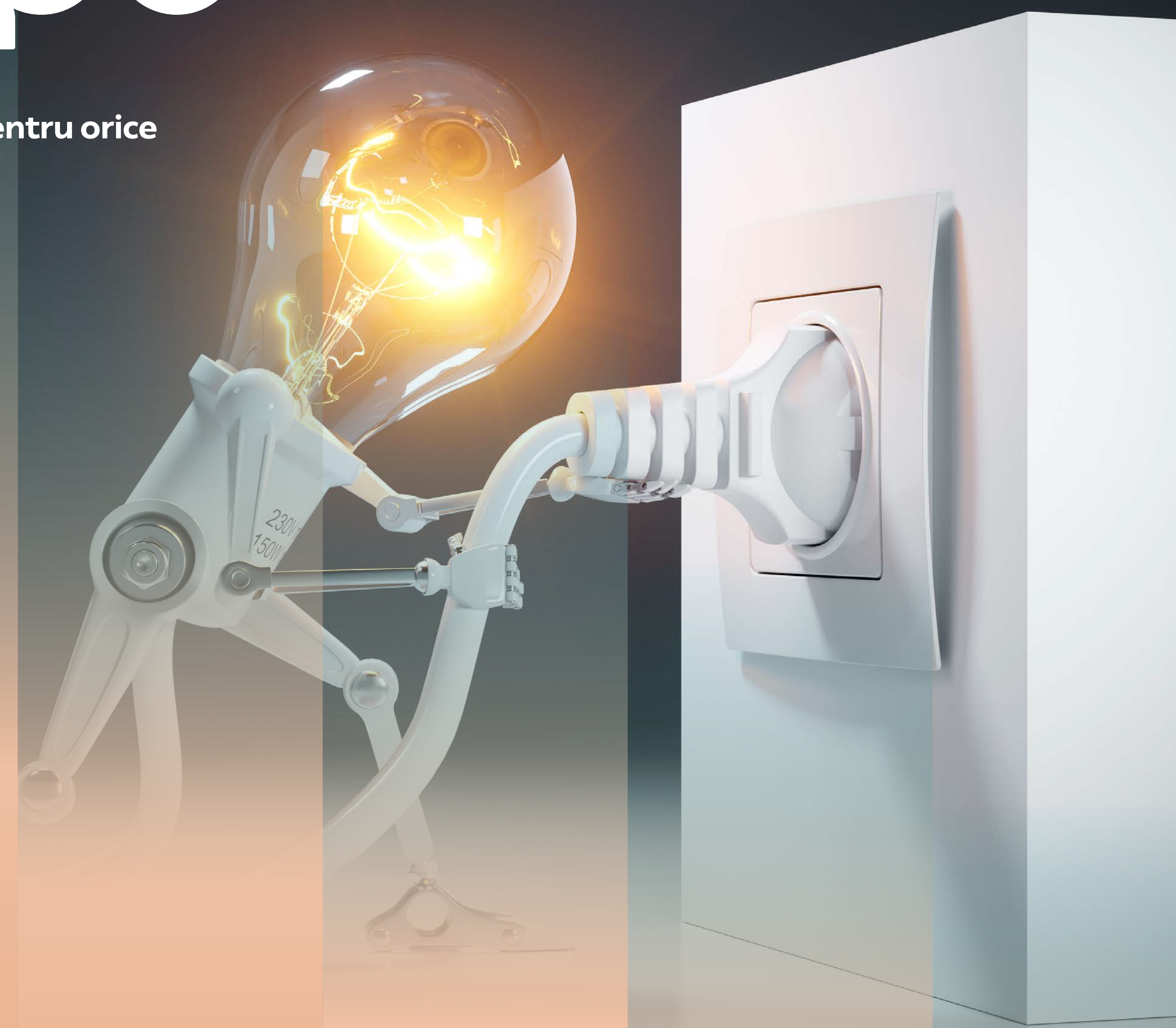


ppc

energie pentru orice



Factura ta, fără mistere și dileme

Te întrebi ce-i cu toate cifrele și secțiunile de pe factura de energie? Află cum să o citești fără bătăi de cap.

