



I. Termeni și condiții myPPC

Toate informațiile conținute în această aplicație sunt considerate cu caracter general.

Toate aspectele/datele/documentele/informațiile prezentate în această aplicație sunt puse la dispoziție exclusiv în legătură cu serviciile furnizate de PPC Energie S.A. și afiliații săi. Toate elementele de conținut și tehnice ale aplicației myPPC, inclusiv, fără a se limita la, textele explicative, elementele de design, structura aplicației, mărcile comerciale, mărcile de servicii, logo-urile, precum și bazele de date și celelalte materiale originale prezentate în aplicație, sunt proprietatea exclusivă a PPC Energie S.A. și/sau sunt utilizate de aceasta în baza unor drepturi legale de folosință

Este interzisă reproducerea, distribuirea sau publicarea sub orice formă a conținutului materialelor prezentate pe această aplicație, de către orice persoană, fără acordul scris prealabil al PPC Energie S.A.

Prezenta prevedere referitoare la drepturile de proprietate intelectuală nu aduce atingere drepturilor utilizatorilor asupra datelor lor cu caracter personal, care sunt prelucrate de PPC Energie S.A. în conformitate cu legislația aplicabilă și în linie cu [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru aplicația online myPPC](#)

1. Acceptarea termenilor și condițiilor myPPC

Versiune actualizată la data de 18.07.2026

UTILIZAREA ÎN CONTINUARE A APLICAȚIEI ONLINE „myPPC” PRESUPUNE CĂ V-AȚI EXPRIMAT ACORDUL CU PRIVIRE LA TERMENII ȘI CONDIȚIILE MENȚIONATE, IAR CONTINUAREA ACCESĂRII ECHIVALEAZĂ UNUI ACORD DIN PARTEA DUMNEAVOASTRĂ CU PRIVIRE LA UTILIZAREA SERVICIULUI. SERVICIUL FURNIZAT ESTE REZERVAT PERSOANELOR CU VÂRSTA DE PESTE 18 ANI, CETĂȚENI ROMÂNI SAU REZIDENȚI ÎN ROMÂNIA CE DEȚIN UN COD NUMERIC PERSONAL.

Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor, Utilizatorul este de acord că:

- în cazul în care acesta este persoană fizică, acționează în nume propriu sau a obținut în mod expres acordul altei persoane fizice de a realiza operațiuni în aplicația myPPC, iar dacă este reprezentantul unei persoane juridice, acționează în limitele împuternicirii acordate;



- va furniza informații corecte, complete și actualizate în vederea utilizării myPPC;
- nu va utiliza myPPC pentru a reproduce, duplica, copia, vinde, revinde, distribui, publică sau exploata în niciun scop comercial software-ul, conținutul, ofertele, produsele sau serviciile furnizate de către PPC Energie S.A. sau obținute prin intermediul myPPC, cu excepția acordului scris prealabil al PPC Energie S.A.;
- nu va utiliza myPPC într-un scop ilegal, abuziv sau interzis prin Termenii și Condițiile stipulate, prin alte politici relevante ori de legislația aplicabilă.

IMPORTANT! În momentul în care un client a aderat la acest serviciu (prin crearea unui cont de utilizator în myPPC), prin asocierea locurilor de consum în aplicația myPPC, anumite comunicări legate de derularea contractului de furnizare de energie electrică/gaze naturale (cu privire la emiterea facturilor, scadența facturilor, preaviz pentru neplată, perioada de introducere index autocitit,) vor fi efectuate prin corespondența electronică, via e-mail și notificări push în cazul aplicației pentru mobil. Utilizatorul are posibilitatea de a-și actualiza datele de contact și, după caz, de a modifica setările disponibile privind notificările și modalitatea de comunicare, în limitele funcționalităților puse la dispoziție, conform secțiunii referitoare la factură și corespondență.

2. Declinarea răspunderii

Materialele (inclusiv produsele software) și serviciile de pe această această aplicație și/sau platformă digitală sunt furnizate ca atare, fără garanții de orice fel (nu se oferă nici garanții de comercializare, de adecvare la un anumit scop).

PPC Energie S.A. nu răspunde pentru funcționarea continuă a aplicației myPPC, nici cu privire la compatibilitățile dintre aplicația myPPC și aplicațiile/software folosite de utilizator pentru accesarea aplicației myPPC. PPC Energie S.A. nu răspunde pentru folosirea aplicației myPPC prin mijloace și metode frauduloase/abuzive de către orice persoană.

PPC Energie S.A. depune toate eforturile pentru a vă transmite informații actualizate și exacte, pentru a prezenta în mod cât mai clar și concis toate informațiile din această aplicație. Cu toate acestea, PPC Energie S.A. nu poate garanta absența absolută a erorilor materiale sau a indisponibilităților temporare. PPC Energie S.A. va depune diligențe pentru remedierea acestora într-un termen rezonabil. PPC Energie S.A. nu este



și nu va fi legal responsabil sub nicio formă pentru nicio inadvertență ori descriere eronată a informațiilor prezentate în această aplicație mobilă. Vă asigurăm că depunem toate diligențele pentru remedierea eventualelor erori.

PPC Energie S.A. nu oferă nicio garanție și nu își asumă nicio responsabilitate nici pentru acuratețea sau caracterul integral al oricăreia dintre paginile deschise în ferestre de tip webview, către care există linkuri. Nici PPC Energie S.A., nici paginile afiliate nu sunt responsabile pentru nici un fel de daune, fie ele directe sau indirecte, survenite ca urmare a accesării sau folosirii oricărei informații furnizate în cadrul acestei aplicații mobile sau în cadrul oricărei alte pagini la care se face trimitere de la această aplicație.

PPC Energie S.A. nu garantează securitatea traficului pe internet și confidențialitatea documentelor și materialelor transmise către PPC Energie S.A. prin intermediul aplicației myPPC. PPC Energie S.A. asigură caracterul confidențial și protejarea drepturilor de proprietate intelectuală ale documentelor descărcate prin intermediul aplicației myPPC doar pe durata stocării acestora pe serverul companiei. Prin transmiterea sau oferirea oricăror informații sau materiale către această aplicație mobilă, vă exprimați acordul că PPC Energie S.A. și/sau oricare dintre afiliații săi să folosească informațiile oferite de dumneavoastră în orice scop, inclusiv reproducere, transmitere, publicare, emisie radio – TV sau trimitere prin curier.

Este interzisă transmiterea prin intermediul aplicației mobile sau către adresele de e-mail amintite în interiorul aplicației mobile a oricăror materiale considerate ilegale, periculoase, calomniatoare, obscene, pornografice sau vulgare și a materialelor care ar putea fi considerate că instigare la fapte care contravin legii.

Orice încercare de orice natură de modificare a imaginii și informațiilor din prezenta aplicație mobilă, cu excepția celor făcute de PPC Energie S.A., precum și realizarea de link-uri către aplicația myPPC, fără acordul în prealabil din partea sa, dă dreptul PPC Energie S.A. să facă uz de toate prerogativele sale de a se adresa instanțelor/organelor judiciare legal competente pentru sancționarea acestor fapte.

PPC Energie S.A. și afiliații săi nu sunt responsabili pentru orice acțiune pe care utilizatorul acestei aplicații mobile o întreprinde și are un rezultat negativ sau îi produce vreo pierdere de orice fel, sau pentru orice software folosit și care poate afecta dispozitivul mobil al utilizatorului prin erori, viruși și/sau pericole de natura soft-ului folosit.



