Docusign Envelope ID: EEF60194-F49F-875D-8005-E4339B09C217

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

"Campanie Bright Friday PPC bluePass Noiembrie 2026"

Perioada Campaniei: 09 noiembrie 2026 – 22 noiembrie 2026

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORII CAMPANIEI

Campania promoțională "**Campanie Bright Friday PPC bluePass Noiembrie 2026**" (numită în cele ce urmează „Campania") este organizată de:

PPC ENERGIE S.A., cu sediul social în București, sector 3, B-dul Mircea Vodă, nr. 30, et. 6, camera 6.8, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J2007012303406, CIF RO22000460, cont IBAN RO68RNCB0285087588940001 deschis la Banca Comercială Română, capital social subscris și vărsat 330.883.610 Lei, reprezentată legal de Ionuț Adrian Dună, în calitate de Director General

și

PPC Blue România S.R.L., cu sediul social în București, sector 3, B-dul Mircea Vodă, nr. 30, et. 4, camera 4.7, nr. de ordine în Registrul Comerțului J2019001951406, CUI 40645073, capital social subscris și vărsat 7.993.840 lei, reprezentată legal de Andreea-Dana Popescu, în calitate de Administrator

(denumite împreună „**Organizatorii**" și, individual, „**Organizatorul**").

Campania se va derula sub prevederile prezentului regulament (denumit în continuare „Regulament") care este obligatoriu pentru toți participanții. Regulament înseamnă toate și oricare dintre regulile Campaniei, în vigoare în orice moment pe parcursul desfășurării Campaniei, fără a afecta acțiunile întreprinse de către Organizatori și participanți în vederea punerii în aplicare a mecanismului Campaniei.

Regulamentul este întocmit și va fi pus la dispoziția oricărui participant conform legislației aplicabile în România (inclusiv prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, republicată) fiind disponibil, în mod gratuit, pe site-ul www.ppcenergy.ro și în varianta tipărită, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorilor.

Prin simpla participare la Campanie, participanții, astfel cum sunt definiți în secțiunea 3 de mai jos, declară că vor respecta termenii și condițiile prezentului Regulament potrivit celor menționate în cuprinsul său.

Organizator își rezervă dreptul de a modifica, fără să solicite acordul Participanților și fără drept de compensare pentru aceștia, oricare dintre prevederile prezentului

Docusign Envelope ID: EEF60194-F49F-875D-8005-E4339B09C217

Regulament pe parcursul derulării Campaniei, cum ar fi, dar fără a se limita la prevederile care reglementează modul de derulare a Campaniei, teritoriul de desfășurare al Campaniei, condițiile de participare la Campanie, data de început și data de sfârșit a Campaniei, putând inclusiv să suspende sau să înceteze Campania. Modificările de orice fel aduse prezentului Regulament urmează să intre în vigoare începând cu data afișării lor pe site-ul www.ppcenergy.ro

SECȚIUNEA 2. PERIOADA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania se va desfășura în perioada 09 noiembrie 2026 – 22 noiembrie 2026, la nivel național, pe teritoriul României. Campania va începe la data de 09 noiembrie 2026, ora 08:00:00 și va înceta la data de 22 noiembrie 2026, ora 23:59:59.

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această Campanie pot participa clienții casnici, persoane fizice cu vârsta de peste 18 ani saupersoane juridice, care acceptă prezentul Regulament încheind, în Perioada Campaniei, un contract de furnizare energie electrică pentru cel putin un loc de consum cu produsul PPC Energie bluePass sau cu produsul PPC MaxControl bluePass, dedicat clientilor care au calitatea de prosumator, cu PPC Energie S.A.,(în continuare denumiți individual „**Participantul**"). La Campanie vor putea participa doar clienții casnici care încheie un contract de furnizare a energiei electrice pentru: (a) un loc de consum pentru care nu a mai existat anterior un alt contract de furnizare a energiei electrice (nou racordat) sau pentru: (b) un loc de consum la care s-a ales schimbarea furnizorului de energie electrică.

