

REGULAMENTUL CAMPANIEI

"Racoreste-te si ramai Cool"

Perioada Campaniei: 15 aprilie 2026 – 27 mai 2026

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORII CAMPANIEI

Campania promoțională *"Racoreste-te si ramai Cool"* (numită în cele ce urmează **„Campania”**), este organizată de:

PPC ENERGIE S.A., cu sediul social în București, sector 3, B-dul Mircea Vodă, nr. 30, et. 6, camera 6.8, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J2007012303406, CIF RO22000460, cont IBAN RO68RNCB0285087588940001 deschis la Banca Comercială Română, capital social subscris și vărsat 330.883.610 Lei, reprezentată legal de Ionuț Adrian Dună, în calitate de Director General.

și

PPC ADVANCED ENERGY SERVICES ROMANIA S.R.L. cu sediul în București, Bd. Mircea Vodă nr. 30, camera 4.11, etaj 4, Cod unic de înregistrare RO40645170 – Nr. de ordine în Registrul Comerțului J2019001952407, cont IBAN RO45 BACX 0000 0017 9439 3001, deschis la Unicredit Tiriac Bank, reprezentată de Ionuț-Adrian Dună, în funcția de Director General,

(denumită în continuare împreună **„Organizatorii”**).

Campania se va derula sub prevederile prezentului regulament (denumit în continuare **„Regulament”**) care este obligatoriu pentru toți participanții. Regulament înseamnă toate și oricare dintre regulile Campaniei, în vigoare în orice moment pe parcursul desfășurării Campaniei, fără a afecta acțiunile întreprinse de către Organizatori și participanți în vederea punerii în aplicare a mecanismului Campaniei.

Regulamentul este întocmit și va fi pus la dispoziția oricărui participant conform legislației aplicabile în România (inclusiv prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, republicată) fiind disponibil, în mod gratuit, pe site-ul www.ppcenergy.ro și în varianta tipărită, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorilor.

Prin simpla participare la Campanie, participanții, astfel cum sunt definiți în secțiunea 3 de mai jos, declară că vor respecta termenii și condițiile prezentului Regulament potrivit celor menționate în cuprinsul său.

Organizatorii își rezervă dreptul de a modifica, fără să solicite acordul Participanților și fără drept de compensare pentru aceștia, oricare dintre prevederile prezentului Regulament pe parcursul derulării Campaniei, cum ar fi, dar fără a se limita la prevederile care reglementează modul de derulare a Campaniei, teritoriul de desfășurare al Campaniei, condițiile de participare la Campanie, data de început și data de sfârșit a Campaniei, putând inclusiv să suspende sau să înceteze Campanie. Modificările de orice fel aduse prezentului Regulament urmează să intre în vigoare începând cu data afișării lor pe site-ul www.ppcenergy.ro.

SECȚIUNEA 2. PERIOADA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania se va desfășura în perioada **15 aprilie 2026 – 27 mai 2026** (denumită în continuare „**Perioada Campaniei**”), urmând a fi organizată și desfășurată pe întreg teritoriul României, în funcție de categoriile menționate în Secțiunea 4 din prezentul Regulament. Campania va începe la data de 15 aprilie 2026, ora 08:00:00 și va înceta la data de 27 mai 2026, ora 20:00:00 (inclusiv).

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această Campanie pot participa clienții casnici, persoane fizice sau juridice, care acceptă prezentul Regulament și respectă condițiile de participare în funcție de încadrarea în categoriile prevăzute în Secțiunea 4 - Mecanismul Participării la Campanie.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PARTICIPĂRII LA CAMPANIE

Campania se va desfășura conform următoarei structuri, fiind împărțită în 2 secțiuni distincte, fiecare corespunzând unei game de produse specifice.

Participanții trebuie să respecte regulile aplicabile fiecărei subsecțiuni în funcție de produsul ales.

Ofertele participante în Campanie, prezentate sub denumirea de mai jos, vor fi disponibile prin **toate canalele de vânzare** utilizate de Organizatori.

4.1 Aer Condiționat

- **Descriere:** Această secțiune se aplică exclusiv pentru produsele de aer condiționat **Nakassi 9 000 BTU si Nevis Plus 12 000 BTU, în perioada 15 aprilie 2026 – 27 mai 2026**. Campania va începe la data de 15 aprilie 2026, ora 08:00:00 și va înceta la data de 27 mai 2026, ora 20:00:00 (inclusiv).
- **Condiții de participare:** La aceasta Campanie pot participa clienții casnici, persoane fizice sau juridice, care acceptă prezentul Regulament și au încheiat un contract de furnizare a energiei electrice și/sau gazelor naturale, pentru care a început deja furnizarea (contract activ) sau încheie în timpul Campaniei un contract de furnizare a energiei electrice și/sau gazelor naturale cu Organizatorii și aleg unul dintre produsele, **Nakassi 9 000 BTU si Nevis Plus 12 000 BTU**, din portofoliul Organizatorilor.

