

GHID PENTRU DESCHIDEREA SI SOLUTIONAREA UNUI DOSAR DE DAUNA

Ce trebuie sa faci in cazul producerii unui eveniment asigurat?

1

● ANUNTA DAUNA

Te rugam sa notifici dauna cat mai repede posibil, dar nu mai tarziu de 72 de ore de la momentul in care ai luat cunostinta despre producerea acesteia.

Poti transmite notificarea prin una dintre urmatoarele modalitati:



0372 01 02 02



avizareonline.ro@generali.ro

La notificare, te rugam sa mentionezi:

- o scurta descriere a evenimentului;
- numele si prenumele persoanei de contact;
- numarul de telefon la care poti fi contactat.

2

● CONSTATAREA DAUNELOR

Dupa primirea notificarii, un reprezentant Generali te va contacta pentru a stabili data si ora constatarii daunelor.

In cadrul constatarii:

- se vor evalua bunurile afectate;
- se vor realiza fotografii;
- se vor intocmi documentele necesare dosarului de dauna.

In anumite situatii, pentru stabilirea cauzelor si a valorii prejudiciului, poate fi necesara efectuarea unei expertize tehnice suportate de Generali

3

● PREGATIREA DOCUMENTELOR

In functie de tipul evenimentului, vei primi lista documentelor necesare pentru analiza dosarului. Solicitarea acestora se face, de regula, in termen de maximum 14 zile de la constatarea daunei.

Documente uzuale

- Formularul de notificare si cererea de despagubire completate si semnate;
- Copia actului de identitate;
- Documentele de constatare si fotografiile realizate in urma inspectiei.

In functie de particularitatile fiecarui caz, pot fi solicitate si alte documente necesare pentru solutionarea dosarului.

Cum poti transmite documentele?



avizareonline.ro@generali.ro



GENERALI Romania

Piata Charles de Gaulle nr. 15, etaj 7, Sector 1, Bucuresti

4

● SOLUTIONAREA DOSARULUI SI PLATA DESPAGUBIRII

Dupa analizarea documentelor primite, vei fi informat cu privire la valoarea despagubirii aprobate, conform conditiilor politiei de asigurare. Plata despagubirii se efectueaza in maximum **30 de zile** de la data depunerii ultimului document necesar in dosarul de dauna.

Procedura simplificata - Autoconstatare

Pentru daunele estimate la o valoare de pana la **5.000 lei**, poti utiliza procedura de autoconstatare.

Cum notifici dauna?

Online:



<https://www.generali.ro/servicii/solutionare-daune/formular-avizare-daune>

Alternativ:



0372 01 02 02



avizareonline.ro@generali.ro

Termen de plata

Dosarele solutionate prin procedura de autoconstatare sunt achitate in maximum **10 zile** de la primirea ultimului document necesar.

Important: Procedura de autoconstatare nu se aplica daunelor de raspundere civila si nici accidentelor de persoane.

Daune rezultate din accidente de persoane

In cazul unui accident de persoane, te rugam sa notifici evenimentul cat mai rapid posibil si sa ne transmiti:

- o scurta descriere a evenimentului;
- datele tale de contact sau ale persoanei desemnate pentru legatura.

Analiza si solutionarea dosarului se realizeaza pe baza documentelor medicale relevante aferente evenimentului.

● AI NEVOIE DE AJUTOR?

Echipa Generali iti sta la dispozitie pentru informatii suplimentare privind deschiderea sau solutionarea dosarului de dauna:



0372 01 02 02



avizareonline.ro@generali.ro