3. Definițiile termenilor utilizați

PPC Energie S.A., cu sediul în București sector 3 - Bd. Mircea Vodă nr. 30, etaj 6, camera 6.8; numită în continuare "**PPC**", înseamnă persoană juridică, care stabilește scopurile și mijloacele de utilizare și furnizare a aplicației myPPC.

Prelucrarea datelor cu caracter personal înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Responsabilul cu Protecția Datelor (RPD) înseamnă persoana responsabilă cu monitorizarea și susținerea Operatorului sau a Persoanei împuternicite de Operator în toate chestiunile legate de prelucrarea Datelor cu caracter personal. RPD are rol consultativ, supraveghează respectarea Regulamentului de către Operator și Persoana împuternicită de Operator și este punctul de referință și de contact cu Autoritatea de Supraveghere, în conformitate cu prevederile Regulamentului.

Parteneri PPC Energie S.A. – companii cu o bună reputație, selectate de PPC Energie S.A., ale căror servicii/bunuri sunt promovate către clienții PPC Energie S.A. și care oferă, prin intermediul companiei noastre, servicii comerciale Clienților PPC Energie S.A., în baza unui contract acceptat în prealabil de Utilizator și care procesează datele cu caracter personal în numele operatorului PPC Energie S.A. sau în nume propriu, după caz.

myPPC – este o platformă digitală și aplicație mobilă, proprietatea PPC Energie S.A., concepută special pentru persoanele fizice care acționează în nume propriu sau reprezintă persoane juridice care au încheiat un contract de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale, și/sau alte contracte cu PPC Energie S.A. sau care intenționează să devină clienți ai PPC Energie S.A.

Client PPC Energie S.A. – Persoană fizică sau juridică ce a încheiat un contract de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale cu PPC Energie S.A..



Utilizator – Persoană fizică care și-a manifestat opțiunea de a folosi aplicația myPPC, fie pentru gestionarea contractului de energie, fie pentru a afla mai multe detalii despre produsele și serviciile PPC.

Cod de client – identificator unic în baza de date PPC al clientului persoană fizică sau persoană juridică. Acesta începe cu litera „C” urmată de 8 cifre și se regăsește în factura.

Cod de plată – identificator unic în baza de date PPC a unui cont contabil aferent unui contract de furnizare. Acesta este compus din 9 cifre și se regăsește în factura. Acest cod este utilizat preponderent în activitățile legate de facturi și plăți.

Electel – identificator unic în baza de date PPC a unui loc de consum furnizare energie electrică. Acesta este compus din 9 cifre și se regăsește în factura alături de adresa locului de consum. Acest cod este utilizat preponderent în activitățile de transmitere a indexului autocitit, atât online cât și telefonic.

Gaztel – identificator unic în baza de date PPC a unui loc de consum furnizare gaze naturale. Acesta este compus din 9 cifre și se regăsește în factura alături de adresa locului de consum. Acest cod este utilizat preponderent în activitățile de transmitere a indexului autocitit, atât online cât și telefonic.

Tipuri de acces ale utilizatorilor în raport cu contractele administrate prin intermediul aplicației myPPC:

- **Acces complet:** Utilizatorul contului myPPC, identificat prin propriul CNP, are și calitatea de titular, în cazul contractelor pentru persoane fizice sau reprezentant legal, în cazul contractelor pentru persoane juridice, al contractului. Accesul este complet la toate funcțiile aplicației. Pot fi gestionate toate aspectele legate de contract, produsele și serviciile aferente acestuia care sunt disponibile în aplicația myPPC.
- **Acces extins:** Utilizatorul contului myPPC, identificat prin propriul CNP, nu are și calitatea de titular, în cazul contractelor pentru persoane fizice sau reprezentant legal, în cazul contractelor pentru persoane juridice, al contractului dar a fost împuternicit să administreze contul myPPC în numele titularului de contract în cazul contractelor pentru persoane fizice sau a reprezentantului legal, în cazul contractelor pentru persoane juridice, prin furnizarea de către titular a datelor necesare pentru asocierea locului/locurilor de consum în contul myPPC.



Pot fi efectuate majoritatea acțiunilor disponibile, cu câteva excepții rezervate titularului.

- **Acces parțial:** Loc de consum aferent unui cod de plată care a fost adăugat cu ajutorul informațiilor obținute din factură: Cod de plată și Cod client.
Accesul la informațiile din factura presupune în mod implicit că titularul de contract a oferit dreptul de a asocia în cont locul de consum identificat cu ajutorul informațiilor obținute din factură: Cod de plată și Cod client.
Accesul este limitat la câteva funcții necesare derulării contractului de furnizare: pot fi vizualizate facturi și efectua plăți și trimite indexul autocitit, începând cu data asocierii, fără acces la istoricul anterior.

Mărci – se referă la faptul că denumirea „PPC” și derivatele, oricum ar fi reprezentate, inclusiv reprezentările stilizate, toate logourile și simbolurile asociate și combinații ale acestora cu oricare cuvânt sau simbol grafic, folosite pe acest site, sunt mărci înregistrate ale PPC Energie S.A. sau ale oricăror companii asociate sau ale partenerilor.

Atacuri de tipul „refuz serviciu” – încercare frauduloasă de a indisponibiliza sau bloca accesul la un serviciu prin suprasolicitarea resurselor informatice care susțin serviciul cu cereri multiple transmise serviciului într-un timp foarte scurt.

Cracking sau hacking – accesarea neautorizată a serviciul de autentificare a utilizatorului sau spargerea barierelor de securitate ale oricărei rețele, server, web sau cont de utilizator.

Serviciul „Corespondența și Factura prin e-mail” – serviciu electronic oferit de către PPC Energie S.A. clienților săi care și-au manifestat expres opțiunea primirii în format electronic, prin e-mail, a facturii și a corespondenței ce rezultă din derularea contractului de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale, încheiat de Client cu PPC Energie S.A..

Serviciul „Factura prin SMS” – serviciu electronic oferit de către PPC Energie S.A. clienților săi care și-au manifestat expres opțiunea primirii în format electronic, prin SMS, a facturii de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale, emisă de PPC Energie S.A..

În cazul serviciului „Factura prin SMS” corespondența ce rezultă din derularea contractului de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale, încheiat de Client cu PPC Energie S.A. se va transmite prin poștă la adresa de corespondență.



4. Accesarea aplicației myPPC

Pentru utilizarea aplicației myPPC accesand platforma online, precum sau a aplicației de mobil, Utilizatorul trebuie să dețină un cont myPPC și să accepte Termenii și condițiile de utilizare a serviciului.

Crearea contului myPPC (Înregistrare) se poate face în două moduri:

- De către utilizator, prin accesarea secțiunii „Creeaza cont nou”, ceea ce presupune furnizarea următoarelor informații:
 - Număr de telefon mobil în format internațional (+40xxx xxx xxx)
 - Adresa de email
 - Cod numeric personal
 - Parola de acces

După verificarea numărului de telefon mobil prin OTP (One Time Password – cod numeric de validare) transmis prin SMS și a adresei de e-mail prin OTP transmis prin email, utilizatorul va fi notificat privind crearea contului de utilizator myPPC.