Sunt exceptate/exceptați de la participarea la Campanie:

i. locurile de consum pentru care există deja un contract de furnizare a energiei electrice încheiat cu Organizatorul, chiar dacă în Perioada Campaniei există solicitări precum: schimbarea titularului de contract, schimbarea produsului existent, schimbarea condițiilor economice;

ii. consumatorii care nu au completat corect datele solicitate în formularul de solicitare ofertă sau care au încărcat pe www.ppcenergy.ro documente pentru încheierea contractului ce prezintă clienți cu indentitate falsă sau informații irelevante, nesolicitate și/sau eronate ori care nu au furnizat datele solicitate pentru încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice

Persoanele juridice participă la Campanie prin reprezentanții lor legali sau convenționali, datele introduse în Aplicația PPC blue (CUI, denumire, adresă de e-mail, număr de telefon) trebuind să corespundă datelor înregistrate în Contractul PPC Energie bluePass sau PPC MaxControl bluePass.Participanții pot solicita mai multe detalii despre Campanie sunând

Docusign Envelope ID: EEF60194-F49F-875D-8005-E4339B09C217

la 021 9977 (apel cu tarif normal), de luni până vineri între orele 8:00 - 20:00, apel cu tarif normal, sau accesând site-ul www.ppcenergy.ro.

Din dorința de a nu prejudicia niciun Participant/potențial participant, Organizatorii își rezervă dreptul să poată efectua verificări în ceea ce privește corecta participare la prezenta Campanie, cu scopul de a identifica, printre altele, eventualele tentative de fraudare a participării la Campanie.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PARTICIPARII LA CAMPANIE

Participanții care îndeplinesc condițiile prevăzute în Secțiunea 3 devin automat eligibili pentru beneficiile Campaniei prin activarea unui contractincheiat pentru cu produsul PPC Energie bluePass sau PPC MaxControl bluePass încheiat cu PPC Energie S.A. în Perioada Campaniei.
Nu sunt necesare înregistrări suplimentare sau acțiuni speciale din partea Participantului pentru a beneficia de avantajele Campaniei, cu excepția creării și validării contului în Aplicația PPC blue. Mecanismul Campaniei cuprinde următorii pași:

- **Pasul 1** – Clientul încheie, în Perioada Campaniei, un Contract PPC Energie bluePass dedicat locurilor de consum pentru care nu are calitatea de prosumator sau PPC MaxControl bluePass pentru locurile de consum și de producere pentru care are calitatea de prosumator.
- **Pasul 2** – după activarea contractului, PPC Energie S.A. transmite datele Participantului către PPC Blue România S.R.L., în scopul acordării beneficiilor;
- **Pasul 3** – în termen de 2 zile lucrătoare, un operator PPC blue contactează Participantul și îi oferă suport pentru crearea contului în Aplicația PPC blue;
- **Pasul 4** – după crearea și validarea contului, PPC Blue România S.R.L. activează Abonamentul bluePass, iar Serviciul de asistență rutieră/tractare devine disponibil din prima zi a abonamentului;
- **Pasul 5** – în Perioada Campaniei, Participantul poate achiziționa Stații de încărcare cu reducerea totală de 30%, în condițiile subsectiunii 6.3..

Acordarea beneficiului lunar de kWh in aplicatia Blue se realizează pe întreaga perioadă în care Contractul de furnizare incheiat cu produsul PPC Energie bluePass sau PPC MaxControl bluePass rămâne activ.

Organizatorii nu sunt responsabili pentru neutilizarea abonamentului din motive independente de aceștia, inclusiv neinstalarea aplicației, necrearea contului sau imposibilitatea contactării Participantului din cauza datelor de contact eronate.

Docusign Envelope ID: EEF60194-F49F-875D-8005-E4339B09C217

SECȚIUNEA 5. BENEFICIILE CAMPANIEI

Participanții la Campanie beneficiază de un pachet de beneficii oferite de Organizatori, constând în:

- **a) kWh gratuiți în Rețeaua PPC blue** – acces lunar la kWh gratuiți în rețeaua de stații de încărcare PPC blue, în funcție de numărul de locuri de consum pe care este activ Contractul PPC Energie bluePass sau PPC MaxControl bluePass:
    - 1 loc de consum — 60 kWh gratuit/lună
    - 2 locuri de consum — 120 kWh gratuit/lună
    - 3 sau mai multe locuri de consum — 200 kWh gratuit/lună
- **b) Asistență rutieră/tractare** – 2 (două) servicii gratuite de tractare/asistență rutieră pentru vehiculul electric, disponibile începând cu prima zi a abonamentului PPC blue, în condițiile standard aplicabile abonaților PPC blue, detaliate pe www.ppcblue.ro. Prin excepție de la condițiile standard, clienții cu contract activ PPC Energie bluePass sau PPC MaxControl bluePass beneficiază de acest serviciu fără a fi necesară o perioadă minimă de 3 luni de abonament activ. Condițiile complete de accesare sunt disponibile la www.ppcblue.ro/ro/actualizare-tarife-beneficii-abonati;
- **c) Reducere la achiziția Stațiilor de încărcare** – reducere totală de 30% la achiziția Stațiilor de încărcare disponibile pe www.ppcenergy.ro/statii-electrice, pentru contractele de vânzare încheiate în Perioada Campaniei, compusă din Reducerea standard de 15% și Reducerea promoțională suplimentară de 15%.