Informațiile de pe fața facturii de energie

1

ppc

3

Furnizor:
PPC Energie S.A.
Adresă: Bulevardul Mircea Vodă, nr. 30, et. 6, Camera 6.8, sector 3, București, cod poștal 030667
Cod TVA/CIF: RO22000460
Nr. înreg. R.C.: J40/12303/26.06.2007
Capital social subscris și vărsat: 330.883.610 lei
Cont: RO54CITI000000725071019
Bancă: Citibank Europe plc, Dublin-Sucursala Romania
Descoperă cel mai apropiat magazin:
<https://www.ppcenergy.ro/ppc-energie/contact>

Adresă de corespondență

Contacte utile
FURNIZOR
Program Call-Center: L-V 08-20
Telefon Call-Center: 021 9977 (apel cu tarif normal)
Formular contact:
<https://www.ppcenergy.ro/ppc-energie/contact/formular-online>
Telefon index autocitit: 0800 07 07 01
Interval transmitere index autocitit: 22.01.2025-31.01.2025
DISTRIBUTOR
Interval citire index contor REȚELE ELECTRICE ROMANIA S.A.:
01.01.2025 - 31.01.2025
Telefon deranjamente REȚELE ELECTRICE ROMANIA S.A.: 0800 070 888

CLIENT
Adresă de domiciliu:
Cod de client:
Număr/Data contract/Data încetare contract:

5

Aplicația myPPC
Rapid și sigur
Accesează toate informațiile legate de contractul tău.
Scanează codul QR pentru a-ți instala aplicația myPPC.

Date necesare plății
Cod plată: ID factură:
Folosește Cod plată și ID factură pentru a achita o anumită factură sau doar Cod plată pentru a achita tot soldul.

7

Perioadă facturare:	Produse	U.M.	Valoare
Mod stabilire index:	1. Valoare facturată fără TVA (conform Anexă)	lei	
	2. Total bază de impozitare TVA	lei	
	3. TVA 19% (3=2*19%)	lei	
Data scadență:	4. Valoare factură curentă (4=1+3) (conform "Detalii factură")	lei	
	5. Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit)	lei	
	6. Total de plată (6=4+5)	lei	
	7. Consum energie activă	kWh	
	8. Preț final facturat*	lei/kWh	

8

În situația în care **Total de plată** are valoare negativă, suma va fi restituită în termen de 5 zile de la data primirii informațiilor necesare plății. Pentru procesarea rapidă, sigură și fără costuri suplimentare a plăților, te rugăm să ne comunicii contul bancar sau adresa de domiciliu din actul de identitate. Suma poate fi utilizată și pentru compensare în contul facturilor următoare.

9

Scanează acest cod dacă dorești să achizi factura curentă în valoare de

*Prețul final facturat este compus din "Total energie electrică activă consumată" și componenta de "Rezervare", dacă aceasta se regăsește în Anexă. În cazul în care factura este emisă pentru mai multe locuri de consum, prețul final facturat aferent fiecărui loc de consum se regăsește în Anexa dedicată fiecărui loc de consum. Prețul final facturat regăsit în tabelul de mai sus reprezintă media ponderată a prețurilor finale facturate pentru fiecare loc de consum.

1

Furnizor

2

Adresă de corespondență

3

Contacte utile

4

Client

5

Aplicația myPPC

6

Date necesare plății

7

Produse

8

Mesaje

9

Coduri de bare

1 

Furnizor

Aici găsești informații despre noi:

- adresa sediului;
- datele de înregistrare la Registrul Comerțului;
- numărul de operator de date cu caracter personal;
- cel mai apropiat magazin PPC.

2 

Adresa de corespondență

Rubrică în care găsești datele titularului de contract: nume și prenume, adresa de corespondență.

3 

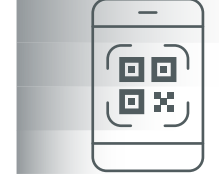
Contacte utile

O listă cu toate modalitățile de contact ale furnizorului și distribuitorului: numărul de telefon unde poți sesiza deranjamentele, intervalul de transmitere a indexului autocitit și perioada de citire a indexului de către distribuitor.

4 

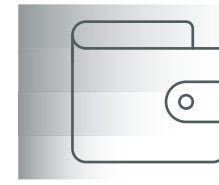
Client

În această secțiune este menționată adresa de domiciliu, codul de client și datele de valabilitate contractuală.

5 

Aplicația myPPC

Trebuie doar să scanezi codul QR și apoi să-ți instalezi aplicația myPPC simplu și rapid.

6 

Date necesare plății

Aici ai la îndemână toate informațiile necesare plății facturii: ID factură, cod de plată. Dacă vrei să plătești factura online, trebuie doar să scanezi codul QR.

7 

Produse

Aici vezi rezumatul facturii tale dintr-o privire: valoarea facturată fără/ cu TVA, total bază de impozitare TVA, TVA 19%, valoarea facturii curente, soldul la data emiterii facturii, totalul de plată, consumul de energie activă și prețul final facturat*. Tot aici ai și detalii despre perioada de facturare, data scadentă și modul de stabilire a indexului.



Prețul final facturat este compus din „Total energie electrică activă consumată” și componenta de „Rezervare”, dacă aceasta se regăsește în Anexă. În cazul în care factura este emisă pentru mai multe locuri de consum, prețul final facturat aferent fiecărui loc de consum îl găsești în Anexa dedicată fiecărui loc de consum. Prețul final facturat din tabelul de mai sus reprezintă media ponderată a prețurilor finale facturate pentru fiecare loc de consum.

