

REGULAMENTUL CAMPANIEI

"Asistență fără griji"

Perioada Campaniei: 23 februarie 2026 – 05 aprilie 2026

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania promoțională *"Asistență fără griji"* (numită în cele ce urmează **„Campania”**), este organizată de:

PPC ENERGIE S.A., cu sediul social în București, sector 3, B-dul Mircea Vodă nr. 30, et. 6, camera 6.8, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J2007012303406, CIF RO22000460, cont IBAN RO68RNCB0285087588940001 deschis la Banca Comercială Română, capital social subscris și vărsat 330.883.610 Lei, reprezentată legal de Ionuț Adrian Dună, în calitate de Director General.

(denumită în continuare împreună **„Organizatorul”**).

Campania se va derula sub prevederile prezentului regulament (denumit în continuare **„Regulament”**) care este obligatoriu pentru toți participanții. Regulament înseamnă toate și oricare dintre regulile Campaniei, în vigoare în orice moment pe parcursul desfășurării Campaniei, fără a afecta acțiunile întreprinse de către Organizator și participanți în vederea punerii în aplicare a mecanismului Campaniei.

Regulamentul este întocmit și va fi pus la dispoziția oricărui participant conform legislației aplicabile în România (inclusiv prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, republicată) fiind disponibil, în mod gratuit, pe site-ul www.ppcenergy.ro și în varianta tipărită, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorului.

Prin simpla participare la Campanie, participanții, astfel cum sunt definiți în secțiunea 3 de mai jos, declară că vor respecta termenii și condițiile prezentului Regulament potrivit celor menționate în cuprinsul său.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, fără să solicite acordul Participanților și fără drept de compensare pentru aceștia, oricare dintre prevederile prezentului Regulament pe parcursul derulării Campaniei, cum ar fi, dar fără a se limita la prevederile care reglementează modul de derulare a Campaniei, teritoriul de desfășurare al Campaniei, condițiile de participare la Campanie, data de început și data de sfârșit a Campaniei, putând inclusiv să suspende sau să înceteze Campanie. Modificările de orice fel aduse prezentului Regulament urmează să intre în vigoare începând cu data afișării lor pe site-ul www.ppcenergy.ro.

SECȚIUNEA 2. PERIOADA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania se va desfășura în perioada 23 februarie 2026 – 05 aprilie 2026 (denumită în continuare „**Perioada Campaniei**”), urmând a fi organizată și desfășurată pe întreg teritoriul României pe toate canalele de vânzare ale Organizatorului.

Campania va începe la data de 23 februarie 2026, ora 08:00:00 și va înceta la data de 05 aprilie 2026, ora 23:59:59 (inclusiv).

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această Campanie pot participa clienții casnici, persoane fizice sau juridice, care acceptă prezentul Regulament și care încheie, în Perioada Campaniei, cu Organizatorul cel puțin un contract de furnizare a energiei electrice/gaze naturale pentru: (a) un loc de consum pentru care nu a mai existat anterior un alt contract de furnizare a energiei electrice/gaze naturale (nou racordat) pentru: (b) un loc de consum la care s-a ales schimbarea furnizorului de energie electrică/gaze naturale sau pentru (c) locurile de consum pentru care există deja un contract de furnizare a energiei electrice/gaze naturale încheiat cu Organizatorul.

Sunt exceptate/exceptați de la participarea la Campanie:

i. consumatorii care au ambele servicii de furnizare energie electrică și gaze naturale chiar dacă în Perioada Campaniei există solicitări precum: schimbarea titularului de contract, schimbarea produsului existent, schimbarea condițiilor economice

ii. consumatorii care nu au completat corect datele solicitate în formularul de solicitare ofertă sau care au încărcat pe www.ppcenergy.ro documente pentru încheierea contractului ce prezintă clienți cu indentitate falsă sau informații irelevante, nesolicitate și/sau eronate ori care nu au furnizat datele solicitate pentru încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice.