Beneficiile sunt acordate gratuit, fără costuri suplimentare pentru Participant, pe întreaga perioadă în care contractul de furnizare incheiat cu produsul PPC Energie bluePass sau PPC MaxControl bluePass rămâne activ.

Beneficiul este personal, netransmisibil și nu poate fi preschimbat în bani sau alte foloase. Contul PPC blue poate fi creat și utilizat exclusiv de către titularul contractului de furnizare energie electrică, iar datele introduse (CNP, CUI, adresa de e-mail, număr de telefon etc.) trebuie să corespundă cu datele înregistrate în contractul de furnizare incheiat cu produsulPPC Energie bluePass sau PPC MaxControl bluePass.

În cazul în care contractul de furnizare incheiat cu produsul PPC Energie bluePass sau PPC MaxControl bluePass încetează din orice motiv sau în situația în care Participantul optează pentru schimbarea produsului contractat, dreptul de a beneficia de pachetul de beneficii încetează.

Valoarea totală a beneficiilor acordate în cadrul Campaniei depinde de durata de activitate a Contractului PPC Energie bluePass sau PPC MaxControl bluePass încheiat de Participant, de numărul locurilor de consum active și de achizițiile de Stații de încărcare efectuate în Perioada Campaniei.

Docusign Envelope ID: EEF60194-F49F-875D-8005-E4339B09C217

SECȚIUNEA 6. ACORDAREA BENEFICIILOR

6.1. kWh gratuiți în Rețeaua PPC blue Beneficiul lunar de kWh se activează în Aplicația PPC blue numai după activarea contractului de furnizare incheiat cu PPC Energie bluePass sau PPC MaxControl bluePass și după crearea și validarea contului în Aplicația PPC blue. Astfel, în 2 zile lucrătoare de la activarea contractului de furnizare pentru produsul PPC Energie bluePass sau PPC MaxControl bluePass, un operator PPC blue va contacta Participantul, îi va oferi suport pentru crearea contului în Aplicația PPC blue și va activa beneficiul lunar cu kWh incluși.

Crearea contului se va face exclusiv de către Participant, pentru garantarea acurateței și siguranței datelor. Pentru ca un cont să fie considerat valid și eligibil pentru activarea beneficiului, Participantul trebuie să finalizeze toți pașii de înregistrare din aplicație, inclusiv adăugarea unui card bancar și a vehiculului electric, conform termenilor și condițiilor Aplicației PPC blue valabili la momentul înregistrării.

PPC Blue România S.R.L. verifică, la momentul creării și validării contului în Aplicația PPC blue, corespondența dintre datele introduse de Participant și datele transmise de PPC Energie S.A. În cazul identificării unor neconcordanțe, activarea beneficiului se suspendă până la clarificarea situației, Participantul putând fi contactat pentru furnizarea de informații suplimentare.

Odată creat contul în Aplicația PPC blue cu toate datele necesare completate corect, se activează beneficiul lunar cu kWh incluși, în funcție de numărul de locuri de consum active, astfel:

Număr locuri de consum cu Contract PPC Energie bluePass sau PPC MaxControl bluePass activ	**kWh incluși / lună**	**Tip abonament în Aplicația PPC blue**
1 loc de consum	60 kWh	Abonament lunar cu 60 kWh incluși
2 locuri de consum	120 kWh	Abonament lunar cu 120 kWh incluși
3 sau mai multe locuri de consum	200 kWh	Abonament lunar cu 200 kWh incluși

Docusign Envelope ID: EEF60194-F49F-875D-8005-E4339B09C217

Valabilitatea și utilizarea kWh incluși

Abonamentul bluePass are o valabilitate de 30 de zile de la data activării și se reînnoiește automat, la fiecare 30 de zile. kWh rămași neutilizați la finalul perioadei de 30 de zile nu se reportează în perioada următoare și nu pot fi preschimbați în bani sau alte foloase.

kWh incluși pot fi utilizați la orice punct de încărcare funcțional din Rețeaua PPC blue, în curent alternativ sau continuu, prin intermediul Aplicației PPC blue. Sesiunile de încărcare care depășesc numărul de kWh incluși se tarifează conform tarifelor standard PPC blue valabile la data efectuării încărcării, cu plata prin cardul bancar asociat contului. Eventualele tarife de parcare sau de acces impuse de deținătorii spațiilor în care sunt amplasate stațiile de încărcare nu sunt incluse în beneficiu.

