligațiilor legale aplicabile;
- b) lua toate măsurile rezonabile pentru a asigura gestionarea în timp util a drepturilor persoanelor vizate și, în special, accesul, rectificarea, ștergerea datelor inexacte în raport cu scopurile pentru care sunt prelucrate; restricționarea prelucrării, portabilitatea și dreptul de a se opune prelucrării;
- c) își oferă reciproc un sprijin rezonabil, atunci când acest lucru este solicitat în scris, în ceea ce privește cererile persoanelor vizate referitoare la datele cu caracter personal prelucrate pentru scopurile Contractului sau în ceea ce privește orice incident de securitate care afectează aceste date;
- d) să divulge datele cu caracter personal numai persoanelor autorizate să efectueze operațiunile de prelucrare și numai atunci când acest lucru este necesar pentru executarea Contractului și să ia toate măsurile adecvate pentru a evita riscul de acces la aceste date de către terți neautorizați;
- e) să păstreze o evidență a activităților de prelucrare în conformitate cu articolul 30 din RGPD, atunci când legislația aplicabilă o impune;
- f) să se notifice reciproc cu promptitudine, fără întârzieri nejustificate și în termen de 24 de ore de la data la care au luat cunoștință de eveniment, cu privire la orice posibile încălcări ale sistemelor informatice și încălcări care ar putea afecta datele cu caracter personal prelucrate pentru scopurile Contractului și să coopereze pentru notificarea Autorității de supraveghere și a persoanelor vizate, după caz;

65.3. Părțile se angajează, de asemenea, cu referire la colaboratorii pe care îi folosesc pentru executarea sarcinilor încredințate, precum și personalului propriu, să păstreze confidențialitatea datelor cu caracter personal la care vor avea acces în vederea executării obligațiilor contractuale. Părțile garantează, de asemenea, păstrarea integrității datelor cu caracter personal, precum și prelucrarea acestora exclusiv pentru și în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale și în conformitate cu reglementările actuale privind protecția datelor cu caracter personal.

65.4. Fiecare Operator poartă răspunderea pentru acțiunile și daunele săvârșite de acesta care pot cauza prejudicii persoanei vizate, fiind pe deplin răspunzător pentru prelucrările efectuate în scopurile și prin mijloacele proprii.

65.5. Fiecare Operator este responsabil de respectarea cerințelor legale în domeniul protecției datelor cu caracter personal care asigură prelucrarea legală a datelor cu caracter personal realizate în cadrul activităților derulate în scopurile din Contract.

65.6. În cazul în care o parte dezvăluie celelalte părți alte date cu caracter personal decât cele necesare pentru negocierea, încheierea sau executarea Contractului, aceste date sunt șterse în conformitate cu regulile interne ale Operatorului care primește datele, iar partea care le primește nu își asumă nicio responsabilitate pentru o astfel de prelucrare, pentru orice dezvăluire neautorizată sau alte incidente care intră exclusiv în responsabilitatea părții care dezvăluie astfel de date cu caracter personal.

65.7. Atunci când o parte dezvăluie datele cu caracter personal ale colaboratorilor, angajaților și altor persoane fizice către cealaltă parte pentru sau în legătura cu Contractul, partea care dezvăluie datele are obligația să informeze aceste persoane cu privire la dezvăluire astfel încât partea care le primește să poată prelucra acele date fără să mai îndeplinească vreo formalitate. Informațiile privind modalitatea în care datele cu caracter personal pot fi prelucrate subsecvent de către fiecare Operator, se regăsesc pe site-ul fiecărui Operator, iar pentru PPC S.A. documentația de informare este disponibilă în secțiunea de Protecția Datelor, de pe website-ul www.ppcenergy.ro - [Protecția datelor cu caracter personal - PPC](#).

66. Legea aplicabilă este legea Română. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la valabilitatea, interpretarea, executarea ori desființarea sa, se va soluționa, potrivit legii române, de instanțele de judecată competente din România.

67. ACORD ELECTRONIC

a) Asiguratul este de acord să primească toată corespondența precontractuală și contractuală cu Asigurătorul pe cale electronică, utilizând adresa de e-mail comunicată la solicitarea asigurării, iar aceasta comunicare va produce aceleași efecte ca și comunicarea scrisă. Asiguratul este de acord ca în relația cu Asigurătorul acesta să poată folosi și semnatura biometrică și ca aceasta semnătură să producă aceleași efecte ca și semnatura pe suport hartie.

b) Plata primei de asigurare reprezintă acceptul Asiguratului Contractantului privind încheierea poliței de asigurare, respectiv înțelegerea și acceptarea termenilor și a condițiilor contractului.