Sunt exceptate/exceptați de la participarea la Campanie:

- i. locurile de consum pentru care nu există deja un contract de furnizare a energiei electrice sau gaze naturale încheiat cu Organizatorii;
- ii. clienții care în Perioada Campaniei transmit o solicitare de excludere din campania „*Răcorește-te și rămâi Cool!*” la adresa de e-mail: dpo.furnizare@ppcgroup.com.
- iii. consumatorii care nu au completat corect datele solicitate în formularul de solicitare ofertă sau care au încărcat pe www.ppcenergy.ro documente pentru încheierea contractului ce prezintă clienți cu indentitate falsă sau informații irelevante, nesolicitate și/sau eronate ori care nu au furnizat datele solicitate pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, a gazelor naturale sau de achiziție a serviciilor pentru casă.

- **Mecanism:** Participanții care îndeplinesc condițiile menționate în prezentul Regulament și nu se încadrează în exceptările expres menționate în acesta, beneficiază de o reducere, în funcție de modelul de aparat de aer condiționat ales de către Participant.

Plata aparatului/aparatelor de aer condiționat se poate efectua integral sau în tranșe lunare: 3,6,9,12,18,24, respectiv 36 tranșe. Tranșele vor fi menționate pe factura de energie electrică sau gaze naturale, iar prețul aparatului/aparatelor de aer condiționat include atât transportul cât și instalarea acestuia/acestora.

În situația în care contractul de furnizare a energiei electrice și/sau gazelor naturale al Participantului care beneficiază de mecanismul prezentei Campanii, încetează din orice motiv până la achitarea integrală a aparatului de aer condiționat, diferența neachitată va fi facturată integral odată cu factura de decont final.

În acest sens, Organizatorii vor acorda reducerea aferentă, valoarea fiind menționată pe factura de energie electrică sau gaze naturale, în funcție de cum se va efectua plata: integral dacă aparatul de aer condiționat va fi achitat în totalitate la achiziție, sau va fi cuprinsă la nivel de tranșă, în situația în care plata va fi efectuată în mai multe tranșe.

Aparat Aer Condiționat	Pret actual (TVA inclus)	Pret Promotional (TVA inclus)
Nakassi 9000 BTU	3.312	3.204
Nevis Plus 12 000 BTU	4.932	4.438,8

4.2 Service AC Clean

- **Descriere:** Această secțiune se aplică exclusiv pentru produsul de asistență Service AC Clean, în perioada **15 aprilie 2026 - 27 mai 2026**. Campania va începe la data de 15 aprilie 2026, ora 08:00:00 și va înceta la data de 27 mai 2026, ora 20:00:00 (inclusiv).
- **Condiții de participare:** La aceasta Campanie pot participa clienții casnici, persoane fizice sau juridice, care acceptă prezentul Regulament și au încheiat un contract de furnizare a energiei electrice și/sau gazelor naturale, pentru care a început deja furnizarea (contract activ) și încheie în Perioada Campaniei un contract de furnizare a energiei electrice și/sau gazelor naturale cu Organizatorii și achiziționează unul dintre modele de Aer Condiționat din portofoliul Organizatorilor.

Sunt exceptate/exceptați de la participarea la Campanie:

- locurile de consum pentru care nu există deja un contract de furnizare a energiei electrice sau gaze naturale încheiat cu Organizatorii;
- clienții care în Perioada Campaniei transmit o solicitare de excludere din campania „Răcorește-te și rămâi Cool” la adresa de e-mail: dpo.furnizare@ppcgroup.com.
- consumatorii care nu au completat corect datele solicitate în formularul de solicitare ofertă sau care au încărcat pe www.ppcenergy.ro documente pentru încheierea contractului ce prezintă clienți cu indentitate falsă sau informații irelevante, nesolicitate și/sau eronate ori care nu au furnizat datele solicitate pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, a gazelor naturale sau de achiziție a serviciilor pentru casă.

iv) clienții care nu au achiziționat un model de Aer Condiționat din portofoliul Organizatorilor în perioada campaniei

- **Mecanism:** Participanții care îndeplinesc condițiile menționate în prezentul Regulament și nu se încadrează în excepțiile expres menționate în acesta, beneficiază de o reducere de 100% în primele 12 luni contractuale pentru produsul de igienizare Service AC Clean în cazul în care contractează acest produs în perioada campaniei. Reducerea se va aplica indiferent de modelul de Aer Condiționat achiziționat în perioada campaniei din portofoliul Organizatorilor.

Produs	Pret actual (TVA inclus)/ luna	Reducere primele 12 luni contractuale
Service AC Clean	27,35	100%

În acest sens, Organizatorii vor acorda reducerea aferentă, valoarea fiind menționată pe factura lunară de energie electrică sau gaze naturale.

SECȚIUNEA 5. BENEFICIILE OFERITE ÎN CAMPANIE

Valoarea totală a beneficiilor oferite în cadrul acestei Campanii constă în valoarea totală a sumelor acordate de Organizatori prin aplicarea reducerilor oferite Participanților.

Participanții nu au posibilitatea primirii contravalorii în bani sau în alte foloase a reducerilor pe care Organizatorii le acordă în cadrul acestei Campanii.

SECȚIUNEA 6. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este disponibil în mod gratuit, atât pe site-ul www.ppcenergy.ro, cât și în format tipărit, în baza unei cereri scrise adresate de consumatori la sediul Organizatorilor.

