

Asigurare de accidente persoane la locuinta loc de consum, incendiu riscuri civile si raspundere civila a proprietarului locuintei loc de consum

- Termeni si Conditii Generali -

In baza ofertei de furnizare de energie PPC FIX ASIGURAT avem placerea sa va informam ca veti beneficia in mod gratuit de acoperirea unor riscuri legate de continutul locuintei loc de consum, accidente individuale sau deces din accident ale titularului de contract in perimetrul locuintei si de raspundere civila fata de terti.

Riscurile acoperite sunt urmatoarele:

1. Asigurarea conținutului la locuinta loc de consum;
2. Răspundere civila decurgand din proprietatea locuintei loc de consum;
3. Asigurarea impotriva accidentelor* individuale si deces din accident* al persoanei titular de contract de furnizare energie electrica, domiciliata la locatia asigurata

* Se considera accident, in sensul prezentei acoperiri, evenimentul datorat unei cauze fortuite, violente și exterioare, care survine în perioada de valabilitate a asigurării, independent de voința Asiguratului și care se soldează cu vătămarea corporală sau decesul Asiguratului și se datorează acțiunii bruște asupra organismului a unor factori externi fizici (mecanici, termici, electrici etc) sau chimici, cu excepția infecțiilor (virale, fungice, bacteriene etc.). Evenimentele care nu sunt datorate unor cauze exterioare, ci sunt datorate unor cauze interne medicale, cum ar fi (enumerarea este ilustrativa, nu exhaustiva): accidentul vascular cerebral, atacul ischemic tranzitor, ruptura vasculară etc, nu sunt considerate accidente in sensul prezentei acoperiri.

Perioada asigurata este de 12 luni cu posibilitate de reînnoire pe perioade consecutive identice, in cazul reinnoirii contractului de furnizare de energie electrica.

Beneficiarul asigurarii este persoana fizica titulara a contractului de furnizare energie electrica incheiat cu societatea PPC Energie S.A. ("PPE")

Imobilul/locatia asigurata este reprezentata de locuinta identificata ca loc de consum mentionat in contractul de furnizare energie electrica incheiat intre beneficiarul asigurarii si PPE.

Acoperirile incluse in pachetul de asigurare sunt urmatoarele:

Risc acoperit	Explicatii	Suma maxima despagubita (RON)
Asigurarea conținutului locuintelor (bunuri din locuinta)	Se asigura despagubirea pagubelor materiale provocate asupra bunurilor mobile din locuinta loc de consum, deteriorate din cauza izbucnirii unor incendii, , trasnetului, exploziei sau de caderea aparatelor de zbor, Coliziune	45.000/an de asigurare

	cu vehicule care nu apartin asiguratului in limita sumei asigurate maxime.	
Răspundere civilă față de terți	Se asigură despăgubirea prejudiciilor provocate neintentionat si datorate de asigurat ca urmare a incendiului sau exploziei care provoacă pagube materiale directe bunurilor mobile și imobile ale terților, in limita valorii maxime despăgubite.	4.500/ an de asigurare
Deces din accident la locuinta loc de consum	loc Se asigura despagubirea in caz de deces din accident in perimetrul locuintei loc de consum a beneficiarului, in limita valorii maxime acoperite.	10.000/ an de asigurare
Invaliditate permanenta din accident petrecut in perimetrul locuintei loc de consum	Se asigura despagubirea in cazul situatiilor de invaliditate permanenta provocata de un accident petrecut in perimetrul locuintei/loc de consum, in limita valorii maxime acoperite	10.000/ an de asigurare
Incapacitate temporara de munca	Se asigura despagubirea in cazul situatiilor de incapacitate temporara de munca, in limita valorii maxime acoperite sumei asigurate maxime	10/zi de despagubire

EXCLUDERI

A. Asigurarea persoanei titular de contract in caz de accidente si deces din accident nu produce efecte in urmatoarele situatii: (extras din Condițiile de asigurare privind polita de accidente de persoane individuale):

