



ppc

energie pentru orice

Te întrebi cum poți avea
mai puține bătaii de cap
la citirea facturii?

Află mai multe despre factura ta de gaze naturale.

Informațiile de pe prima pagină a facturii de gaze naturale

Factură fiscală seria

ppc

1

Furnizor:

PPC Energie S.A.

Factură piață concurențială

Adresă: Bulevardul Mircea Vodă, nr. 30, et. 6, Camera 6.8, sector 3, București, cod poștal 030667

Cod TVA/CIF: RO22000460

Nr. înreg. R.C.: J40/12303/26.06.2007

Capital social subscris și vărsat: 140.000.000 lei

Cont: RO54CIT10000000725071019

Bancă: Citibank Europe plc, Dublin-Sucursala Romania

Operator de date cu caracter personal nr. 10583

Descoperă cel mai apropiat magazin:

https://www.ppcenergy.ro/ppc-energie/contact

2

3

Contacte utile

FURNIZOR

Program Call-Center: L-V 08-20

Telefon Call-Center: 021 9977 (apel cu tarif normal)

Formular contact:

https://www.ppcenergy.ro/ppc-energie/contact/formular-online

Telefon index autocitit: 0800 07 07 01

Interval transmitere index autocitit: 22.09.2024-26.09.2024

DISTRIBUITOR

Interval citire index contor DELGAZ GRID SA (Gaz):

maxim 3 luni

Semnalarile urgente gaze naturale (24/7): 0800 80 09 28

4

5

Aplicația myPPC

Rapid și sigur

Accesează toate informațiile legate de contractul tău.

Scanează codul QR pentru a-ți instala aplicația myPPC.

6

7

Date necesare plății

Cod plată:

ID factură:

Folosește Cod plată și ID factură pentru a achita o anumită factură sau doar Cod plată pentru a achita tot soldul.

Perioadă facturare:	Produce	U.M.	Valoare
14.05.2024-07.08.2024	Gaze naturale	lei	
Mod stabilire index:	Acciză	lei	
Regularizare	Total bază de impozitare TVA	lei	
Data scadență:	TVA 19%	lei	
07.10.2024	Valoare factură curentă	lei	
	Total de plată	lei	
	Valoare restantă de plată servicii PPC Energie	lei	
	Sold total la data emiterii facturii	lei	

În situația în care Total de plată are valoare negativă, suma va fi restituită în termen de 5 zile de la data primirii informațiilor necesare plății. Pentru procesarea rapidă, sigură și fără costuri suplimentare a plăților, te rugăm să ne comunicî contul bancar sau adresa de domiciliu din actul de identitate. Suma poate fi utilizată și pentru compensare în contul facturilor următoare.

- 1

Furnizor
- 2

Adresă de corespondență
- 3

Contacte utile
- 4

Client
- 5

Aplicația myPPC
- 6

Date necesare plății
- 7

Produse

1 

Furnizor

Aici găsești informații despre noi:

- adresa sediului;
- datele de înregistrare la Registrul Comerțului;
- numărul de operator de date cu caracter personal;
- cel mai apropiat magazin PPC.

2 

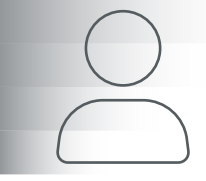
Adresa de corespondență

Rubrică în care găsești datele titularului de contract: nume și prenume, adresa de corespondență.

3 

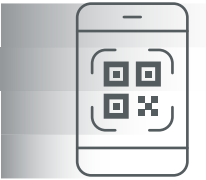
Contacte utile

O listă cu toate modalitățile de contact ale furnizorului și distribuitorului: numărul de telefon unde poți sesiza deranjamentele, intervalul de transmitere a indexului autocitit și perioada de citire a indexului de către distribuitor.

4 

Client

În această secțiune este menționată adresa de domiciliu, codul de client și datele de valabilitate contractuală.