Participanții pot solicita mai multe detalii despre Campanie sunând la 021 9977 (apel cu tarif normal), de luni până vineri între orele 8:00 - 20:00, apel cu tarif normal, sau accesând site-ul www.ppcenergy.ro.

Din dorința de a nu prejudicia niciun Participant/potențial participant, Organizatorul își rezervă dreptul să poată efectua verificări în ceea ce privește corecta participare la prezenta Campanie, cu scopul de a identifica, printre altele, eventualele tentative de fraudare a participării la Campanie.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PARTICIPĂRII LA CAMPANIE

La Campanie vor putea participa doar consumatorii care au ambele servicii (energie electrică și gaze naturale) de la Organizator pe același loc de consum și **încheie în Perioada Campaniei cel puțin un contract nou (de energie electrică și/sau gaze naturale)**, alegând un produs disponibil în portofoliul Organizatorului, în condițiile detaliate la secțiunea 3.

Participanții care îndeplinesc condițiile menționate în prezentul Regulament și nu se încadrează în excepțiile expres menționate în acesta, beneficiază la semnarea contractului pentru produsul de asistență **Service Gaz Plus** de discount 100% pe întreaga perioadă contractuală de 24 luni.

În cazul în care, Participantul solicită denunțarea contractului de energie electrică sau gaze naturale înainte de expirarea contractului pentru produsul de asistență Service Gaz Plus, Organizatorul poate solicita achitarea, cu titlu de penalitate contractuală valoarea lunară a abonamentului înmulțită cu

numărul de luni rămase până la finalul contractului de 24 luni, în condițiile în care a beneficiat de serviciile incluse în abonament.

Produs asistență	Valoare lunara abonament (TVA inclus)	Valoare lunara abonament campanie (TVA inclus)	Perioada contractuala
Service Gaz Plus	23,58 lei	0 lei	24 luni

În cazul în care contractul de furnizare a serviciului de asistență Service Gaz Plus încheiat în condițiile prezentului Regulament încetează din orice motiv înainte ca Participantul să beneficieze de prețul mai sus menționat (respectiv înainte de aplicarea prețului pe facturi) și fără să beneficieze de serviciile de asistență, orice eventuală ofertă neacordată nu va putea fi oferită de către Organizator în bani sau în alte foloase.

Dacă sunt identificați Participanți care au încercat fraudarea participării în Campanie, Organizatorul își rezervă dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

SECȚIUNEA 5. BENEFICIILE OFERITE ÎN CAMPANIE

Valoarea totală a beneficiilor oferite în cadrul acestei Campanii constă în valoarea totală a sumelor suportate de Organizator prin aplicarea prețului oferit Participanților pentru produsul de asistență Service Gaz Plus.

SECȚIUNEA 6. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este disponibil în mod gratuit, atât pe site-ul www.ppcenergy.ro, cât și în format tipărit, în baza unei cereri scrise adresate de consumatori la sediul Organizatorului.

SECȚIUNEA 7. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 8. PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la Campanie, participanții, incluzând reprezentanții/angajații/ acestora ale căror date sunt furnizate în contextul participării la Campanie, iau la cunoștință ca datele lor personale (cum ar fi, dar fără limitare la nume, prenume, calitatea în relația cu participantul persoana juridică, adresă loc de consum, număr contract, e-mail, număr telefon fix/mobil, și alte date pe care persoanele vizate le vor furniza direct, dacă e cazul) vor fi prelucrate de către Organizator, în baza Regulamentului, inclusiv contactarea participantului cu privire la derularea Campaniei, în scopul desfășurării prezentei campanii, perioada prelucrării datelor pentru acest scop fiind perioada desfășurării campaniei, iar ulterior potrivit legislației și politicilor interne aplicabile, după caz.

Datele colectate prin formularul de înscriere, precum și ulterior, pe durata Campaniei, sunt necesare pentru desfășurarea în condiții optime a acesteia. Refuzul de a furniza datele solicitate va duce la imposibilitatea participării în Campanie.