SECȚIUNEA 7. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizatori și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

Dacă sunt identificați Participanți care au încercat fraudarea participării în Campanie, Organizatorii își rezervă dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

SECȚIUNEA 8. PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la Campanie, participanții, incluzând reprezentanții/angajații/ acestora ale căror date sunt furnizate în contextul participării la Campanie, iau la cunoștință ca datele lor personale (cum ar fi, dar fără limitare la nume, prenume, adresă loc de consum, număr contract, e-mail, număr telefon fix/mobil, e-mail, etc.) vor fi prelucrate de către Organizatori, în baza Regulamentului, inclusiv contactarea participantului cu privire la derularea Campaniei, în scopul desfășurării prezentei campanii,

perioada prelucrării datelor pentru acest scop fiind perioada desfășurării campaniei, iar ulterior potrivit legislației și politicilor interne aplicabile, după caz.

Datele colectate prin formularul de înscriere, precum și ulterior, pe durata Campaniei, sunt necesare pentru desfășurarea în condiții optime a acesteia. Refuzul de a furniza datele solicitate va duce la imposibilitatea participării în Campanie.

Prin participarea la prezenta Campanie, participanții confirmă că au luat la cunoștință despre cum le sunt prelucrate datele de către Operatorii potrivit acestei secțiuni și a prevederilor Regulamentului (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Organizatorii sunt ținuti de aplicarea și respectarea dispozițiilor legale incidente, și anume de a prelucra datele personale ale participanților pentru activitățile legate de buna desfășurare a Campaniei.

Datele cu caracter personal ce fac obiectul prelucrărilor în scopurile amintite mai sus vor fi păstrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și în orice caz până la atingerea scopurilor în care au fost colectate și prelucrate.

Ulterior, respectiv fie la data atingerii scopurilor, fie la expirarea obligației legale de arhivare ce revine PPC în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală, contabilă, datele vor fi șterse.

Datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite în scopurile amintite mai sus, către următorii destinatari: dumneavoastră, împuterniciților Operatorilor (de exemplu: agenții, furnizori de servicii IT), altor entități/persoane care pot acționa ca Operatori Independenți (de exemplu: alți parteneri, colaboratori ai Operatorilor), altor companii PPC din România, precum și autorităților, instituțiilor publice sau private în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația aplicabilă.

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în Uniunea Europeană („UE”) și în țări situate în Spațiul Economic European („SEE”). Pentru transferurile în afara UE/SEE, Operatorii își vor întemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garanții recunoscute de Regulament și va actualiza prezenta notă de informare în consecință.

Operatorii nu prelucreză datele cu caracter personal în scopul luării unor decizii automatizate, incluzând crearea de profile, care produc sau ar putea produce efecte juridice care vă privesc sau care să vă afecteze în mod similar într-o măsură semnificativă.

De asemenea, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 679/2016, vă informăm că beneficiați de următoarele drepturi aferente prelucrării datelor cu caracter personal: (i) dreptul de a avea acces datele cu caracter personal, (ii) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (iii) dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, (iv) dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal, (v) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (vi) dreptul de a vă opune în orice moment operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, (vii) drepturi în legătură cu un eventual proces decizional individual automatizat, (viii) dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau de a vă adresa justiției în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului, (ix) dreptul de a vă retrage consimțământul pentru acele prelucrări de date ce se întemeiază pe consimțământul dvs., după caz, cu efecte doar pentru viitor.

Termenul de răspuns la solicitările care au ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal este de 1 (una) lună de la primirea cererii. Operatorii au dreptul de a prelungi acest termen cu 2 (două) luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor, însă acesta are obligația de a informa persoana vizată asupra acestei întârzieri în termen de 1(una) lună de la primirea cererii, prezentând totodată și motivele întârzierii.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere a următoarelor date de contact:

- PPC ENERGIE S.A.: București, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 6, camera 6.8, sector 3 sau pe adresa de e-mail: dpo.furnizare@ppcgroup.com , ori vizitând unul dintre magazinele noastre. Informații cu privire la programul acestora găsiți pe www.ppcenergy.ro , rubrica Clienți, Contacte utile.
- PPC ADVANCED ENERGY SERVICES ROMANIA S.R.L.: București, Bd. Mircea Vodă nr. 30, camera 4.11, etaj 4 sau pe adresa de e-mail: dpoenergyservices.ro@ppcgroup.com.

De asemenea, exercitarea drepturilor poate fi solicitată și telefonic, la nr. de telefon 021.9977 - în intervalul Luni-Vineri 08:00 - 20:00, apel cu tarif normal.

Pentru mai multe informații despre cum prelucram datele cu caracter personal în activitatea noastră puteți consulta documentele de informare integrale din secțiunea Protecția Datelor de pe site-ul nostru: <https://www.ppcenergy.ro/legislatie/protectia-datelor/>.

Organizatori

PPC Energie S.A.
Director General
Ionuț Adrian Dună

PPC ADVANCED ENERGY SERVICES ROMANIA
Director General
Ionuț Adrian Dună