Modificarea abonamentului

Abonamentul cu kWh incluși în Aplicația PPC blue poate suferi modificări, în funcție de numărul de locuri de consum, astfel:

- după semnarea unui nou contract cu produsul PPC Energie bluePass sau PPC MaxControl bluePass pentru un nou loc de consum, în termen de maximum 2 zile lucrătoare se va face trecerea la abonamentul superior cu kWh incluși, indiferent de numărul de kWh consumați/neutilizați la data activării noului loc de consum;
- în cazul rezilierii contractului de furnizare pentru unul dintre locurile de consum cu produsul PPC Energie bluePass sau PPC MaxControl bluePass sau al schimbării acestuia cu un alt produs de energie din portofoliul PPC Energie, în termen de maximum 2 zile lucrătoare se va face trecerea la abonamentul inferior cu kWh incluși, indiferent de numărul de kWh consumați/neutilizați la data dezactivării locului de consum, cu condiția ca Participantul să păstreze cel puțin un loc de consum aferent unui contract cu produsul PPC Energie bluePass sau PPC MaxControl bluePass;
- la rezilierea contractului/contractelor cu PPC Energie cu produsul PPC Energie bluePass sau PPC MaxControl bluePass pentru toate locurile de consum sau la schimbarea acestora cu orice alt produs din portofoliul PPC Energie, respectiv în situația în care Participantul nu mai deține niciun contract de furnizare încheiat cu produsul PPC Energie bluePass sau PPC MaxControl bluePass, în termen de 2 zile lucrătoare se va programa închiderea abonamentului în Aplicația PPC blue, Participantul având posibilitatea să utilizeze kWh neconsumați până la finalul celor 30 de zile de valabilitate de la ultima reînnoire a beneficiilor.

Situații speciale

Un Participant nu poate avea mai multe abonamente active simultan în Aplicația PPC blue și nu poate avea un voucher și un abonament activ în același timp. În cazul în care Participantul deține un voucher activ în aplicație la momentul contactării de către operatorul PPC blue, activarea abonamentului nu este posibilă simultan cu utilizarea

Docusign Envelope ID: EEF60194-F49F-875D-8005-E4339B09C217

voucherului. Participantul poate opta pentru ștergerea voucherului în cadrul apelului, caz în care abonamentul se activează imediat, sau poate consuma voucherul și reveni ulterior pentru activarea abonamentului.

În cazul în care Participantul deține deja un abonament activ în Aplicația PPC blue la momentul contactării, activarea beneficiului bluePass se va programa pentru data expirării abonamentului curent.

În cazul în care operatorul PPC blue nu reușește să contacteze Participantul, beneficiul rămâne în așteptare până la stabilirea contactului. PPC blue va efectua mai multe tentative de contact prin telefon și e-mail, în următorul regim: Participantul este sunat de 3 ori în 2 săptămâni diferite (din 2 în 2 zile lucrătoare) și primește 2 e-mailuri de informare; în ultimul e-mail i se comunică faptul că, dacă dorește activarea beneficiului, este necesar să ia legătura cu PPC blue sunând la numărul 0800 801 158.

6.2. Asistență rutieră/tractare

Participantul beneficiază de 2 (două) servicii gratuite de tractare/asistență rutieră pentru vehiculul electric înregistrat în contul din Aplicația PPC blue.

Beneficiul este disponibil începând cu prima zi a abonamentului PPC blue, respectiv cu prima zi de activare a Abonamentului bluePass, și poate fi utilizat pe întreaga Perioadă de Eligibilitate, în limita celor 2 (două) servicii gratuite.

Se aplică toate condițiile standard ale serviciului PPC blue publicate pe https:*www.ppcblue.ro și https:*www.ppcblue.ro/ro/actualizare-tarife-beneficii-abonati, inclusiv cele privind tipurile de intervenții acoperite, limitele teritoriale și kilometrice, documentele necesare și modalitatea de solicitare, cu excepția prevăzută mai jos.

