

REGULAMENTUL CAMPANIEI

“Energie relaxata aproape de tine”

Perioada Campaniei: 02 iunie 2025 –06 iulie 2025

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania promoțională “ *Energie relaxata aproape de tine*” (numită în cele ce urmează „**Campania**”), este organizată de:

PPC ENERGIE S.A., cu sediul social în București, sector 3, B-dul Mircea Vodă, nr. 30, et. 6, camera 6.8, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/12303/2007, CIF RO22000460, cont IBAN RO54 CITI 0000 0007 2507 1019 deschis la Citibank Europe PLC Dublin Sucursala România, capital social subscris și vărsat 330.883.610 Lei, reprezentată legal de Ionuț Adrian Dună, în calitate de Director General

(denumită în continuare „**Organizatorul**”).

Campania se va derula sub prevederile prezentului regulament (denumit în continuare „**Regulament**”) care este obligatoriu pentru toți participanții. Regulament înseamnă toate și oricare dintre regulile Campaniei, în vigoare în orice moment pe parcursul desfășurării Campaniei, fără a afecta acțiunile întreprinse de către Organizator și participanți în vederea punerii în aplicare a mecanismului Campaniei.

Regulamentul este întocmit și va fi pus la dispoziția oricărui participant conform legislației aplicabile în România (inclusiv prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, republicată) fiind disponibil, în mod gratuit, pe site-ul www.ppcenergy.ro și în varianta tipărită, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorului.

Prin simpla participare la Campanie, participanții, astfel cum sunt definiți în secțiunea 3 de mai jos, declară că vor respecta termenii și condițiile prezentului Regulament potrivit celor menționate în cuprinsul său.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, fără să solicite acordul Participanților și fără drept de compensare pentru aceștia, oricare dintre prevederile prezentului Regulament pe parcursul derulării Campaniei, cum ar fi, dar fără a se limita la prevederile care reglementează modul de derulare a Campaniei, teritoriul de desfășurare al Campaniei, condițiile de participare la Campanie, data de început și data de sfârșit a Campaniei, putând inclusiv să suspende sau să înceteze Campanie. Modificările de orice fel aduse prezentului Regulament urmează să intre în vigoare începând cu data afișării lor pe site-ul www.ppcenergy.ro.

SECȚIUNEA 2. PERIOADA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania se va desfășura în perioada 02 iunie 2025 – 06 iulie 2025 (denumită în continuare „**Perioada Campaniei**”), urmând a fi organizată și desfășurată în următoarele județe/localități: Covasna, Harghita, Mures si Satu Mare . Campanie va începe la data de 02 iunie 2025 , ora 00:00:00 și va înceta la data 06 iulie 2025 , ora 23:59:59 (inclusiv).

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această Campanie pot participa clienții casnici, persoane fizice sau juridice, care acceptă prezentul Regulament și care încheie, în Perioada Campaniei, cu Organizatorul un contract de furnizare a energiei electrice alegând produsul PPC Relaxat, disponibil în portofoliul Organizatorului (denumiți în continuare „**Participanți**”). La Campanie vor putea participa doar clienții care încheie un contract de furnizare a energiei electrice pentru: (a) un

loc de consum pentru care nu a mai existat anterior un alt contract de furnizare a energiei electrice (nou racordat) sau pentru: (b) un loc de consum la care s-a ales schimbarea furnizorului de energie electrică.

Prezentul Regulament este aplicabil exclusiv pentru locurile de consum pentru care se furnizează energie electrică și care se află într-unul dintre județele: Covasna, Harghita, Mures și Satu Mare.

