

REGULAMENTUL CAMPANIEI

„Siguranță și Confort cu servicii de asistență”

Perioada Campaniei: 7 septembrie 2026 – 7 octombrie 2026

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORII CAMPANIEI

Campania promoțională „*Siguranță și Confort cu servicii de asistență*” (numită în cele ce urmează „**Campania**”), este organizată de:

PPC ENERGIE S.A., cu sediul social în București, sector 3, B-dul Mircea Vodă nr. 30, et. 6, camera 6.8, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J2007012303406, CIF RO22000460, cont IBAN RO68RNCB0285087588940001 deschis la Banca Comercială Română, capital social subscris și vărsat 330.883.610 Lei, reprezentată legal de Ionuț Adrian Dună, în calitate de Director General.

și

PPC ADVANCED ENERGY SERVICES ROMANIA S.R.L. cu sediul în București, Bd. Mircea Vodă nr. 30, camera 4.11, etaj 4, Cod unic de înregistrare RO40645170 – Nr. de ordine în Registrul Comerțului J2019001952407, cont IBAN RO45 BACX 0000 0017 9439 3001, deschis la Unicredit Tiriac Bank, reprezentată de Ionuț-Adrian Dună, în funcția de Director General,

(denumite în continuare împreună „**Organizatorii**”).

Campania se va derula sub prevederile prezentului regulament (denumit în continuare „**Regulament**”) care este obligatoriu pentru toți participanții. Regulament înseamnă toate și oricare dintre regulile Campaniei, în vigoare în orice moment pe parcursul desfășurării Campaniei, fără a afecta acțiunile întreprinse de către Organizatori și participanți în vederea punerii în aplicare a mecanismului Campaniei.

Regulamentul este întocmit și va fi pus la dispoziția oricărui participant conform legislației aplicabile în România (inclusiv prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, republicată) fiind disponibil, în mod gratuit, pe site-ul www.ppcenergy.ro și în varianta tipărită, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorilor.

Prin simpla participare la Campanie, participanții, astfel cum sunt definiți în secțiunea 3 de mai jos, declară că vor respecta termenii și condițiile prezentului Regulament potrivit celor menționate în cuprinsul său.

Organizatorii își rezervă dreptul de a modifica, fără să solicite acordul Participanților și fără drept de compensare pentru aceștia, oricare dintre prevederile prezentului Regulament pe parcursul derulării Campaniei, cum ar fi, dar fără a se limita la prevederile care reglementează modul de derulare a Campaniei, teritoriul de desfășurare al Campaniei, condițiile de participare la Campanie, data de început și data de sfârșit a Campaniei, putând inclusiv să suspende sau să înceteze Campania. Modificările de orice fel aduse prezentului Regulament urmează să intre în vigoare începând cu data afișării lor pe site-ul www.ppcenergy.ro.

SECȚIUNEA 2. PERIOADA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania se va desfășura în perioada 7 septembrie 2026 – 7 octombrie 2026 (denumită în continuare „**Perioada Campaniei**”), urmând a fi organizată și desfășurată pe întreg teritoriul României prin toate canalele de vânzare ale Organizatorilor.

Campania va începe la data de 7 septembrie 2026, ora 00:00:00 și va înceta la data de 7 octombrie 2026, ora 23:59:59 (inclusiv).

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

La aceasta Campanie pot participa clienții casnici, persoane fizice sau juridice, care acceptă prezentul Regulament și încheie în perioada campaniei un contract de furnizare servicii de asistență pentru locurile de consum pentru care există deja un contract de furnizare a energiei electrice/gaze naturale încheiat cu Organizatorii sau încheie în Perioada Campaniei cel puțin un contract de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale, precum și un contract pentru un produs de asistență disponibil în portofoliul Organizatorilor sub condiția să nu aibă un alt contract activ pentru același produs de asistență ales din prezenta Campanie.

Sunt exceptate/exceptați de la participarea la Campanie:

- i. locurile de consum pentru care există un contract activ pentru produsul **PPC Relaxat** și pentru care se dorește încheierea unui contract nou pentru produsul **Asistență Basic**.
- ii. consumatorii care nu au completat corect datele solicitate în formularul de solicitare ofertă sau care au încărcat pe www.ppcenergy.ro documente pentru încheierea contractului ce prezintă clienți cu identitate falsă sau informații irelevante, nesolicitate și/sau eronate ori care nu au furnizat datele solicitate pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, a gazelor naturale sau de achiziție a serviciilor pentru casă.