Excepție. Prin derogare de la condițiile standard PPC blue, pe perioada Campaniei și pe durata contractului de furnizare incheiat cu produsul PPC Energie bluePass sau PPC MaxControl bluePass, **nu se aplică obligația privind perioada minimă de 3 (trei) luni de abonament activ** pentru accesarea serviciului de tractare. Serviciul devine disponibil începând cu prima zi de activare a abonamentului.

Serviciul de asistență rutieră/tractare se solicită prin apel la serviciul de asistență pentru clienți PPC blue, la numărul de telefon 0800 801 158, disponibil 24/7, gratuit din orice rețea fixă sau mobilă. Serviciile solicitate peste limita celor 2 (două) servicii gratuite se prestează în condițiile standard și la tarifele PPC blue în vigoare.

Dreptul la serviciile gratuite de asistență rutieră/tractare neutilizate încetează odată cu încetarea contractului de furnizare sau modificarea produsului PPC Energie bluePass sau PPC MaxControl bluePass cu un alt produs din portofoliul PPC Energie și nu poate fi transferat altor persoane sau altor vehicule decât cel înregistrat în contul Participantului, conform condițiilor standard PPC blue.

Docusign Envelope ID: EEF60194-F49F-875D-8005-E4339B09C217

6.3. Reducere la achiziția Stațiilor de încărcare

Pe Perioada Campaniei, respectiv 09.11.2026 – 22.11.2026, reducereai pentru achiziția Stațiilor de încărcare se acorda astfel:

- Reducerea standard de 15% rămâne aplicabilă;
- se acordă suplimentar încă 15% reducere promoțională (Reducerea promoțională suplimentară);
- reducerea totală acordată în perioada Campaniei devine **30%**.

Reducerea totală de 30% se aplică contractelor de vânzare a Stațiilor de încărcare încheiate de Participanți în Perioada Campaniei, prin intermediul PPC Energie S.A., și se calculează asupra prețului de referință al stației de încărcare, în vigoare la data încheierii contractului de vânzare. Prețul redus se reflectă în prețul total al contractului de vânzare, valoarea rezultata urmand a fi facturata conform numarului de transe pentru care optează Participantul, facturate împreună cu factura de energie electrică.

Reducerea nu se cumulează cu alte reduceri sau campanii promoționale privind Stațiile de încărcare desfășurate în aceeași perioadă, cu excepția celor menționate expres în prezenta Secțiune, și nu se aplică serviciilor de instalare sau altor servicii conexe, dacă acestea nu sunt incluse în prețul stației de încărcare.

SECȚIUNEA 7. EXCLUDERI ȘI FRAUDĂ

Organizatorii își rezervă dreptul de a exclude din Campanie, de a suspenda sau de a înceta beneficiile din aplicatia PPC Blue oricărui Participant care:

- a furnizat informații false, incomplete sau eronate în procesul de încheiere a contractului ori în procesul de creare a contului în Aplicația PPC blue;
- a creat sau a utilizat mai multe conturi în Aplicația PPC blue în scopul obținerii de beneficii multiple;
- a utilizat datele de identificare ale altei persoane sau a permis utilizarea contului său de către terți;
- a utilizat beneficiile în scopuri comerciale, inclusiv prin revânzarea kWh incluși sau prin obținerea de profit economic din utilizarea acestora;
- a încheiat, a încetat și a reîncheiat succesiv contracte de furnizare în scopul eludării condiției privind contractarea pentru un loc nou de consum sau pentru care s-a ales schimbarea furnizorului, conform conditiilor descrise in Sectiunea 3;
- a desfășurat orice alte acțiuni de natură să afecteze buna desfășurare a Campaniei sau să fraudeze mecanismul acesteia.

Docusign Envelope ID: EEF60194-F49F-875D-8005-E4339B09C217

În cazul în care se constată că un Participant a beneficiat de beneficiile Campaniei prin încălcarea prezentului Regulament, PPC Blue are dreptul să suspende sau sa dezactiveze abonamentul și celelalte beneficii din aplicatia Blue.

Organizatorii nu își asumă răspunderea pentru imposibilitatea acordării beneficiilor cauzată de datele eronate furnizate de Participant, de dezactivarea sau ștergerea contului din Aplicația PPC blue de către Participant ori de nerespectarea termenilor și condițiilor Aplicației PPC blue.