- De către PPC Energie S.A., prin intermediul agenților de contact sau în cadrul unor procese automate, pe baza următoarelor informații ale titularului de contract:
 - Număr de telefon mobil în format internațional
 - Adresa de email
 - Cod numeric personal

După verificarea numărului de telefon mobil prin OTP transmis prin SMS și a adresei de e-mail prin OTP transmis prin email, utilizatorul va fi notificat privind crearea contului de utilizator myPPC și parola inițială de acces, care poate fi schimbată după prima autentificare cu succes.

Activarea contului myPPC

Ulterior creării contului myPPC (înregistrării), pentru activarea unui cont myPPC, în termen de 30 de zile, Utilizatorul trebuie să se autentifice în cont și să bifeze căsuța potrivit căreia a luat la cunoștința și acceptat prevederile conținute în Termenii și Condițiile myPPC.



În cazul în care Termenii și Condițiile myPPC nu sunt acceptate în termen de 30 de zile de la crearea contului myPPC (inițiat de către utilizator sau de către PPC Energie), contul myPPC este șters automat iar pentru crearea unui nou cont de utilizator este necesară reluarea procesului de înregistrare.

Autentificarea în contul myPPC, atât în varianta accesată de pe platforma online, cât și în varianta de aplicație pe mobil, se va face prin utilizarea adresei de e-mail sau a numărului de telefon mobil utilizate la înregistrare și a parolei.

Pentru o autentificare cât mai facilă, aplicația de mobil permite ulterior și autentificarea cu date biometrice sau cu ajutorul unui cod PIN setat de către utilizator.

IMPORTANT! PPC Energie S.A. poate modifica oricând categoriile de date solicitate pentru crearea unui cont myPPC, dacă astfel de modificări sunt necesare din motive de securitate, de îmbunătățire a operațiunilor sau sunt dictate de o obligație legală.

5. Administrarea locurilor de consum

Asocierea locurilor de consum

Locurile de consum ale utilizatorului contului myPPC, identificat prin propriul CNP, pentru care acesta are și calitatea de titular de contract, în cazul contractelor pentru persoane fizice sunt prezentate automat în contul myPPC, în vederea asocierii lor de către utilizator.

Locurile de consum ale utilizatorului contului myPPC, identificat prin propriul CNP, pentru care acesta are calitatea de reprezentant legal, în cazul contractelor pentru persoane juridice, sunt prezentate automat în contul myPPC, în vederea asocierii lor de către utilizator.

Alte locuri de consum pot fi asociate pe baza informațiilor obținute din factura: Cod de plată și Cod client.

Dacă tipul de acces al utilizatorului în raport cu locul de consum este de tip complet, la adăugarea locului de consum, serviciul Corespondența și Factura prin e-mail se activează în mod automat. Pentru alte roluri, la adăugarea manuală a unui loc de consum, acest serviciu se activează opțional.



Dezasocierea locurilor de consum

Dezasocierea locurilor de consum poate fi făcută:

- de către utilizator, indiferent de tipul de acces în myPPC, pentru locurile de consum asociate în propriul cont myPPC, din secțiunea Contul meu, subsecțiunea Administrare locuri de consum;
- de către utilizatorii cu acces complet, pentru propriile locuri de consum asociate în orice cont myPPC, din secțiunea Contul meu, subsecțiunea Administrare locuri de consum. Din aceeași secțiune utilizatorii cu acces complet pot bloca sau debloca asocierea locurilor lor de consum în alte conturi myPPC;
- de către PPC Energie S.A. în cazul constatării nerespectării Termenilor și condițiilor de utilizare a aplicației myPPC sau, automat, în cazul contractelor inactive. Pentru a facilita încasarea sau restituirea online a unor sume rezultate din derularea contractelor devenite inactive, locurile de consum aferente acestor contracte sunt menținute în contul myPPC suplimentar 90 de zile după data inactivării contractului, dacă soldul aferent este zero. În cazul în care soldul este diferit de zero, locurile de consum aferente contractelor inactive vor fi menținute în contul myPPC până la stingerea soldului sau ștergerea contului myPPC.

6. Salvarea datelor unui card bancar

PPC Energie S.A. prin intermediul aplicației myPPC pune la dispoziția utilizatorilor posibilitatea de a salva datele cardurilor bancare pentru plăți online mai rapide. Funcționalitatea este disponibilă în secțiunea Facturi și Plăți iar cardurile pot fi gestionate în secțiunea Contul meu, atât pentru aplicațiile mobile cât și pentru versiunea web a serviciului myPPC și are caracter opțional, neimpunându-se utilizatorilor o obligație în acest sens.

Utilizatorii care plătesc prin intermediul serviciului de plată online myPPC pot opta fie pentru salvarea datelor unui card bancar, fie pentru introducerea informațiilor despre cardul utilizat în efectuarea tranzacției la fiecare plată efectuată. Utilizatorul care optează pentru salvarea datelor unui card, la următoarele plăți pe care le va efectua va introduce CVV-ul în vederea asigurării securității plăților, precum și alte informații necesare solicitate de banca emitentă a cardului sau de politicile de securitate care însoțesc cardul.



PPC Energie S.A. NU STOCHEAZĂ informațiile bancare furnizate de către utilizatorii care aleg salvarea acestora pentru plăți online mai simple și rapide. Serviciul de plată online myPPC reprezintă interfața dintre plătitor și procesatorul plăților online (ING România). Astfel că datele bancare furnizate de plătitori PPC Energie S.A. sunt colectate de către ING Bank conform politicilor sale bancare. Pentru mai multe informații cu privire la salvarea datelor dumneavoastră bancare puteți accesa site-ul [ING România](#).

De asemenea, în conturile myPPC ale utilizatorilor care au optat pentru salvarea datelor unui card bancar, numărul cardului bancar NU este afișat integral. Utilizatorii pot vizualiza DOAR ultimele 4 cifre ale numărului, precum și data de expirare a cardului.

Totodată, cei care doresc ștergerea cardurilor bancare salvate o pot face din secțiunea Contul Meu – Cardurile mele a serviciului myPPC. Ștergerea cardurilor salvate nu afectează posibilitatea de a efectua pe viitor plăți online prin intermediul contului myPPC.

7. Ștergerea contului myPPC

Ștergerea contului myPPC se poate realiza:

- de către Utilizator, direct din cont, accesand secțiunea Contul meu, subsecțiunea Ștergere cont myPPC, atunci când acesta nu mai dorește să utilizeze serviciile myPPC;
- de către furnizorul PPC Energie S.A. atunci când s-au încălcat Termenii și condițiile de utilizare sau pentru inactivitate, după 365 de zile de la ultima autentificare cu succes în contul myPPC.

De asemenea, PPC Energie S.A. poate șterge conturi myPPC în mod unilateral în cazul în care depistează probleme de securitate și consideră că este necesară o astfel de acțiune pentru prevenirea sau minimizarea unor riscuri de securitate.

Ștergerea contului myPPC nu duce la ștergerea definitivă a informațiilor despre contract și despre servicii. Astfel de informații vor fi pastrate de PPC Energie S.A. în considerarea legislației din domeniul energiei electrice și al gazelor naturale, din cel fiscal și al protecției consumatorilor. Clienții al căror cont myPPC este șters și doresc să consulte documente legate de serviciile prestate pot transmite o cerere scrisă la datele de contact indicate în secțiunile anterioare.