5 

Aplicația myPPC

Trebuie doar să scanezi codul QR și apoi să-ți instalezi aplicația myPPC simplu și rapid.

6 

Date necesare plății

Aici ai la îndemână toate informațiile necesare plății facturii: ID factură, cod de plată. Dacă vrei să plătești factura online, trebuie doar să scanezi codul QR.

7 

Produse

Aici vezi rezumatul facturii tale: energia facturată, acciza, TVA, servicii de asistență, total de plată al facturii curente, total de plată facturi restante, precum și un sold total la data emiterii facturii tale. Tot aici găsești detalii despre perioada de facturare, data scadentă și modul de stabilire a indexului.



Informațiile de pe a doua pagină a facturii de gaze naturale

8
10
11

Factură fiscală seria

Adresă:

Contract nr:

Cod loc de consum:

Categorie consum: C1

Perioadă de facturare:

14.05.2024 - 07.08.2024

Ofertă: PPC Gaz Simplu Promo

TRANSMITERE INDEX

Număr IVR, apel gratuit:

Interval autocitire: 22.09.2024-26.09.2024

Interval citire index contor (DELGAZ GRID SA (Gaz)): 22.09.2024 - 26.09.2024

Specificație	Cod Gaztel / POD	Serie contor/ Corector	Index vechi	Index nou	Cantitate (mc)	PCS	Cantitate (kWh)
GAZE NATURALE							
Gaze naturale			79/ citit	90/ citit	11,00	0	0

Mod de calcul consum gaze naturale:

Energie gaze naturale [kWh] = Volum gaze naturale consumat [mc] x Puterea calorifică superioară (PCS) [kWh/mc]

Servicii facturate	Cantitate	U.M.	Preț unitar fără TVA lei	Valoare fără TVA lei	Valoare TVA lei
GAZE NATURALE					
Gaze naturale		kWh			
Gaze naturale estimate anterior 14.05.24-31.07.24		kWh			
Tarif de transport		kWh			
Tarif de transport estimat anterior 14.05.24-31.07.24		kWh			
Tarif reglementat de distribuție		kWh			
Tarif reglementat de distribuție		kWh			
Tarif reglementat de distribuție estimat anterior 14.05.24-31.07.24		kWh			
Acciză 14.05.24-07.08.24		MWh			
Acciză estimată anterior 14.05.24-31.07.24		MWh			
Plafonare cf. temei legal**		kWh			
Plafonare cf. temei legal**		kWh			
Plafonare cf. temei legal**		kWh			
Plafonare cf. temei legal** estimat anterior 14.05.24-31.07.24		kWh			
TOTAL LOC DE CONSUM					
Total loc de consum					
PREȚ FINAL FACTURAT					
(lei/kWh, TVA inclus)					

Găsești mai multe detalii privind prețul gazelor naturale și tarifele reglementate imediat după detalierea locului/locurilor de consum.

Pagina 2 din 3 la factura

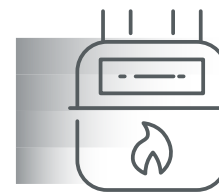
9

8



Informații loc consum

9



Transmitere index

10



Detalii contor

11



Conținut factură

Informațiile de pe a treia pagină a facturii de energie

12

12



Informații suplimentare
și importante

ppc

Factură fiscală seria

NIVEL ACCIZĂ

Energie utilizată în scop comercial 1,03 lei/GJ; energie utilizată în scop necomercial 1,94 lei/GJ. 1 kWh= 0,0036 GJ.