Totodata, dacă sunt identificați Participanți care au încercat fraudarea participării în Campanie, Organizatorii își rezervă dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

SECȚIUNEA 8. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este disponibil în mod gratuit pe site-urile www.ppcenergy.ro si www.ppcblue.ro, precum și în format tipărit, în baza unei cereri scrise adresate Organizatorilor.

SECȚIUNEA 9. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizatori și Participanții la prezenta Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, de către instanțele judecătorești competente din România.

SECȚIUNEA 10. PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la Campanie, participanții, incluzând reprezentanții/angajații acestora ale căror date sunt furnizate în contextul participării la Campanie, iau la cunoștință că datele lor personale (cum ar fi nume, prenume, calitatea în relația cu participantul persoană juridică, CUI, adresă loc de consum, număr contract, e-mail, număr telefon fix/mobil, CNP, date privind vehiculul electric și alte date pe care persoanele vizate le vor furniza direct, dacă este cazul) vor fi prelucrate de către Organizatori, în calitate de operatori independenți (denumiți în continuare „**Operatorii**"), în baza Regulamentului, inclusiv pentru contactarea participantului cu privire la derularea Campaniei, în scopul desfășurării prezentei Campanii, perioada prelucrării datelor pentru acest scop fiind perioada desfășurării Campaniei, iar ulterior potrivit legislației și politicilor interne aplicabile, după caz.

Temeiul juridic al prelucrării îl constituie executarea contractului la care persoana vizată este parte, inclusiv acceptarea prezentului Regulament (art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulamentul (UE) 2016/679), îndeplinirea obligațiilor legale ale Operatorilor (art. 6 alin. (1) lit. c)) și interesul legitim al Operatorilor de prevenire a fraudei și de apărare a drepturilor în justiție (art. 6 alin. (1) lit. f)).

Docusign Envelope ID: EEF60194-F49F-875D-8005-E4339B09C217

Datele colectate la încheierea contractului, precum și ulterior, pe durata Campaniei, sunt necesare pentru desfășurarea în condiții optime a acesteia. PPC Energie S.A. va transmite către PPC Blue România S.R.L. datele de identificare și de contact ale Participantului, numărul contractului și numărul locurilor de consum active, exclusiv în scopul acordării beneficiilor Campaniei. Refuzul de a furniza datele solicitate va duce la imposibilitatea participării la Campanie.

Prin participarea la prezenta Campanie, participanții confirmă că au luat la cunoștință despre modul în care le sunt prelucrate datele de către Operatori potrivit acestei secțiuni și a prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Organizatorii sunt ținuți de aplicarea și respectarea dispozițiilor legale incidente, și anume de a prelucra datele personale ale participanților pentru activitățile legate de buna desfășurare a Campaniei. Datele cu caracter personal ce fac obiectul prelucrărilor în scopurile amintite mai sus vor fi păstrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate și, în orice caz, până la atingerea scopurilor în care au fost colectate și prelucrate. Ulterior, respectiv fie la data atingerii scopurilor, fie la expirarea obligației legale de arhivare ce revine Operatorilor în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală și contabilă, datele vor fi șterse.

Datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite, în scopurile amintite mai sus, către următorii destinatari: persoana vizată, împuterniciții Operatorilor (de exemplu: agenții, furnizori de servicii IT, call center, furnizori de servicii de asistență rutieră/tractare), alte entități/persoane care pot acționa ca operatori independenți (de exemplu: alți parteneri, colaboratori ai Operatorilor), PPC Blue România S.R.L., PPC Energie S.A. sau alte companii PPC din România, după caz, precum și autorități, instituții publice sau private, în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația aplicabilă.

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în Uniunea Europeană („UE") și în țări situate în Spațiul Economic European („SEE"). Pentru transferurile în afara UE/SEE, Operatorii își vor întemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau a altor garanții recunoscute de Regulament și vor actualiza prezenta notă de informare în consecință.

Operatorii nu prelucrează datele cu caracter personal în scopul luării unor decizii automatizate, incluzând crearea de profiluri, care produc sau ar putea produce efecte juridice care vă privesc sau care să vă afecteze în mod similar într-o măsură semnificativă.