- ✓ In cazul in care decesul a fost cauzat de actul intentionat al unui beneficiar, pentru care acesta a fost condamnat definitiv. In acest caz indemnizatia de asigurare va fi platita celorlalti Beneficiari desemnati/mostenitorilor legali (dupa caz);
- ✓ Nu se datoreaza indemnizatie de asigurare daca riscurile s-au produs ca urmare a :
 - Sinuciderii Asiguratului
 - Comiterii cu intentie de catre Asigurat a unor fapte grave. In cazul consumului de alcool (cu o alcoolemie mai mare de 0,4 la mie) sau consum de droguri, de medicamente sau substante cu efec psihoactiv sau narcotic, ori tratamente neprescrise de catre o unitate medicala competenta;
 - Evenimente care au legatura cu operatiuni de razboi, zone de conflict, invazie, ocupatie militara, razboi civil, insurectie, revolte, terorism, sabotaj, fapte incriminante privind circulatia pe drumurile publice, etc;
 - Explozii sau emanatii provenind din explozii nucleare;
 - Boli/stari patologice cronice si/sau acute, incidente si accidente ale tratamentelor medicale

- Unui accident anterior datei de început a politei de asigurare, cu excepția cazului în care a fost declarat și acceptat de către Asigurator
- Persoane care nu pot fi asigurate :
 - Persoane peste 75 de ani
 - Persoane cu defecte fizice, paralizie sau mutilări evidente

B. Asigurarea conținutului din locuința loc de consum nu produce efecte în următoarele situații: (extras din Condițiile de asigurare privind Polita incendiu pentru activități civile):

- pierderea sau sustragerea bunurilor asigurate în timpul sau după producerea incendiului sau a celorlalte riscuri acoperite;
- pierderi indirecte, lipsa de beneficiu, folosința sau chirie;
- cheltuieli pentru reparații, restaurări recondiționări nereușite precum și cele legate de ameliorarea, creșterea calității bunurilor în comparație cu starea acestora dinaintea producerii evenimentului asigurat;
- daune produse bunurilor pentru care nu există autorizații/avize valide de instalare/functionare sau daunele produse din nerespectarea de către asigurat a condițiilor pe baza cărora au fost eliberate
- afumare/patare/parlire din surse normale de căldură
- daune cauzate de carii, mușegai, ciuperci sau alți paraziți
- tulburări civile, revolte, acte de sabotaj sau vandalism
- daune produse cu intenție, culpa gravă sau înlesnire de asigurat sau în timpul comiterii unor fapte incriminate ca infracțiuni savarsite cu intenție dacă acest fapt rezultă din acte eliberate de autorități competente
- distrugerea sau avarierea bunurilor din ordinul unei autorități publice
- pagube provocate de viciul ascuns al bunului asigurat
- riscurile informatice (pierderea, deteriorarea, distrugerea, ștergerea, coruperea sau modificarea datelor electronice din orice cauze)
- daune provocate de azbest
- daune provocate de terorism

PROCEDURA DE DAUNE

În cazul producerii unor prejudicii acoperite prin certificatul de asigurare, beneficiarul va trebui să urmeze următoarele instrucțiuni pentru a solicita rambursarea contravalorii daunelor, în limita valorilor acoperite.

A. DAUNE MICI (pentru conținut de locuință)

In cazul unor daune produse asupra continutului de uz casnic din locuinta loc de consum, ~~in~~ cu valoare mai mica de 5.000 lei, beneficiarul va putea urma procedura de **auto-constatare**.

In aceste cazuri, notificarea daunei se poate face online pe formularul existent la adresa

<https://www.generali.ro/servicii/solutionare-daune/formular-avizare-daune>

In cazul in care clientul nu poate accesa aceasta adresa, poate suna la numarul de telefon 021.307.83.61.

Documentele necesare solutionarii daunei in baza procedurii de autoconstatare sunt urmatoarele:

- ✓ Chestionarul de dauna completat online sau telefonic;
- ✓ Lista bunurilor afectate de evenimentul reclamat (cantitativ, valoric si caracteristici tehnico functionale);
- ✓ Copia actului de identitate a asiguratului
- ✓ Copia certificatului de asigurare.
- ✓ Cateva fotografii ale bunurilor afectate de eveniment

Plata dosarelor instrumentate in baza clauzei de autoconstatare se va efectua in maximum 10 zile de la depunerea la dosar de catre Asigurat a ultimului document.