PREȚUL DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE

este prețul final ce va fi plătit de către clientul final și este format din: prețul gazelor naturale (incl. serviciile de înmagazinare) tarifele reglementate de transport și distribuție* și după caz, componenta de abonament**. Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este de tip fix. Tarifele reglementate sunt stabilite prin Ordine ANRE și nu pot face obiectul negocierii.
*doar dacă locul de consum este racordat la un sistem de distribuție a gazelor naturale
**conform cu oferta de furnizare acceptată

TEMEI LEGAL

Ord. ANRE: 106/2014*; 29/2016*; 16/2015; 83/2021*; 128/2020*; 61/2013*; 3/2022*; 173/2020*; 52/2023, 24-47,56/2024 (tarife distribuție); L123/2012*; L227/2015*; L226/2021*; Decizia ANRE 2835/13.12.2023;
**Scheme de sprijin - Perioada noiembrie 2021 - martie 2022: L259/2021 pentru aprobare OUG.118/2021; Perioada aprilie 2022 - august 2022: OUG 27/2022*; Perioada septembrie 2022 - august 2023: OUG 119/2022*; Perioada ianuarie 2023 - martie 2025: Legea 357 de aprobare a OUG 119/2022 de modificare a OUG 27/2022; OUG 192/2022; OUG 32/2024 pentru modificare și completare OUG 27/2022
(Componenta de furnizare = 15 lei/MWh)
*cu modificările și completările ulterioare

INFORMAȚII SUPLIMENTARE

Informațiile privind denumirea produsului facturat, prețul unitar de furnizare a gazelor naturale și al tarifelor reglementate, intervalul și modalitatea de transmitere a indexului, indexul echipamentului de măsurare folosit la începutul și la sfârșitul perioadei de facturare, precum și alte informații specifice, se regăsesc în prezenta factură la pagina aferentă datelor de facturare ale locului de consum (sau, după caz, ale fiecărui loc de consum).

Factura trebuie plătită până la data scadenței înscrisă în factură.

În cazul neachitării, furnizorul poate să perceapă dobânzi penalizatoare de 0.02% din valoarea neachitată pentru fiecare zi de întârziere, conform prevederilor contractuale și să limiteze și/sau întrerupă furnizarea gazelor naturale în termenele și condițiile din contractul de furnizare.

Reluarea furnizării

se va face în maximum 24 de ore dacă achitați obligațiile de plată scadente și dobânzile penalizatoare. Reconectarea va fi efectuată de către reprezentanții operatorului de sistem, cu condiția permiterii de către client a accesului la contor dacă acesta este amplasat pe proprietatea clientului.

Conceptul de eficiență energetică

este definit de Legea nr. 121/2014 privind eficiența energetică ce poate fi consultată pe site [www.ppcenergy.ro](#), iar lista societăților prestatoare de servicii energetice poate fi consultată pe [www.anre.ro](#). Totodată, pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe [www.ppcenergy.ro](#).

Schimbarea furnizorului de gaze naturale

se face în mod gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale, conform procedurii aprobate de ANRE. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE ([www.anre.ro](#)).

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor:

prin e-mail sau prin poștă la adresele menționate în secțiunea Contacte utile de pe prima pagină a facturii. Mai multe detalii puteți găsi pe [www.ppcenergy.ro](#) în secțiunea Legislație/Modalități de transmitere sesizări.

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare

și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, conform standardului de performanță aprobat de ANRE prin Ord. 83/2021. În conformitate cu Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 83/2021, nerespectarea nivelului minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, atrage plata de către prestatorul serviciului respectiv de compensații clientului final afectat. Pentru mai multe detalii, puteți consulta secțiunea de legislație de pe [www.ppcenergy.ro](#) sau [www.anre.ro](#).

Tipurile de facilități

puse la dispoziție clienților vulnerabili le puteți consulta pe [www.ppcenergy.ro](#).