8. Drepturi și răspunderi ale Utilizatorului

- **Utilizatorul declară și garantează** că are dreptul de a accesa serviciile PPC Energie S.A. și/sau a fost autorizat/împuternicit de către titularul de contract de furnizare pentru toate acțiunile pe care le întreprinde pentru utilizarea aplicației myPPC;
- **Utilizatorul declară și garantează** că toate datele utilizate în procesul de creare a unui cont myPPC ce includ, dar nu se limitează la nume și prenume, cod numeric personal, adresă de email, număr de telefon mobil, îi aparțin, sunt corecte și actualizate. În ceea ce privește locurile de consum gestionate prin intermediul aplicației, codul de plată și codul de client aferente unor contracte de furnizare pentru care utilizatorul nu este titular, sunt folosite cu acordul expres al titularului contractului de furnizare sau reprezentantului persoanei juridice titulare de contract de furnizare, după caz;
- **Utilizatorul are obligația** de a păstra confidențialitatea informațiilor de acces la aplicația myPPC (adresa email/număr de telefon mobil și parola) și a datelor accesate prin intermediul acestui serviciu transmise prin e-mail, numărul de telefon sau vizualizate prin intermediul aplicației myPPC, fiind unic răspunzător pentru orice consecințe pe care le-ar putea avea divulgarea acestor informații de acces către un terț, indiferent dacă divulgarea a fost intenționată, din neglijență sau din imprudență;
- Utilizatorul nu poate folosi și/sau permite vreunei terțe persoane să folosească Serviciul pentru scopuri imorale sau ilegale;
- Utilizatorul este direct responsabil pentru toate acțiunile și erorile sale care conduc la pierderi materiale și/sau prejudicii de orice fel, pentru sine sau pentru terți, indiferent dacă a acționat cu intenție, neglijență sau din imprudență (ex. facilitarea tranzacțiilor neautorizate sau prin tentative frauduloase), chiar și în situația în care Serviciul nu este folosit de către Utilizator, ci de o altă persoană folosind numele de utilizator și parola atribuite Utilizatorului, dacă a intrat în posesia acestor date ca urmare a intenției, neglijenței sau imprudenței Utilizatorului.
- Utilizatorul poate avea acces la aplicația myPPC 24h/zi, 7 zile/săptămână, cu excepția perioadelor în care acestea sunt restricționate sau suspendate din motive tehnice. Accesul poate fi limitat ca viteză în orele de utilizare maximă, din cauza limitelor de procesare ale sistemului informatic folosit de aceste servicii. Utilizatorul ia act de



faptul că mai mulți Utilizatori conectați simultan pot determina scăderea vitezei de răspuns a aplicației myPPC.

- Pentru orice întrebări legate de aplicația myPPC, Utilizatorul poate apela serviciul PPC Relații Clienți la numărul 021 9977 – apel cu tarif normal.
- Clientul persoană juridică poate desemna una sau mai multe persoane fizice care să îl reprezinte cu puteri depline în relația cu PPC Energie S.A. în privința utilizării Serviciului descris în acest document. Orice operațiune îndeplinită de către aceste persoane fizice este în întregime opozabilă persoanei juridice și angajează, după caz, necondiționat și de drept răspunderea contractuală sau delictuală a Clientului persoană juridică.
- **Utilizatorul se obligă** să comunice de îndată PPC Energie S.A., în scris, orice modificare privind datele de identificare ce-i aparțin sau ale utilizatorilor împuterniciți să utilizeze aplicația myPPC. În cazul în care acesta nu actualizează datele de identificare/contact, PPC Energie S.A. nu își asumă vreo răspundere în cazul în care comunicările se efectuează la o adresă la care Utilizatorul nu mai are acces sau către o persoană fără vreo calitate.
- Utilizatorul înțelege că accesul la anumite funcțiuni ale aplicației myPPC poate fi restricționat pe toată durata în care furnizarea către Client a tuturor sau a unei părți din serviciile PPC Energie S.A. este suspendată, indiferent de cauza suspendării.
- **Utilizatorul se obligă și declară că:**
 - nu va modifica, copia, transmite, afișa, publică, reproduce, acorda licențe, crea produse derivate, transfera sau vinde orice fel de informație sau servicii obținute de pe sau prin intermediul aplicației myPPC;
 - nu va permite vreunui terț (și nu îl va autoriza) să folosească serviciul sau rețeaua de comunicare electronică PPC Energie S.A. pentru a transmite sau recepționa vreun material care contravine oricărei legi sau dispoziții legale în vigoare, de natură obscenă, agresivă, defăimătoare;
 - nu va desfășura (și nu va permite) activitatea de cracking sau hacking sau a atacurilor de genul „refuzul serviciului”;
 - nu va accesa datele personale ale altor Utilizatori, fără acordul acestora.
- Utilizatorii care afectează securitatea sistemelor PPC Energie S.A. sau rețelelor sau care atentează la integritatea acestora vor suporta consecințele (penale și/sau civile) stabilite de normele legale în vigoare aplicabile.



- Aplicația myPPC este oferită GRATUIT utilizatorilor. Plata tuturor cheltuielilor adiționale în legătură cu folosirea serviciului, inclusiv acelea pe care furnizorul de servicii de telefonie sau Internet le-ar putea solicita, intră în sarcina Utilizatorului.
- PPC Energie S.A. și partenerii săi nu își asumă răspunderea pentru nicio pierdere rezultată din întârzieri, solicitări neonorate sau care nu ajung la destinatar, cauzate de evenimente care nu sunt sub controlul PPC Energie S.A., al partenerilor săi sau prin erori de omisiune din partea Utilizatorului.
- PPC Energie S.A. vă asigură că depune toate diligențele și eforturile pentru ca aplicația myPPC Energie S.A. să funcționeze la parametri optimi pentru a vă transmite toate datele și informațiile actualizate. Totuși, PPC Energie S.A. nu garantează că serviciului descris mai sus și paginile aflate pe site-ul www.ppcenergie.ro nu conțin erori sau că funcționează permanent la parametri optimi. În acest sens, vă precizăm că PPC nu va fi legal responsabil pentru vreo inadvertență sau informație eronată prezentată în legătură cu aplicația myPPC, dar vă asigură că va întreprinde toate acțiunile necesare pentru remedierea cu celeritate a eventualelor erori.
- În orice situație, răspunderea PPC Energie S.A., cu condiția că aceasta să fi fost stabilită de către o instanță judecătorească, în cazul vreunui act sau fapt sau rezultată în oricare alt mod din sau în conexiune cu furnizarea de servicii în legătură cu aplicația myPPC, este limitată în cazul fiecărui eveniment sau în cazul oricărei serii de mai multe evenimente la suma de 100 de Euro sau echivalentul în RON al acestei sume.

9. Prevederi referitoare la Securitate

Utilizatorul înțelege faptul că serviciile sunt disponibile prin intermediul Internetului – rețea ce nu este sub controlul direct sau indirect al PPC Energie S.A., iar compania noastră va depune toate eforturile necesare pentru a menține securitatea informațiilor și va lua măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării securității datelor și disponibilitatea serviciului.

În vederea asigurării securității serviciului myPPC, utilizarea acestuia este necesar folosirea unei adresei de e-mail valide.