De asemenea, în măsura în care, în cadrul Campaniei se va colecta separat și acordul pentru alte comunicări comerciale, iar Participanții sau reprezentanții/angajații acestora își exprimă acordul în acest sens, datele de contact furnizate pot fi prelucrate, în baza consimțământului, și în scopul de a transmite alte comunicări comerciale cu privire la produsele și serviciile noastre sau, ofertele și campaniile viitoare.

Prin participarea la prezenta Campanie, participanții confirmă că au luat la cunoștință despre cum le sunt prelucrate datele de către Operator potrivit acestei secțiuni și a prevederilor Regulamentului (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Organizatorul este ținut de aplicarea și respectarea dispozițiilor legale incidente, și anume de a prelucra datele personale ale participanților pentru activitățile legate de buna desfășurare a Campaniei.

Datele cu caracter personal ce fac obiectul prelucrărilor în scopurile amintite mai sus vor fi păstrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și în orice caz până la atingerea scopurilor în care au fost colectate și prelucrate.

Ulterior, respectiv fie la data atingerii scopurilor, fie la expirarea obligației legale de arhivare ce revine PPC în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală, contabilă, datele vor fi șterse.

Datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite în scopurile amintite mai sus, către următorii destinatari: dumneavoastră, împuterniciților Operatorului (de exemplu: agenții, furnizori de servicii IT), altor entități/persoane care pot acționa ca Operatori Independenți (de exemplu: alți parteneri, colaboratori ai Operatorului), altor companii PPC din România, precum și autorităților, instituțiilor publice sau private în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația aplicabilă.

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în Uniunea Europeană („UE”) și în țări situate în Spațiul Economic European („SEE”). Pentru transferurile în afara UE/SEE, Operatorul își va întemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garanții recunoscute de Regulament și va actualiza prezenta notă de informare în consecință.

Operatorul nu prelucrează datele cu caracter personal în scopul luării unor decizii automatizate, incluzând crearea de profile, care produc sau ar putea produce efecte juridice care vă privesc sau care să vă afecteze în mod similar într-o măsură semnificativă.

De asemenea, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 679/2016, vă informăm că beneficiați de următoarele drepturi aferente prelucrării datelor cu caracter personal: (i) dreptul de a avea acces datele cu caracter personal, (ii) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (iii) dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, (iv) dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal, (v) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (vi) dreptul de a vă opune în orice moment operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, (vii) drepturi în legătură cu un eventual proces decizional individual automatizat, (viii) dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau de a vă adresa justiției în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului, (ix) dreptul de a vă retrage consimțământul pentru acele prelucrări de date ce se întemeiază pe consimțământul dvs., după caz, cu efecte doar pentru viitor.

Termenul de răspuns la solicitările care au ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal este de 1 (una) lună de la primirea cererii. Operatorul are dreptul de a prelungi acest termen cu 2 (două) luni

atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor, însă acesta are obligația de a informa persoana vizată asupra acestei întârzieri în termen de 1(una) lună de la primirea cererii, prezentând totodată și motivele întârzierii.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere a următoarele date de contact:

- PPC ENERGIE S.A.: București, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 6, camera 6.8, sector 3 sau pe adresa de e-mail: dpo.furnizare@ppcgroup.com , ori vizitând unul dintre magazinele noastre. Informații cu privire la programul acestora găsiți pe www.ppcenergy.ro , rubrica Clienți, Contacte utile.

De asemenea, exercitarea drepturilor poate fi solicitată și telefonic, la nr. de telefon 021.9977 - în intervalul Luni-Vineri 08:00 - 20:00, apel cu tarif normal.

Pentru mai multe informații despre cum prelucrăm datele cu caracter personal în activitatea noastră puteți consulta documentele de informare integrale din secțiunea Protecția Datelor de pe site-ul nostru: <https://www.ppcenergy.ro/legislatie/protectia-datelor/>.

SECȚIUNEA 9. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate înceta înainte de termenul stabilit, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare, prin decizia Organizatorului. Decizia va fi comunicată prin intermediul site-ului www.ppcenergy.ro și/sau prin alte mijloace de comunicare.

Organizator

PPC Energie S.A.
Director General
Ionuț Adrian Dună