



Comunicat de presă

28 noiembrie 2024

## Magazinul PPC Energie din Iulius Mall Timișoara va fi închis în data de 30 noiembrie

**Timișoara** – Magazinul PPC Energie din Iulius Mall din Timișoara va fi închis sâmbătă, 30 noiembrie. În celelalte zile, magazinele PPC Energie din municipiul Timișoara vor funcționa conform programului obișnuit.

Cea mai mare parte a operațiunilor pot fi realizate prin canale digitale și nu necesită deplasarea în magazinele PPC Energie. De aceea, recomandăm clienților să folosească în continuare opțiunile digitale de comunicare, de primire și de plată a facturii, precum și contractarea online. Serviciul Asistentul Virtual, disponibil [aici](#), poate fi accesat selectând butonul „Discută cu un expert” și oferă informații privind soldul, confirmarea plății sau copia facturii.

Indexul de energie electrică sau gaz poate fi transmis online folosind secțiunea Index din cadrul aplicației myPPC sau de pe pagina web <https://myppc.ppcenergy.ro/>. De asemenea, pentru a trimite indexul pentru energie electrică, se pot apela (în timpul perioadei de telecitire specificată pe factură) numerele de telefon gratuite 0800 07 07 01 (valabil pentru clienții cu contracte de furnizare a energiei electrice de pe piața concurențială) sau 0800.07.08.09 (pentru clienții cu contracte de furnizare a energiei electrice în regim reglementat), respectiv numărul cu tarif normal 021.9977. Toate detaliile despre transmiterea indexului sunt disponibile aici - <https://www.ppcenergy.ro/servicii-digitale/transmitere-index/?ppc-energie>.

Pentru a intra în contact cu un consultant PPC Energie, clienții pot utiliza numărul de telefon 021.9977 (cu tarif normal, apelabil din România și din străinătate) în timpul programului, respectiv L-V: 8:00 – 20:00 (cu excepția sărbătorilor legale). La acest număr pot fi aflate informații despre facturi și sold, despre contract, pot fi activate servicii precum factura electronică și altele.

Mai mult, clienții pot alege să utilizeze aplicația myPPC, care poate fi accesată cu ușurință fie online, la adresa <https://myppc.ppcenergy.ro/>, fie prin descărcarea aplicației pentru telefonul mobil în mod gratuit, de pe [App Store](#), [Google Play](#) sau [Huawei AppGallery](#). Prin intermediul acesteia, clienții pot primi și plăti facturile de energie electrică sau gaze naturale, își pot înregistra indexul sau verifica balanța de plată. De asemenea, în aplicație sunt disponibile ofertele comerciale, astfel că atât clienții existenți, cât și cei potențiali au posibilitatea de a transmite online solicitări de încheiere a unui contract de furnizare de energie electrică sau de gaze naturale.

Plățile se vor putea efectua online, prin direct debit sau transfer bancar sau din aplicația myPPC. Pentru clienții care preferă plata numerar, există automate de plată de tip self-pay, amplasate în magazinele PPC Energie din București și zece județe (Arad, Caraș-Severin, Călărași, Constanța, Giurgiu,

Hunedoara, Ialomița, Ilfov, Timiș și Tulcea), precum și în rețelele de magazine Profi, Auchan, Mega Image, Carrefour, Kaufland și în alte magazine alimentare.

Detalii despre partenerii bancari și comerciali ai PPC Energie Muntenia și PPC Energie se regăsesc pe factura de energie electrică, precum și [aici](#).