În plus față de cele prezentate anterior, PPC Energie S.A. vă recomandă să verificați în permanență politicile de securitate ale browser-ului folosit de dumneavoastră, precum



și terminalul utilizat pentru accesarea serviciului, astfel încât acesta să aibă instalat și actualizat un software împotriva virușilor de orice tip sau a oricăror atacuri externe de tip cracking sau hacking.

10. Protecția datelor cu caracter personal

PPC Energie S.A. prelucrează datele cu caracter personal ale utilizatorilor în calitate de operator, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și legislația națională aplicabilă în materia protecției datelor cu caracter personal.

Informațiile detaliate privind prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv categoriile de date prelucrate, scopurile și temeiurile juridice ale prelucrării, destinatarii datelor, perioadele de stocare, precum și drepturile de care beneficiază persoanele vizate (dreptul de acces, de rectificare, de ștergere, de restricționare a prelucrării, de opoziție și retragere a consimțământului, la portabilitatea datelor, de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, precum și dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă) și modalitățile de exercitare a acestora se regăsesc în [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru aplicația online myPPC](#), disponibilă în cadrul aplicației.

Pentru orice întrebări, solicitări sau nelămuriri referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal sau la exercitarea drepturilor prevăzute de GDPR, Utilizatorul poate contacta și Responsabilul cu protecția datelor (DPO) numit la nivelul PPC Energie S.A. la adresa de e-mail: dpo.furnizare@ppcgroup.com.



II. Transmiterea facturii și a documentelor ce rezultă din derularea contractului

Prevederi Generale

Acest document are ca scop prezentarea serviciilor de transmitere a corespondenței și facturii de energie electrică și/sau gaze naturale pe care PPC Energie S.A. denumită în continuare „**PPC**”, le pune la dispoziția clienților săi, casnici și noncasnici: Corespondența și Factura prin e-mail, Factura prin SMS și Poștă și constituie Anexă la Contractul încheiat între PPC și clienții săi privind modul de transmitere a facturii prin oricare modalitate aleasă de către client. Clientul are dreptul să solicite, în funcție de tipologia modificării dorite, prin canalele de comunicare menționate mai jos (în scris, electronic sau prin telefonie), , schimbarea modalității de comunicare pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor, prezentele condiții fiind aplicabile în funcție de modalitatea aleasă, fără a fi necesară încheierea unui act adițional. Termenii și condițiile reglementate prin prezentul document nu înlătură și nu contravin obligațiilor legale pe care părțile le au cu privire transmiterea și primirea facturilor prin intermediul RO e-Factura.

Definiție termeni utilizați

Client - Persoană fizică sau juridică, casnic și/sau noncasnic, ce a încheiat un contract de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale, fie că include sau nu alte livrări de bunuri sau prestări de servicii conform contractelor semnate, cu PPC.

Corespondență - documentele ce decurg din derularea contractului de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale, fie că includ sau nu informații privind alte livrări de bunuri sau prestări de servicii conform contractelor semnate, după caz, respectiv, dar nelimitându-se la: constituire/actualizare/executare garanții, deconectarea pentru neplata facturilor de energie electrică/gaze naturale și/sau neconstituirea garanțiilor financiare, notificări privind încetarea contractului, preavize privind rezilierea contractului de furnizare din inițiativa PPC, alte comunicări în legătură cu contractul de furnizare energie electrică/gaze naturale și/sau în legătură cu alte contracte încheiate de client cu PPC sau prin intermediul acestuia.

Factură în format tipărit - modalitate, pusă la dispoziția clienților persoane fizice de către PPC, de transmitere a facturii de energie electrică și/sau gaze naturale (fie că



include sau nu alte livrări de bunuri sau prestări de servicii conform contractelor semnate), ce se realizează prin intermediul serviciilor poștale contractate de către PPC.

Factură / anexa la factura prin e-mail – modalitate, pusă la dispoziția clienților persoane fizice de către PPC, de transmitere a facturii / anexe facturii de energie electrică și/sau gaze naturale (fie că include sau nu alte livrări de bunuri sau prestări de servicii conform contractelor semnate), prin intermediul adresei de email indicate de client.

Factură prin SMS – modalitate, pusă la dispoziția clienților persoane fizice de către PPC, de transmitere a facturii de energie electrică și/sau gaze naturale (fie că include sau nu alte livrări de bunuri sau prestări de servicii conform contractelor semnate), prin intermediul unui link transmis prin SMS pe numărul de telefon menționat de client,.

Operator - înseamnă persoană fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.

RO e-Factura - ansamblul de principii, reguli și aplicații informatice având drept scop primirea facturii electronice de la emitent cu respectarea structurii facturii electronice prevăzute de OUG nr. 120/2021, stocarea prin mijloace electronice a facturilor și transmiterea către destinatar.

Utilizator – Persoană fizică care și-a manifestat opțiunea de a folosi aplicația myPPC, fie pentru gestionarea contractului de energie, fie pentru a afla mai multe detalii despre produsele și serviciile PPC.

Transmiterea facturii prin intermediul serviciului "Corespondența și Factura prin e-mail"

Corespondența și Factura prin e-mail, reprezintă un serviciu pus la dispoziția Clienților de către PPC și constă în:

- transmiterea în format electronic către client, prin intermediul e-mailului, la o adresa de e-mail furnizată exclusiv de Client, a corespondenței ce rezultă din derularea contractului de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale și/sau a altui contract încheiat cu sau prin intermediul PPC, precum și a facturii curente (anexe la factura în cazul clienților persoane fizice) emise de către PPC, în format PDF, pentru codul de client și adresa locului de consum indicate de către acesta;



- vizualizarea și descărcarea informațiilor în legătură cu contractul/contractele încheiate de Client cu PPC.

În urma activării opțiunii "Corespondență și factură în format electronic" și în lipsa unei modificări a modalității de transmitere a facturii, Clientul **NU VA PUTEA PRIMI CORESPONDENȚA CE REZULTĂ DIN DERULAREA CONTRACTELOR ȘI FACTURA SA CURENTĂ ÎN FORMAT TIPĂRIT/HÂRTIE.**

Serviciul de transmitere a corespondenței și facturii prin e-mail este un serviciu gratuit în ceea ce privește modalitatea de emitere și transmitere a acesteia de către PPC; costurile în legătură cu conexiunea și accesul la rețeaua de internet sunt în sarcina Clientului în conformitate cu tarifele furnizorului de internet pe care îl utilizează Clientul.

Descrierea procesului de activare a serviciului Corespondență și Factura prin e-mail:

În vederea activării serviciului CORESPONDENȚA ȘI FACTURA PRIN E-MAIL, utilizatorul trebuie să respecte concomitent următoarele condiții:

- să dețină un calculator, tabletă, telefon mobil cu acces la Internet și un program de citire a documentelor în format PDF. (de exemplu Acrobat Reader);
- să furnizeze o adresă de e-mail validă, folosită exclusiv de acesta. Având în vedere faptul că Utilizatorul este cel care completează/comunică adresa/adresele de e-mail către PPC, răspunderea pentru orice daune provocate de completarea/comunicarea unei adrese/unor adrese de e-mail incorecte aparține în totalitate Utilizatorului;
- să accepte termenii și condițiile privind transmiterea corespondenței și facturii PPC și să confirme că a luat la cunoștință Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru aplicația online myPPC;
- să confirme adresa de email și să activeze serviciul Corespondență și Factura prin e-mail prin realizarea instrucțiunilor transmise la adresa de e-mail furnizată.