De asemenea, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679, vă informăm că beneficiați de următoarele drepturi aferente prelucrării datelor cu caracter personal:

Docusign Envelope ID: EEF60194-F49F-875D-8005-E4339B09C217

(i) dreptul de a avea acces la datele cu caracter personal, (ii) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (iii) dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, (iv) dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal, (v) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (vi) dreptul de a vă opune în orice moment operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, (vii) drepturi în legătură cu un eventual proces decizional individual automatizat, (viii) dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau de a vă adresa justiției în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului, (ix) dreptul de a vă retrage consimțământul pentru acele prelucrări de date ce se întemeiază pe consimțământul dumneavoastră, după caz, cu efecte doar pentru viitor.

Termenul de răspuns la solicitările care au ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal este de 1 (una) lună de la primirea cererii. Operatorii au dreptul de a prelungi acest termen cu 2 (două) luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor, însă au obligația de a informa persoana vizată asupra acestei întârzieri în termen de 1 (una) lună de la primirea cererii, prezentând totodată și motivele întârzierii.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere la următoarele date de contact:

- **PPC ENERGIE S.A.**: București, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 6, camera 6.8, sector 3 sau pe adresa de e-mail: dpo.furnizare@ppcgroup.com, ori vizitând unul dintre magazinele noastre. Informații cu privire la programul acestora găsiți pe www.ppcenergy.ro, rubrica Clienți, Contacte utile. De asemenea, exercitarea drepturilor poate fi solicitată și telefonic, la nr. de telefon 021.9977, în intervalul Luni–Vineri 08:00 – 20:00, apel cu tarif normal.
- **PPC Blue România S.R.L.**: București, sector 3, B-dul Mircea Vodă, nr. 30, et. 4, camera 4.7 sau pe adresa de e-mail: dpo.blue.ro@ppcgroup.com.

Pentru mai multe informații despre modul în care prelucrăm datele cu caracter personal în activitatea noastră, puteți consulta documentele de informare integrale din secțiunea Protecția Datelor de pe site-ul PPC ENERGIE S.A. – Protecția datelor cu caracter personal, respectiv de pe site-ul PPC Blue România S.R.L. – Protecția datelor.

SECȚIUNEA 15. SOLUȚIONAREA RECLAMAȚIILOR

Orice reclamație privind desfășurarea Campaniei poate fi adresată Organizatorilor în scris, pe durata Campaniei și pe întreaga Perioadă de Eligibilitate, prin următoarele canale:

- **PPC Energie S.A.** – pentru reclamațiile privind încheierea Contractului PPC Energie bluePass sau PPC MaxControl bluePass, eligibilitatea și reducerea la achiziția

Docusign Envelope ID: EEF60194-F49F-875D-8005-E4339B09C217

Stațiilor de încărcare: prin intermediul magazinelor PPC Energie, al formularului de contact de pe www.ppcenergy.ro, al aplicației myPPC sau telefonic, la numărul 021.9977;

- **PPC Blue România S.R.L.** – pentru reclamațiile privind contul din Aplicația PPC blue, Abonamentul bluePass și Serviciul de asistență rutieră/tractare: telefonic, la numărul 0800 801 158, disponibil 24/7, sau la adresa de e-mail helpdesk.blue.ro@ppcgroup.com.

Reclamația va cuprinde cel puțin numele și prenumele sau denumirea Participantului, datele de contact, numărul Contractului PPC Energie bluePass sau PPC MaxControl bluePass și descrierea situației reclamate. Organizatorii vor analiza reclamația și vor transmite răspunsul în termen de cel mult 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data înregistrării acesteia.

Organizatorul care primește o reclamație privind activitatea celuilalt Organizator o va transmite acestuia în termen de 2 zile lucrătoare, informând totodată Participantul cu privire la redirecționarea reclamației.

Participanții care au calitatea de consumatori se pot adresa, de asemenea, Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, precum și entităților de soluționare alternativă a litigiilor (SAL), în conformitate cu Ordonanța Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți.

SECȚIUNEA11. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate înceta înainte de termenul stabilit, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare, prin decizia Organizatorilor. Decizia va fi comunicată prin intermediul site-ului www.ppcenergy.ro , www.ppcblue.ro și/sau prin alte mijloace de comunicare.

Organizator	Organizator
PPC Energie S.A.	PPC Blue Romania S.R.L.
Signed by: Ionut-Adrian Duna 0D49F6E33792440...	Signed by: Andreea-Dana Popescu 8A3B34A9716B467...
Director General Ionuț Adrian Dună	Administrator Andreea-Dana Popescu