REVIZII ȘI VERIFICĂRI

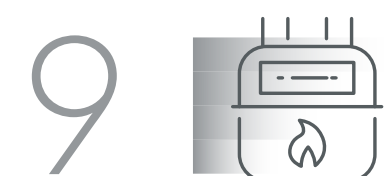
În conformitate cu prevederile legale în vigoare, verificarea și revizia instalațiilor de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operațiune tehnică obligatorie care se realizează de către societăți autorizate ANRE și este în sarcina exclusivă a clientului. Mai multe informații referitoare la aceste operațiuni și lista societăților autorizate ANRE pot fi accesate pe site [www.anre.ro](#)

Pagina 3 din 3 la factura



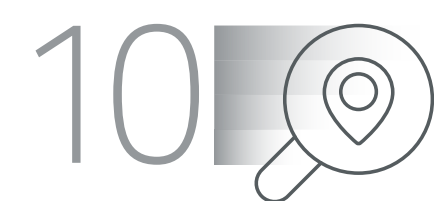
Informații loc consum

Aici regăsești informații despre locul de consum: adresa acestuia, numărul contractului de furnizare, cod loc de consum, categorie de consum, perioada de facturare, oferta de furnizare aleasă.



Transmitere index

Poți folosi numărul de telefon a trimite indexul, respectând intervalul alocat. Dacă ai un contor inteligent conectat la rețea, indexul se va transmite automat, fără nicio intervenție din partea ta.



Detalii contor

Aici poți afla informații despre contorul tău: codul Gaztel si POD, seria și tipul de contor, index vechi, index nou. Contoarele de gaze naturale înregistrează consumul în m³. Cantitatea consumată de gaze naturale facturată este exprimată în kWh. Aceasta a fost calculată luând în considerare consumul tău exprimat în m³, la care se aplică puterea calorifică superioară (PCS) din zona ta, cu ajutorul formulei $Energia\ (kWh) = \text{valoarea puterii calorifice superioare (PCS)} \times \text{volumul de gaz consumat (m}^3\text{)}$.



Conținut factură

Aici găsești conținutul detaliat al facturii tale: informații despre cantitatea de gaze naturale consumată, modul de stabilire al indexului, prețul la care a fost facturat, alte tarife reglementate, serviciile cu valoare adăugată, alte scheme de sprijin* și un total al locului/ locurilor de consum.



Informații suplimentare și importante

Aici vei regăsi informații despre cadrul legislativ: elementele facturate, valoarea accizei, componența prețului de furnizare a gazelor naturale, puterea calorifică superioară, temeiul legal în baza căruia se emite factura precum și alte informații importante pentru tine.

Poate te întrebi ce înseamnă fiecare lucru din factura ta

Codul de client & Codul locului de consum



Codul de client

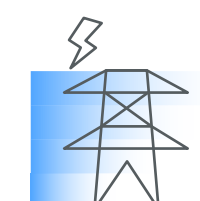
Acest cod este unic. Vei avea nevoie de el, alături de codul de plată, pentru a-ți crea cont myPPC.



Codul locului de consum

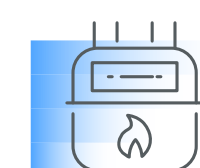
Fiecare loc de consum are codul său unic. Acesta este atribuit de operator și asigură identificarea acestuia. Dacă ai mai multe locuri de consum, acest cod te ajută să le distingi mai ușor pe factură.

Distribuitor & Furnizor



Distribuitorul

Distribuitorul este responsabil de calitatea rețelei, citește periodic contorul și oferă detalii despre întreruperile accidentale sau cele planificate.



Furnizorul

Furnizorul monitorizează și facturează consumul de energie.

Index și Perioada facturată



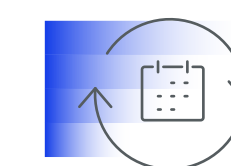
Intervalul de transmitere al indexului

Intervalul de timp între două citiri consecutive ale indexului contorului.



Perioada de facturare

Intervalul de timp pentru care se emite factura, reprezentând contravaloarea consumului.