Auto-constatarea este valida numai pentru prima dauna. Auto-constatarea nu se poate folosi in cazul producerii riscurilor de raspundere civila si nici pentru accidentele de persoane.

B. DAUNE DE ACCIDENTE DE PERSOANE SI DECES DIN ACCIDENT

In cazul accidentelor individuale sau al decesului intervenit in perimetrul locuintei, notificarea daunei se face de catre asigurat/mostenitor in cel mai scurt timp posibil si va cuprinde o scurta descriere a evenimentului precum si datele de contact (nume, prenume, adresa de mail si numar de telefon) ale asiguratului titular de contract sau ale unei persoane de legatura.

Deschiderea si instrumentarea dosarelor de dauna de accidente/deces din accident se face in baza documentelor medicale ale asiguratului.

Documente necesare ce vor fi solicitate beneficiarilor direct de asigurator:

- ✓ Certificatul de asigurare
- ✓ Buletin/Carte de identitate (copie) a asiguratului
- ✓ Certificatul de deces al asiguratului si certificatul de mostenitor (in cazul asigurarii de deces)
- ✓ Certificatul medical constatator al invaliditatii temporare (in cazul Invaliditatii permanente din accident)
- ✓ Procesul verbal de constatare al accidentului (e.g. documente medicale eliberate de institutia medicala care a tratat asiguratul, declaratii cu martor etc – in caz de Invaliditate permanenta din accident)
- ✓ Biletul de iesire din spital (in caz de Invaliditate permanenta din accident/ Incapacitate temporara de munca)
- ✓ Adeverinta care sa ateste ca asiguratul a absentat de la locul de munca din motive medicale (in caz de Incapacitate temporara de munca)

Constatarea si evaluarea daunelor se va face de catre asigurator, direct sau prin imputerniciti, impreuna cu asiguratul sau imputerniciti sau prin experti neutri

C. ALTE DAUNE

În cazul daunelor de conținut al locuinței loc de consum care depășesc valoarea de despăgubire de 5.000 RON sau a daunelor de răspundere civilă din proprietatea clădirii se vor parcurge următorii pași pentru solicitarea despăgubirii, în termen de 14 zile calendaristice de la data constatării daunei.

Documentele standard ce sunt necesare pentru reclamarea daunei pentru conținut de locuință și răspundere civilă sunt următoarele:

- ✓ Notificare de dauna completată și semnată de asigurat;
- ✓ Fotografii efectuate cu ocazia constatării de către reprezentantul asiguratorului;
- ✓ Proces verbal constatare întocmit de reprezentantul Asiguratorului și semnat de reprezentantul asiguratului;
- ✓ Lista bunurilor afectate (cantitative, valori și caracteristici) declarate de proprietar;
- ✓ Declarație martori (dacă există);
- ✓ Deviz de reparație întocmit de către o firmă specializată, pe baza constatărilor efectuate de reprezentantul Asiguratorului;
- ✓ Factura de reparație;
- ✓ Cerere despăgubire;
- ✓ Copia actului de identitate.

În funcție de natura evenimentului, se pot solicita suplimentar alte documente în vederea stabilirii modului de producere și a cauzei evenimentului:

- ✓ nota tehnică (explicativă) service în cazul în care apar elemente suplimentare care necesită reparații/inlocuire;
- ✓ orice alte documente vor fi necesare pentru soluționarea dosarului de dauna.

Documentele de mai sus reprezintă un minim necesar. În funcție de natura și împrejurările evenimentului, Asiguratorul își rezervă dreptul de a solicita și alte documente necesare soluționării dosarului de dauna.

Documentele vor fi transmise prin e-mail la adresa daunebunuri.ro@generali.com sau la adresa Poștala GENERALI ROMANIA, Serviciul Lichidări Daune Retail, Piața Charles de Gaulle nr 15, Sector 1, București.

Constatarea și evaluarea daunelor se va face de către asigurator, direct sau prin împuterniciți, împreună cu asiguratul sau împuterniciți sau prin experți neutrii.

Societatea

PPC ENERGIE

Director Ionuț-Adrian Duna