Activarea Serviciului Corespondență și Factura prin e-mail poate fi făcută:

- **Implicit în contul myPPC pentru locul / locurile de consum asociate de către utilizatorul cu tip de acces complet.**
- Prin modificarea modalității de transmitere a facturii de la Poștă sau Factura prin SMS la Factura prin e-mail în Contul myPPC, secțiunea Contul meu, subsecțiunea Factura electronică;



- Online la adresa: <https://www.ppcenergy.ro/servicii-digitale/activare-factura-electronica/>
- La Încheierea unui contract de energie electrică și/sau gaze naturale (online sau offline);
- La numărul de telefon 021 9977 (număr cu tarif normal) valabil în rețelele naționale după următorul program: L-V 8:00 – 20:00;
- În magazinele PPC.

Dezactivarea serviciului Corespondența și Factura prin e-mail poate fi făcută:

- La numărul de telefon 021 9977 (număr cu tarif normal) valabil în rețelele naționale după următorul program: L-V 8:00 – 20:00;
- În magazinele PPC.

Factura transmisă prin e-mail înseamnă că:

În perioada în care se emite factura de energie electrică și/sau gaze naturale, fie că include sau nu alte livrări de bunuri sau prestări de servicii conform contractelor semnate, clientul va primi pe adresa sa de e-mail înregistrată în baza de date la momentul activării serviciului Corespondența și Factura prin e-mail, un e-mail de notificare conținând atașată sau anexa facturii în cazul persoanelor juridice, în format PDF. Notificările de emiterie a facturilor vor proveni de la adresa de e-mail: clienti@ppcgroup.com. Este recomandată salvarea acestei adrese de e-mail în contactele clientului pentru a se evita recepționarea mesajului de notificare în fișierul SPAM.

Prin activarea contului myPPC, clientul poate vizualiza ultimele 12 facturi emise de PPC. Pentru păstrarea facturilor pe o perioadă mai îndelungată, PPC recomandă clienților săi salvarea facturilor primite prin e-mail în calculatorul personal, costurile aferente acestei operațiuni fiind în sarcina utilizatorului.

Corespondența în format electronic

Prin activarea serviciului Corespondența și Factura prin e-mail, Clientul și-a dat în mod expres acordul pentru primirea prin intermediul e-mailului furnizat de către acesta a corespondenței în legătură cu contractul de furnizarea a energie electrice/ a gazelor naturale și a altor contracte încheiate, conform celor descrise în prezentul document. Corespondența va fi transmisă prin e-mail (documente atașate în format PDF) către Client și va proveni de la adresa de e-mail: clienti@ppcgroup.com.



Activarea serviciului Corespondența și Factura prin e-mail va genera inițierea unui cont "myPPC" (În cazul clienților care nu beneficiază încă de acest serviciu), precum și transmiterea facturii și a corespondenței în legătură cu contractul de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale la adresa de e-mail furnizată de utilizator. Pentru activarea contului myPPC este necesară furnizarea Numelui și Prenumelui, a Codului numeric personal (CNP) și a unei parole securizate.

Transmiterea facturii prin intermediul serviciului "Factura prin SMS"

Serviciul Factura prin SMS constă în:

- transmiterea către client, în format electronic, sub forma unui mesaj scris, pentru codul de plată și adresa locului de consum, prin intermediul numărului de telefon, furnizat exclusiv de către Clientul persoană fizică, a principalelor informații din facturile emise de către PPC în derularea contractului de furnizare a energiei electrice/gaze naturale/alte livrări de bunuri sau prestări de servicii.
- descărcarea în vederea vizualizării a facturilor aferente codului/codurilor de plată ce rezultă din relația contractuală dintre Clientul persoană fizică și PPC. În urma activării serviciului "Factura prin SMS" și în lipsa unei modificări a modalității de transmitere a facturii, clientul NU VA MAI PRIMI FACTURA SA CURENTĂ ÎN FORMAT TIPĂRIT/HÂRTIE. RESTUL CORESPONDENȚEI CE REZULTĂ DIN DERULAREA CONTRACTELOR VA FI TRANSMISĂ ÎN CONTINUARE PRIN POȘTĂ, ÎN FORMAT TIPĂRIT. Transmiterea facturii prin SMS (număr de telefon) este un serviciu ce nu presupune costuri auxiliare din partea Clientului; costurile în legătură cu furnizarea telefonului, conexiunea și accesul la rețeaua de internet revin Clientului în conformitate cu prețurile de achiziție a telefoanelor mobile și cu tarifele furnizorului de internet Clientul îl utilizează.

Descrierea procesului de activare a Facturii prin SMS:

La prima accesare a serviciului Factura prin SMS, utilizatorul trebuie să respecte concomitent următoarele condiții:

- Să dețină un telefon ce permite accesarea serviciilor de internet. Această condiție se aplică și ulterior primei accesări a serviciului, fiind o condiție prealabilă accesării serviciului în orice moment;
- Să accepte termenii și condițiile privind modalitatea de transmitere a facturii și să confirme că a luat la cunoștință Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru aplicația online myPPC;;



- Să confirme numărul de telefon și să activeze serviciul Factura prin SMS prin realizarea instrucțiunilor transmise la numărul de telefon furnizat.

Activarea Serviciului Factura prin SMS poate fi făcută:

- Prin modificarea modalității de transmitere a facturii de la Poștă la Factura prin SMS în Contul myPPC, secțiunea Contul meu, subsecțiunea Factura electronică;
- Online la adresa: <https://www.ppcenergy.ro/servicii-digitale/activare-factura-sms/>
- La încheierea unui contract de energie electrică și/sau gaze naturale (online sau offline);
- La numărul de telefon 021 9977 (număr cu tarif normal) valabil în rețelele naționale după următorul program: L-V 8:00 – 20:00;
- În magazinele PPC.

Dezactivarea serviciului Factura prin SMS poate fi făcută:

- Prin modificarea modalității de transmitere a facturii de la Factura prin SMS la Factura prin e-mail în Contul myPPC, secțiunea Contul meu, subsecțiunea Factura electronică;
- La numărul de telefon 021 9977 (număr cu tarif normal) valabil în rețelele naționale după următorul program: L-V 8:00 – 20:00
- În magazinele PPC

Factura transmisă prin SMS înseamnă că:

- În perioada în care se emite factura de energie electrică și/sau gaze naturale, fie că include sau nu alte livrări de bunuri sau prestări de servicii conform contractelor semnate, clientul va primi pe numărul său de telefon înregistrat în baza de date la momentul activării serviciului Factura prin SMS, un SMS de notificare ce conține următoarele elemente: data emiterii facturii, valoarea facturii curente, valoarea soldului la zi, codul de plată pentru factura emisă, precum și un link personalizat unde poate fi vizualizată și de unde se poate descărca factura emisă. Prin accesarea link-ului personalizat Clientul este direcționat către o pagină web în care va trebui să introducă numărul de telefon pentru a i se permite ulterior accesarea unei pagini web care conține elementele de maxim interes de pe factură și posibilitatea descărcării în format PDF securizat a facturii/facturilor.
- Notificările de emiterie a facturilor vor fi transmise către numărul de telefon al clientului și vor proveni de la un expeditor intitulat „PPC”.