Sunt exceptați de la participarea la Campanie:

i. locurile de consum pentru care există deja un contract de furnizare a energiei electrice încheiat cu Organizatorul, chiar dacă în Perioada Campaniei există solicitări precum: schimbarea titularului de contract, schimbarea produsului existent, schimbarea condițiilor economice;

ii. clienții care în Perioada Campaniei transmit o solicitare de excludere din campania *“Energie relaxată aproape de tine”* la adresa de e-mail: dataprotectionenergyservices.ro@ppcgroup.com. Solicitățile transmise conform celor de mai sus vor include următoarele informații: numele, prenumele, codul Electel;

iii. consumatorii care nu au completat corect datele solicitate în formularul de solicitare ofertă sau care au încărcat pe www.ppcenergy.ro documente pentru încheierea contractului ce prezintă clienți cu identitate falsă sau informații irelevante, nesolicitate și/sau eronate ori care nu au furnizat datele solicitate pentru încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice.

Participanții pot solicita mai multe detalii despre Campanie sunând la 021 9977 (apel cu tarif normal), de luni până vineri între orele 8:00 - 20:00, apel cu tarif normal, sau accesând site-ul www.ppcenergy.ro.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PARTICIPĂRII LA CAMPANIE

La Campanie vor putea participa doar consumatorii care încheie în Perioada Campaniei un contract de furnizare a energiei electrice alegând produsul PPC Relaxat, disponibil în portofoliul Organizatorului, pentru un loc de consum din județele Covasna, Harghita, Mures și Satu Mare, în condițiile detaliate la secțiunea 3 de mai sus.

Oferta participantă în Campanie, prezentată sub denumirea de mai sus, va fi disponibilă prin toate canalele de vânzare oficiale utilizate de Organizator.

Participanții care îndeplinesc condițiile menționate în prezentul Regulament și nu se încadrează în excepțiile expres menționate în acesta, beneficiază de o reducere în valoare de 100 lei (TVA inclus), sumă ce va fi evidențiată pe factura/facturile de energie electrică emise de către Organizator după activarea sau intrarea în vigoare a contractului de furnizare a energiei electrice încheiat în Perioada Campaniei.

În acest sens, Organizatorul vor acorda reducerea în valoare de 100 lei (TVA inclus) pe factura pentru luna 1 de consum, calculată de la data activării sau intrării în vigoare a contractului de furnizare a energiei electrice, în următoarele condiții:

- a) 100 lei (TVA inclus) acordați pe factura emisă pentru luna 1 de consum calculată de la data activării sau a intrării în vigoare a contractului;
- b) Factura emisă pentru luna 1 de consum va fi luată în considerare indiferent de tipul facturii, respectiv factura pentru un consum estimat, factura de regularizare sau factura mixta din aceasta luna.
- c) În cazul în care valoarea facturii emise pentru luna 1 de consum calculată de la data activării sau a intrării în vigoare a contractului este mai mică de 100 lei (TVA, tarife și taxe incluse), se va acorda pe acea factură o reducere egală cu valoarea pretului energiei electrice consumate, tarifelor și a taxelor aferente, urmând ca diferența până la totalul de 100 lei (TVA inclus) să se aloce pe următoarele facturi ce vor fi emise (factura pentru luna 2 de consum, luna 3 de consum, etc.) până când reducerea de 100 lei (TVA inclus) este acordată integral;
- d) Reducerile se vor acorda raportat la valoarea totală a facturilor, excepție făcând dobânzile penalizatoare ca urmare a întârzierilor la plata facturilor;
- e) Reducerile vor putea fi vizualizate pe pagina 2 a facturilor aferente, cu denumirea “Bonus”.

Participanții nu au posibilitatea primirii contravalorii în bani sau în alte foloase a reducerilor pe care Organizatorul le acordă în cadrul acestei Campanii.

În cazul în care Participanții vor datora Organizatorului pentru factura emisă pentru luna 1 de consum o sumă mai mare de 100 lei/luna (TVA, tarife și taxe incluse) aferentă contractului de furnizare a energiei electrice, aceștia iau la cunoștință și înțeleg că Organizatorul va suporta valoarea pretului energiei electrice datorate, tarifelor și taxelor aferente, corespunzătoare sumei de 100 lei/luna 1 (TVA inclus), diferența urmând să fie suportată de Participant conform prevederilor contractului.