Participanții pot solicita mai multe detalii despre Campanie sunând la 021 9977 (apel cu tarif normal), de luni până vineri între orele 8:00 - 20:00, apel cu tarif normal, sau accesând site-ul www.ppcenergy.ro.

Din dorința de a nu prejudicia niciun Participant/potențial participant, Organizatorul își rezervă dreptul să poată efectua verificări în ceea ce privește corecta participare la prezenta Campanie, cu scopul de a identifica, printre altele, eventualele tentative de fraudare a participării la Campanie.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PARTICIPĂRII LA CAMPANIE

Participanții care îndeplinesc condițiile menționate în prezentul Regulament și nu se încadrează în exceptările expres menționate în acesta, beneficiază la contractarea produselor de asistență **Service Gaz Basic, Service Gaz Plus, Protect 360 Light, Protect 360 Plus, Protect Power 360, Service AC Clean, Service AC Clean Duo, Service AC Clean Trio, Asistență Basic** de o reducere de 50% pentru primele 12 luni din perioada contractuală de 24 luni.

Produs asistență	Valoare lunară abonament (lei TVA inclus)	Valoare lunară abonament primele 12 luni de contract (lei TVA inclus)	Perioada contractuală
Service Gaz Basic	21.34	10.67	24 luni
Service Gaz Plus	23.58	11.79	24 luni
Protect 360 Light	13.20	6.60	24 luni
Protect 360 Plus	20.84	10.42	24 luni
Protect Power 360	18.00	9.00	24 luni
Service AC Clean	27.35	13.68	24 luni
Service AC Clean Duo	45.65	22.83	24 luni
Service AC Clean Trio	60.91	30.46	24 luni
Asistență Basic	17.00	8.50	24 luni

În cazul în care contractul de furnizare a serviciului de asistență încheiat în condițiile prezentului Regulament încetează din orice motiv înainte ca Participantul să beneficieze de prețul promoțional în primele 12 luni de contract (respectiv înainte de aplicarea prețului pe facturi) și fără să beneficieze de serviciile de asistență, orice eventuală ofertă neacordată nu va putea fi oferită de către Organizatori în bani sau în alte foloase.

Din dorința de a nu prejudicia niciun Participant/potențial participant, Organizatorii își rezervă dreptul să poată efectua verificări în ceea ce privește corecta participare la prezenta Campanie, cu scopul de a identifica, printre altele, eventualele tentative de fraudare a participării la Campanie.

Dacă sunt identificați Participanți care au încercat fraudarea participării în Campanie, Organizatorii își rezervă dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

SECȚIUNEA 5. BENEFICIILE OFERITE ÎN CAMPANIE

Valoarea totală a beneficiilor oferite în cadrul acestei Campanii constă în valoarea totală a sumelor suportate de Organizatori prin aplicarea prețului oferit Participanților pentru produsele de asistență incluse în campanie.

SECȚIUNEA 6. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este disponibil în mod gratuit, atât pe site-ul www.ppcenergy.ro, cât și în format tipărit, în baza unei cereri scrise adresate de consumatori la sediul Organizatorilor.

SECȚIUNEA 7. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizatori și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 8. PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la Campanie, participanții, incluzând reprezentanții/angajații/ acestora ale căror date sunt furnizate în contextul participării la Campanie, iau la cunoștință ca datele lor personale (cum ar fi, dar fără limitare la nume, prenume, vârstă, informații privind produsele/ serviciile Organizatorilor deținute/ achiziționate, adresă loc de consum, număr contract, e-mail, număr telefon fix/mobil, și alte

date pe care persoanele vizate le vor furniza direct, dacă e cazul) vor fi prelucrate de către Organizatori, în baza Regulamentului, inclusiv contactarea participantului cu privire la derularea Campaniei, în scopul desfășurării prezentei campanii, perioada prelucrării datelor pentru acest scop fiind perioada desfășurării campaniei, iar ulterior potrivit legislației și politicilor interne aplicabile, după caz.

Datele colectate prin formularul de înscriere, precum și ulterior, pe durata Campaniei, sunt necesare pentru desfășurarea în condiții optime a acesteia. Refuzul de a furniza datele solicitate va duce la imposibilitatea participării în Campanie.