- Prin folosirea contului myPPC generat automat la activarea serviciului Factura prin SMS sau existent deja și utilizat de către client, clienților li se pun la dispoziție ultimele 12 facturi emise de către PPC cu posibilitatea de a le descărca în format PDF în dispozitivul electronic utilizat.

Activarea serviciului Factura prin SMS va genera inițierea unui cont "myPPC" (În cazul clienților care nu beneficiază încă de acest serviciu), precum și transmiterea facturii aferentă contractului de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale prin SMS la numărul de telefon mobil furnizat de utilizator. Pentru activarea contului myPPC este necesară furnizarea Numelui și Prenumelui, a Codului numeric personal (CNP) și a unei parole securizate.

Obligațiile comune ale clienților care aleg că modalitate de transmitere a facturii e-mailul sau SMS-ul:

- de a comunica PPC și menține actualizate informațiile privind adresa de e-mail / număr de telefon pe care sunt furnizate serviciile de transmitere a facturii. Atenție! În caz de transmitere eronată a informațiilor sau neînștiințare cu privire la modificarea datelor, PPC nu poate fi ținut răspunzător pentru transmiterea facturii către o adresă de email/număr de telefon eronat(ă)/neactualizat(ă);
- de a garanta corectitudinea și veridicitatea datelor transmise PPC, precum și folosirea acestora în mod corect în conformitate cu prezentul document.

Atenție! Nu poate fi antrenată răspunderea PPC pentru utilizarea defectuoasă a serviciilor Corespondența și Factura prin e-mail și Factura prin SMS în cazul în care clientul furnizează unei alte persoane informațiile primite ori aceste informații ajung în posesia altor persoane fără culpa Operatorului;

- de a nu comunica vreunui terț neautorizat informațiile primite, sub niciun motiv, în scopul protejării propriilor sale interese;
- de a verifica mesajele primite pe numărul de telefon / adresa de e-mail înregistrat(ă) în baza de date a PPC în vederea recepționării notificărilor de emitere a facturii conținând documentele transmise în format electronic;
- de a avea și menține instalat un program compatibil (e.g. Adobe Reader) pentru deschiderea și descărcarea facturii după accesarea link-ului primit prin notificare;
- de a asigura permanent accesul la internet pentru dispozitivul electronic folosit și spațiul de stocare necesar pentru primirea documentelor transmise de PPC;



- de a verifica originea și integritatea facturii în format electronic, prin verificarea validității semnăturii electronice extinse atașate facturii electronice și verificarea identității semnatarului;
- de a notifica de îndată PPC la adresa dpo.furnizare@ppcgroup.com orice corespondență recepționată care nu îi aparține, ștergând conținutul acesteia;
- de a achita factura primită prin mijloace electronice până la termenul de scadență menționat în aceasta, nefiind condiționată această obligație de accesarea link-ului ce conține factura. Atenție! Factura se consideră primită de către client în momentul în care PPC transmite email-ul/SMS-ul de notificare;
- de a salva în format PDF factura primită prin mijloace electronice pe calculatorul personal/dispozitivul mobil folosit, dacă se dorește accesarea acesteia pe o perioadă mai îndelungată.

Transmiterea facturii și corespondenței în format tipărit (prin Poștă/servicii de distribuire corespondență)

Clienții care au optat/optează pentru transmiterea corespondenței și facturii fie prin e-mail sau prin SMS au posibilitatea de a reveni oricând la factura tipărită. Renunțarea la serviciile de factură electronică prin e-mail se face prin apel telefonic la numărul cu tarif normal 021 9977 apelabil din rețelele naționale, în intervalul L-V 8:00 – 20:00 sau în magazinele PPC.

În urma renunțării la serviciul **Corespondența și Factura prin e-mail sau prin SMS**, clientul va primi prin Poștă, prin intermediul serviciilor poștale/de distribuire corespondență folosite de către PPC, la adresa de corespondență, nu doar factura de energie electrică și/sau gaze naturale, fie că include sau nu alte livrări de bunuri sau prestări de servicii conform contractelor semnate, ci și alte documente ce decurg din derularea contractului de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale, după caz.

Transmiterea facturii se face prin intermediul unei singure modalități (fie e-mail, fie SMS, fie Poștă), clientul nu poate opta pentru două sau trei canale dintre cele puse la dispoziție de către PPC.

La momentul optării pentru/revenirii la transmiterea facturii în format tipărit, clienții vor verifica exactitatea și corectitudinea adresei de corespondență înregistrată în baza de date a PPC. Totodată, clienții vor asigura accesul personalului de distribuire corespondență la locul de depunere a acesteia destinat clientului, asigurând în același



timp și protejarea corespondenței livrate. De asemenea, clienții vor avea în vedere că transmiterea corespondenței în format tipărit poate însemna trecerea unui interval de timp între momentul emiterii facturii și momentul ajungerii corespondenței la client, interval care nu se află în controlul integral al PPC și pentru care aceștia nu pot fi ținuți responsabili.

Atenție! Întârzierea în recepționarea facturilor și/sau corespondenței poate avea consecințe juridice pentru client.

PPC nu poate fi ținut responsabil pentru deteriorarea, pierderea, distrugerea corespondenței tipărite, pentru o eventuală violare a secretului corespondenței, pentru consecințele juridice produse prin recepționarea cu întârziere a facturilor și/sau corespondenței, acesta putând avea doar o culpă în eligendo.

Protecția datelor cu caracter personal

PPC Energie S.A. prelucrează datele cu caracter personal ale utilizatorilor în calitate de operator, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și legislația națională aplicabilă în materia protecției datelor cu caracter personal.

Informațiile detaliate privind prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv categoriile de date prelucrate, scopurile și temeiurile juridice ale prelucrării, destinatarii datelor, perioadele de stocare, precum și drepturile de care beneficiază persoanele vizate (dreptul de acces, de rectificare, de ștergere, de restricționare a prelucrării, de opoziție și retragere a consimțământului, la portabilitatea datelor, de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, precum și dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă) și modalitățile de exercitare a acestora se regăsesc în [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru aplicația online myPPC](#), disponibilă în cadrul aplicației.

Pentru orice întrebări, solicitări sau nelămuriri referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal sau la exercitarea drepturilor prevăzute de GDPR, Utilizatorul poate contacta și Responsabilul cu protecția datelor (DPO) numit la nivelul PPC Energie S.A. la adresa de e-mail: dpo.furnizare@ppcgroup.com.



III. Termeni și Condiții de Utilizare pentru myEnergy Coach

1. Definițiile termenilor utilizați

myEnergy Coach – este o funcționalitate care reprezintă ansamblul caracteristicilor, proceselor și operațiunilor implementate în aplicația software myPPC care permit Utilizatorului să îndeplinească acțiuni specifice în conformitate cu scopul acestei aplicații, precum să monitorizeze și să analizeze consumul de energie în baza răspunsurilor date de Utilizator, să primească recomandări pentru eficientizarea energetică și să evalueze impactul înlocuirii aparatelor electrocasnice asupra eficienței energetice.