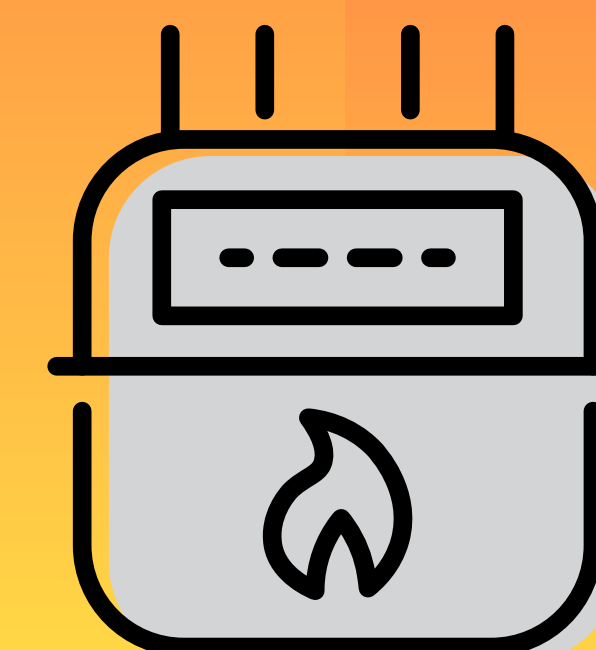
Perioada de regularizare

Perioada pentru care a fost transmis indexul citit de către operatorul de distribuție



Valoarea facturată

Costul per kWh înmulțit cu cantitatea măsurată în kWh.