De asemenea, în măsura în care, în cadrul Campaniei se va colecta separat și acordul pentru alte comunicări comerciale, iar Participanții sau reprezentanții/angajații acestora își exprimă acordul în acest sens, datele de contact furnizate pot fi prelucrate, în baza consimțământului, și în scopul de a transmite alte comunicări comerciale cu privire la produsele și serviciile noastre sau, ofertele și campaniile viitoare.

Prin participarea la prezenta Campanie, participanții confirmă că au luat la cunoștință despre cum le sunt prelucrate datele de către Operatori potrivit acestei secțiuni și a prevederilor Regulamentului (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Organizatorii sunt ținuti de aplicarea și respectarea dispozițiilor legale incidente, și anume de a prelucra datele personale ale participanților pentru activitățile legate de buna desfășurare a Campaniei.

Datele cu caracter personal ce fac obiectul prelucrărilor în scopurile amintite mai sus vor fi păstrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și în orice caz până la atingerea scopurilor în care au fost colectate și prelucrate.

Ulterior, respectiv fie la data atingerii scopurilor, fie la expirarea obligației legale de arhivare ce revine PPC în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală, contabilă, datele vor fi șterse.

Datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite în scopurile amintite mai sus, către următorii destinatari: dumneavoastră, împuterniciților Operatorilor (de exemplu: agenții, furnizori de servicii IT), altor entități/persoane care pot acționa ca Operatori Independenți (de exemplu: alți parteneri, colaboratori ai Operatorilor), altor companii PPC din România, precum și autorităților, instituțiilor publice sau private în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația aplicabilă.

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în Uniunea Europeană („UE”) și în țări situate în Spațiul Economic European („SEE”). Pentru transferurile în afara UE/SEE, Operatorii își vor întemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garanții recunoscute de Regulament și va actualiza prezenta notă de informare în consecință.

Operatorii nu prelucrează datele cu caracter personal în scopul luării unor decizii automatizate, incluzând crearea de profile, care produc sau ar putea produce efecte juridice care vă privesc sau care să vă afecteze în mod similar într-o măsură semnificativă.

De asemenea, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 679/2016, vă informăm că beneficiați de următoarele drepturi aferente prelucrării datelor cu caracter personal: (i) dreptul de a avea acces datele cu caracter personal, (ii) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (iii) dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, (iv) dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal, (v) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (vi) dreptul de a vă opune în orice moment operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, (vii) drepturi în legătură cu un

eventual proces decizional individual automatizat, (viii) dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau de a vă adresa justiției în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului, (ix) dreptul de a vă retrage consimțământul pentru acele prelucrări de date ce se întemeiază pe consimțământul dvs., după caz, cu efecte doar pentru viitor.

Termenul de răspuns la solicitările care au ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal este de 1 (una) lună de la primirea cererii. Operatorii au dreptul de a prelungi acest termen cu 2 (două) luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor, însă acesta are obligația de a informa persoana vizată asupra acestei întârzieri în termen de 1(ună) lună de la primirea cererii, prezentând totodată și motivele întârzierii.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere a următoarele date de contact:

- PPC ENERGIE S.A.: București, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 6, camera 6.8, sector 3 sau pe adresa de e-mail: dpo.furnizare@ppcgroup.com, ori vizitând unul dintre magazinele noastre. Informații cu privire la programul acestora găsiți pe www.ppcenergy.ro, rubrica Clienți, Contacte utile.
- PPC ADVANCED ENERGY SERVICES ROMANIA S.R.L.: București, Bd. Mircea Vodă nr. 30, camera 4.11, etaj 4 sau pe adresa de e-mail: dpoenergyservices.ro@ppcgroup.com.

De asemenea, exercitarea drepturilor poate fi solicitată și telefonic, la nr. de telefon 021.9977 – în intervalul Luni-Vineri 08:00 - 20:00, apel cu tarif normal.

Pentru mai multe informații despre cum prelucrăm datele cu caracter personal în activitatea noastră puteți consulta documentele de informare integrale din secțiunea Protecția Datelor de pe site-ul nostru: <https://www.ppcenergy.ro/legislatie/protectia-datelor/>.

SECȚIUNEA 9. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate înceta înainte de termenul stabilit, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare, prin decizia Organizatorilor. Decizia va fi comunicată prin intermediul site-ului www.ppcenergy.ro și/sau prin alte mijloace de comunicare.

Organizatori

PPC Energie S.A.
Director General
Ionuț Adrian Dună

PPC ADVANCED ENERGY SERVICES ROMANIA
Director General
Ionuț Adrian Dună