Cont activ myPPC – reprezintă un cont, creat și validat în cadrul aplicației myPPC, asociat unui utilizator, care are acces la funcționalitățile disponibile ale aplicației. Un cont este considerat activ în momentul în care au fost acceptați Termenii și condițiile de utilizare ai serviciului myPPC, iar accesul la serviciile și informațiile aferente este funcțional.

Utilizator – Persoană fizică care a încheiat un contract de energie electrică și/sau gaze naturale (Client) precum și persoana care încă nu deține calitatea de Client PPC, și care și-a manifestat opțiunea de a folosi aplicația myPPC, fie pentru gestionarea contractului de energie electrică și/sau gaze naturale fie pentru a afla mai multe detalii despre produsele și serviciile PPC.

Prelucrarea datelor cu caracter personal înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Responsabilul cu Protecția Datelor (RPD) înseamnă persoana responsabilă cu monitorizarea și susținerea Operatorului sau a Persoanei împuternicite de Operator în toate chestiunile legate de prelucrarea Datelor cu caracter personal. RPD are rol consultativ, supraveghează respectarea Regulamentului de către Operator și Persoana



împuțernicită de Operator și este punctul de referință și de contact cu Autoritatea de Supraveghere, în conformitate cu prevederile Regulamentului.

2. Introducere

Acești termeni și condiții guvernează utilizarea funcționalității myEnergy Coach, oferită de Public Power Corporation (PPC). Prin utilizarea acesteia, acceptați în totalitate acești termeni și condiții. Dacă nu sunteți de acord cu orice parte a acestora, vă rugăm să nu utilizați funcționalitatea myEnergy Coach și să contactați furnizorul prin orice alt canal care vă este confortabil.

3. Descrierea Serviciului

myEnergy Coach este un instrument digital care ajută utilizatorii să evalueze consumul de energie, să obțină sfaturi pentru economisire și să evalueze impactul schimbării aparatelor electrocasnice asupra eficienței energetice.

4. Eligibilitate

Pentru a utiliza această funcționalitate, trebuie să aveți cel puțin 18 ani, să aveți un contract activ de furnizare energie electrică și un cont activ myPPC. Totodată, platforma myEnergy Coach se adresează doar persoanelor fizice și utilizatorilor myPPC cu acces complet asupra locurilor de consum de energie electrică gestionate prin myPPC.

Platforma poate fi accesată de oriunde de pe teritoriul României și în afara acestuia (în alte state), în măsura în care condițiile tehnice o permit.

5. Înregistrarea și Contul Utilizatorului

5.1. Pentru a utiliza myEnergy Coach, este necesar să creați un cont în aplicația myPPC cu același CNP utilizat la încheierea contractului de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale.

5.2. Sunteți responsabil pentru păstrarea confidențialității datelor de autentificare și pentru orice activitate desfășurată în contul dumneavoastră.

5.3. PPC își rezervă dreptul de a suspenda sau închide contul în cazul încălcării termenilor și condițiilor.



6. Drepturile și Obligațiile Utilizatorului

6.1. Utilizatorii trebuie să utilizeze myEnergy Coach în conformitate cu legile aplicabile și cu scopul declarat al acesteia.

6.2. Este interzisă utilizarea funcționalității pentru activități ilegale sau frauduloase.

6.3. Utilizatorii se angajează să furnizeze informații corecte și actualizate despre consumul energetic al gospodăriei lor.

7. Colectarea și Prelucrarea Datelor

7.1. Aplicația colectează date referitoare la consumul energetic pentru a oferi recomandări pentru eficientizarea energetică.

În acest sens, PPC Energie S.A., împreună cu WEDATA MONOPROSOPI I.K.E prelucrează datele cu caracter personal ale utilizatorilor în calitate de operatori, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și legislația națională aplicabilă în materia protecției datelor cu caracter personal.

Informațiile detaliate privind prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv categoriile de date prelucrate, scopurile și temeiurile juridice ale prelucrării, destinarii datelor, perioadele de stocare, precum și drepturile de care beneficiază persoanele vizate (dreptul de acces, de rectificare, de ștergere, de restricționare a prelucrării, de opoziție și retragere a consimțământului, la portabilitatea datelor, de a caracter 26omp obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, precum și dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere 26ompetente) și modalitățile de exercitare a acestora se regăsesc în [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru aplicația online myPPC](#), disponibilă în cadrul aplicației.

Pentru orice întrebări, solicitări sau nelămuriri referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal sau la exercitarea drepturilor prevăzute de GDPR, Utilizatorul poate contacta și Responsabilul cu protecția datelor (DPO) numit la nivelul PPC Energie S.A. la adresa de e-mail: dpo.furnizare@ppcgroup.com, sau Wedata la info@wedataservices.com.



8. Limitarea Răspunderii

8.1. PPC nu garantează că utilizarea funcționalității va duce la economii efective de energie sau de costuri.

8.2. PPC nu este responsabil pentru erori sau omisiuni în datele furnizate de utilizatori sau pentru interpretarea greșită a recomandărilor.

8.3. Utilizatorii sunt responsabili pentru acțiunile luate pe baza informațiilor furnizate de aplicație.

9. Proprietatea Intelectuală

Toate drepturile de proprietate intelectuală asupra funcționalității și conținutului acestora aparțin PPC.

10. Modificări ale Termenilor și Condițiilor

PPC își rezervă dreptul de a modifica prezentul document la anumite intervale de timp fără a fi necesar un acord expres al Utilizatorilor în acest sens. Modificările vor fi aduse la cunoștința Utilizatorilor prin afișare pe site-ul web la adresa www.ppcenergy.ro și/sau în aplicația myPPC și vor fi considerate că fiind acceptate de către Utilizator dacă aceștia continuă să folosească serviciul după afișarea lor pe canalele menționate. În acest sens, PPC vă recomandă să verificați în permanență site-ul nostru pentru a fi la curent cu orice modificare a Termenilor și Condițiilor cuprinși în prezentul document sau alte documente similare, cu precădere înainte de orice accesare a funcționalității myEnergy Coach și să ne semnalati dacă intervin modificări care nu corespund convingerilor dumneavoastră, în caz contrar considerându-se că ați acceptat tacit termenii și condițiile de utilizare a funcționalității myEnergy Coach.

11. Încetarea Utilizării

11.1. PPC își rezervă dreptul de a suspenda sau închide accesul la aplicație pentru utilizatorii care încalcă acești termeni și condiții.

11.2. Utilizatorii pot înceta utilizarea funcționalității în orice moment, ștergând contul lor.

12. Legea Aplicabilă

Acești termeni și condiții sunt guvernați de legislația României. Orice dispute vor fi soluționate de instanțele competente din România.



Utilizatorii confirmă că au citit și acceptă termenii și condițiile stipulate. Utilizarea aplicației myPPC și a funcționalității myEnergy Coach implică acceptarea în totalitate a acestor termeni și condiții. Prezentul document poate fi tipărit fără nici o îngrădire, pentru lecturare, într-o formă needitabilă și poate fi accesat în permanență la adresa de internet www.ppcenergy.ro.

Versiunea tipărită nu poate prevala față de versiunea electronică aflată pe site la adresa menționată mai sus. În cazul în care nu sunteți de acord cu acești termeni și condiții, vă rugăm să nu folosiți site-ul www.ppcenergy.ro. Dacă aveți întrebări referitoare la acest document, vă rugăm să ne contactați prin canalele menționate pe site-ul www.ppcenergy.ro.