Alți termeni din factura ta



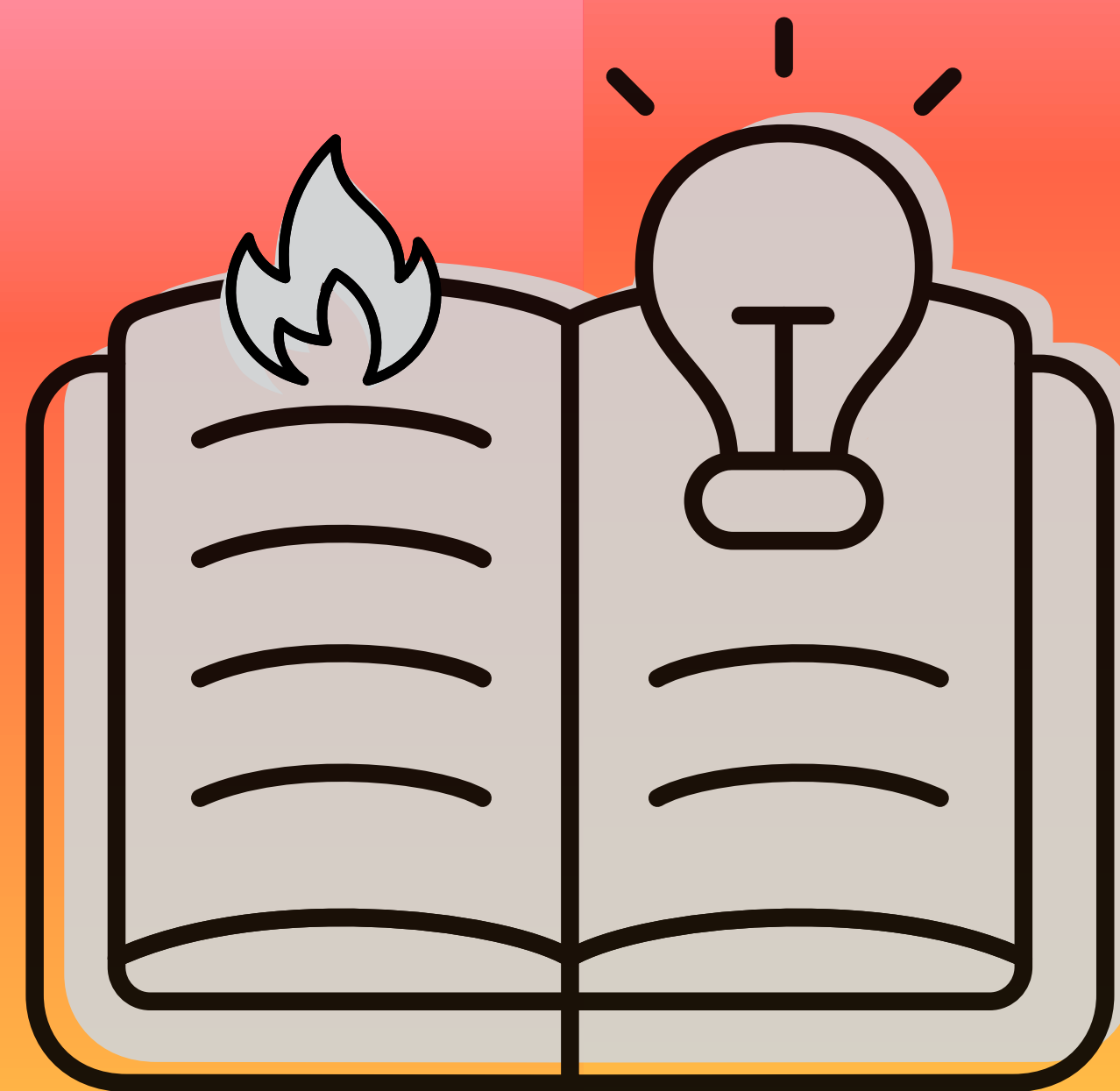
Estimare

Furnizorul calculează consumul pe baza unei convenții de consum sau a unei cantități înregistrate într-o perioadă similară a anului anterior, sau estimat de către distribuitor.



Regularizare

Factura este calculată în funcție de consumul real înregistrat, după ce a fost transmis indexul de către tine sau distribuitor.



Poate te întrebi cum transmiți indexul mai ușor

Informații utile despre soluțiile digitale ale furnizorului tău

Cod plată + Cod client

= cont în aplicația myPPC.

În aplicația myPPC poți transmite indexul, vizualiza ultimele 12 facturi, plăti online (myppc.ppcenergy.ro).

Cod plată + ID factură + Adresă email

= plata oricărei facturi

Poți achita online orice factură fără autentificare. (plata.ppcenergy.ro).

Cod plată + CNP / CUI

= copii a celor mai recente 12 facturi

Descarci rapid copii ale facturilor tale (factura.ppcenergy.ro).

Număr loc consum + Cod client

= identificare rapidă

Aceste coduri te ajută să te identifici rapid când vrei să vorbești cu furnizorul tău de energie – asigură-te că le ai la îndemână.

Cum transmit indexul?

Să transmiți indexul e mai ușor ca niciodată.

Ai la îndemână patru variante simple din care să alegi:

Contul myPPC

Intră în secțiunea Index din aplicația myPPC și transmite consumul tău în câteva secunde.

Call Center

Sună la 021.9977 (număr cu tarif normal, program L-V 8.00-20.00), apasă tasta 1 și transmite indexul.

Altă modalitate de înregistrare oferită de distribuitorul tău

Urmează instrucțiunile distribuitorului tău de energie pentru a înregistra indexul.

Facilități acordate pentru plata facturilor



Interogarea soldului

O poți face foarte ușor, pe baza codului tău de plată: la unul dintre partenerii noștri (PayPoint, StartPay, un-doi Centru de plăți, Westaco Express), în myPPC – secțiunea Sold Rapid sau pe site-ul furnizorului tău de energie.



Multiple modalități de plată

Pe care le ai detaliate în ultimele pagini ale facturii tale. Fie că alegi plata online, prin transfer bancar, internet banking sau direct la unul dintre partenerii noștri, ai la dispoziție toate detaliile necesare plății, indiferent de modalitatea de plată pe care o alegi.



Plafonarea

Este o schemă de sprijin, cu caracter temporar. Pentru gaze naturale se aplică conform măsurilor de sprijin aferente OUG 27/2022. Măsurile sunt aplicabile atât clienților casnici cât și celor non-casnici (ppcenergy.ro/section/Plafonare)