68. Procedurile de soluționare a petițiilor (reclamațiilor) aplicabile prezentului contract de asigurare sunt cele prevăzute de Norma Autorității de Supraveghere Financiară nr. 18/2017 privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurare și brokerilor de asigurare. Orice petiție, cerere, reclamație se adresează în scris asigurătorului și este soluționată conform procedurilor interne ale societății, accesibile publicului la sediile și pe site-ul societății, termenul de răspuns la acestea fiind cel prevăzut de art.5, alin.(8), din norma susmenționată, respectiv 30 de zile de la data înregistrării petiției, indiferent dacă soluția este favorabilă sau nefavorabilă. Această modalitate de soluționare a petițiilor nu limitează dreptul petentului de a se adresa Autorității de Supraveghere Financiară și/sau de a sesiza instanțele competente, potrivit legii.

69. În conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori (persoane fizice) și comercianți și în condițiile stabilite prin Regulamentul Autorității de Supraveghere Financiară nr.4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul

financiar nonbancar (SAL-FIN), consumatorul (asiguratul/contractantul/beneficiarul) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a eventualelor litigii cu asigurătorul (comerciant), prin exprimarea acestei opțiuni, în scris, către SAL-FIN, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare. Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN dacă fac dovada că, în prealabil, au încercat să soluționeze litigiul direct cu asigurătorul (comerciantul) în cauză. Procedurile administrate și organizate de către SAL-FIN nu aduc atingere dreptului persoanei de a apela la mediere, dreptului la formularea de petiții sau dreptului persoanei de a se adresa instanțelor judecătorești competente.

70. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, în conformitate cu prevederile Legii nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților, prin contribuția asiguraților, se constituie **Fondul de garantare a asiguraților** destinat plăților de despăgubiri/indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate, în condițiile legii, în cazul falimentului unui asigurător.

71. Asigurătorul nu va acorda acoperire și nu va fi obligat la plata de despăgubiri sau la acordarea de beneficii în temeiul prezentei Polițe de asigurare, în măsura în care acordarea acoperirii, plata despăgubirilor sau acordarea beneficiilor ar expune Asigurătorul la orice tip de sancțiuni, interdicții sau restricții impuse de rezoluțiile Organizației Națiunilor Unite și/sau de sancțiunile comerciale sau economice, legile sau regulamentele Uniunii Europene, din România, din Marea Britanie și/sau din Statele Unite ale Americii, cu condiția ca nicio reglementare sau lege națională care se aplică Asigurătorului să nu fie încălcată.

72. În cazul încheierii contractului de asigurare, respectiv a contractării produsului Protect Power 360, la distanță, Asiguratul are dreptul de a denunța unilateral contractul de asigurare, în termen de 14 zile calendaristice, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.

72.1. Termenul de 14 zile începe să curgă:

a) din ziua încheierii contractului la distanță sau

b) din ziua în care Asiguratul primește termenii și condițiile de asigurare, pe hârtie sau pe orice suport durabil disponibil și accesibil, dacă, în mod absolut excepțional, această dată este ulterioară datei la care se face referire la lit. a).

73. În cazul exercitării dreptului de denunțare unilaterală a contractului, Asiguratul va notifica Asigurătorul, conform prevederilor art. 71, prin orice mijloc care poate fi probat. Termenul va fi considerat respectat dacă notificarea formulată pe suport hârtie sau alt suport durabil, disponibil și accesibil destinatarului, este expediată înaintea expirării termenului în care acest drept poate fi exercitat.

74. Prezentele Condiții de asigurare, Polița de asigurare, împreună cu orice alte Certificate, Anexe, Suplimente, Acte Adiționale și orice declarații făcute de Contractant sau Asigurat constituie și fac parte integrantă din Contractul de asigurare.

75. Contractantul declară că a analizat și acceptat în mod expres, în scris, prevederile clauzelor de la capitolul VIII și de la punctele 53, 58, 59, 71, 72 și 73, conform art. 1203 Cod Civil.

76. Contractul de asigurare este redactat în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte semnatară.