În cazul în care contractul de furnizare a energiei electrice încheiat în condițiile prezentului Regulament încetează din orice motiv înainte ca Participantul să beneficieze de avantajele mai sus menționate (respectiv înainte de acordarea reducerilor pe facturi), Participantul nu va primi reducerea/reducerile care nu i-au fost acordate până la momentul încetării contractului, iar eventuala reducere neacordată nu va putea fi oferită de către Organizator în bani sau în alte foloase.

Dacă sunt identificați Participanți care au încercat fraudarea participării în Campanie, Organizatorul își rezervă dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

SECȚIUNEA 5. PREMIILE OFERITE ÎN CAMPANIE

Valoarea totală a reducerilor oferite în cadrul acestei Campanii constă în valoarea totală a sumelor acordate de Organizator prin aplicarea reducerilor pe facturile de energie electrică oferite Participanților.

SECȚIUNEA 6. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este disponibil în mod gratuit, atât pe site-ul www.ppcenergy.ro, cât și în format tipărit, în baza unei cereri scrise adresate de consumatori la sediul Organizatorului.

SECȚIUNEA 7. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 8. PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la Campanie, Participanții înțeleg ca datele lor personale (nume, prenume, adresă loc de consum, număr contract, e-mail, număr telefon fix/mobil, etc.) vor putea fi prelucrate de operatorul PPC Energie S.A., în scopul desfășurării prezentei campanii, perioada prelucrării datelor pentru acest scop fiind perioada desfășurării campaniei.

Prin participarea la prezenta Campanie, participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului Oficial. Organizatorul este ținut de aplicarea și respectarea dispozițiilor legale incidente, și anume de a prelucra datele personale ale participanților pentru activitățile legate de buna desfășurare a Campaniei promoționale.

Datele cu caracter personal ce fac obiectul prelucrărilor în scopurile amintite mai sus vor fi păstrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și în orice caz până la atingerea scopurilor în care au fost colectate și prelucrate.

Ulterior, respectiv fie la data atingerii scopurilor, fie la expirarea obligației legale de arhivare ce revine PPC în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală, contabilă, datele vor fi șterse.

De asemenea, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului, vă informăm că beneficiați de următoarele drepturi aferente prelucrării datelor cu caracter personal: (i) dreptul de a avea acces la prelucrarea datelor cu caracter personal, (ii) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (iii) dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, (iv) dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal, (v) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (vi) dreptul de a vă opune în orice moment operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter

personal, (vii) drepturi în legătură cu un eventual proces decizional individual automatizat, (viii) dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personale încalcă prevederile Regulamentului, (ix) dreptul de a vă adresa justiției în cazul în care drepturile dumneavoastră prevăzute de Regulamentul european pentru protecția datelor cu caracter personal nu sunt respectate, (x) dreptul de a fi informat cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal.

Termenul de răspuns la solicitările care au ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal este de 1 (una) lună de la primirea cererii. PPC are dreptul de a prelungi acest termen cu 2 (două) luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor, însă PPC are obligația de a informa persoana vizată asupra acestei întârzieri în termen de 1 (una) lună de la primirea cererii, prezentând totodată și motivele întârzierii. Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la următoarele date de contact: București, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 6, camera 6.8, sector 3 sau pe adresa de e-mail: dataprotectionenergyservices.ro@ppcgroup.com, ori vizitând unul dintre magazinele noastre. Informații cu privire la programul acestora găsiți pe www.ppcenergny.ro, rubrica Clienți, Contacte utile.

De asemenea, exercitarea drepturilor poate fi solicitată și telefonic, la nr. de telefon 021.9977 – în intervalul Luni-Vineri 08:00 - 20:00, apel cu tarif normal.

SECȚIUNEA 9. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate înceta înainte de termenul stabilit, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare, sau în cazul abrogării OUG nr. 27/2022, prin decizia Organizatorului. Decizia va fi comunicată prin intermediul site-ului www.ppcenergny.ro și/sau prin alte mijloace de comunicare.

Organizator

PPC Energie S.A.
Director General
Ionuț Adrian Dună