8 

Mesaje

Aici poți citi diferite mesaje importante, dar și detalii despre modalitatea de restituire a sumelor cu valoare negativă, precum și alte informații care te-ar putea interesa.

9 

Coduri de bare

Aici găsești coduri de bare pentru plata rapidă a facturii prin scanare: codul de bare pentru achitarea facturii curente și codul de bare pentru plata soldului la zi, dacă există facturi neachitate.



Informațiile de pe verso ale facturii de energie

10

Adresa loc consum:
Ofertă/Tarif:
Nivel tensiune punct delimitare:
Putere avizată:

Interval citire index contor RETELE ELECTRICE ROMANIA S.A. - 01.01.2025 - 31.01.2025
Telefon deranjamente: 0800 070 888

TRANSMITERE INDEX
Aplicația myPPC:
www.mypoc.ppcenergy.ro
Număr IVR, apel gratuit:
0800 07 07 01
Interval: 22.01.2025-31.01.2025

11

12

Cod ELECTEL:		, POD:		, Serie contor:		, Tip contor:		, Nivel tensiune punct masura:			
Specificație	Perioada facturată	U.M.	Const.	Index vechi/ mod stabilire	Index nou/ mod stabilire	Cantitate măsurată	Corecții	Factor de putere	Cantitate de facturat	Nr. zile	Consum mediu (kWh/zi)
Energie activă		kWh	1								
Energie activă		kWh	1								
Energie activă		kWh	1								
Energie activă		kWh	1								

13

Nr. crt.	Servicii facturate	Perioada de facturare	Cantitate facturată	U.M.	Preț unitar tara TVA (lei/U.M.)	Valoare tara TVA (lei)	Valoare TVA (lei)
1.	Energie Activă cf. OUG 27/2022***						
2.	Energie Activă cf. OUG 27/2022***						
3.	Tarif de extragere din rețea (TL)						
4.	Servicii sistem						
5.	Tarif de distribuție						
6.	Energie activă (preț furnizare) (6=1+ 2+ 3+ 4+ 5)						
7.	Cogenerare						
8.	Cogenerare						
9.	CertIFICATE VERZI						
10.	Acciză						
11.	Total energie electrică activă consumată (preț final factural**) (11=6+ 7+ 8+ 9+10)						
12.	Rezervare						
13.	Total de plată factură curentă/loc consum (13=11+12)						
14.	Total de plată factură curentă/loc consum cu TVA (14=13+ TVA)						
15.	Energie activă facturată în perioada similară a anului precedent						
16.	Preț final facturat cu TVA pe loc de consum [lei/kWh]						

*Prețul de energie activă din factura curentă este calculat conform OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare. Pentru prețul de contract, verifică Anexa A (condițiile economice) în vigoare, atașată contractului tău pentru furnizarea energiei electrice.

**Mai multe detalii privind componentele incluse în prețul final găsești accesând <https://ppcenergy.ro/info-utilitate-tarif-reglementate-si-oferte-pentru-furnizarea-energiei-electrice-rezidentiale/?ppc-energie>

*** Prețul energiei include contravaloarea TG

14

Nr. crt.	Sold la data emiterii facturii (servicii PPC Advanced Energy Services Romania SRL, facturi restante sau credit, facturi prosumatori compensate cantitativ)	Valoare
1.	Credit	
2.	Facturi restante PPC Energie	
3.	Total sold	

15

Temei legal contribuție cogenerare: Ord. ANRE 76/2024. **Temei legal certificate verzi:** L134/2012, L184/2018; OUG 24/2017; Ord. ANRE 187/2018; 33/2019; 18/2020; 9,131/2021; 14,141/2022; 19/2023; 107/2023; 4/2024. **Temei legal tarif distribuție:** Ord. ANRE 110,111,112,113, 114,115/2023. **Temei legal tarif reglementat transport extragere din rețea:** Ord. ANRE nr. 109/2023. **Temei legal tarif reglementat achiziție servicii rețea:** Ord. ANRE 57/2024. **Acciză unitară consum comercial/necomercial:** L227/2015. **Temei legal aplicabil clienților casnici cu preț de Serviciu Universal:** Ord. ANRE 5,13/2023. **Temei legal aplicabil clienților pe piața concurențială:** Contract Furnizare EEC(FEE). **Temei legal Prosumatori:** Ord. ANRE: 15,95/2022. **Prețul energiei electrice produse și livrate în rețea utilizat pentru facturare nu include dezechilibrele.** **Temei legal energie reactivă:** Ord. ANRE 33/2014; 76/2016. **Alte reglementări:** Ord. ANRE 177/2015; 190/2020; 46,83,98,138/2021; 3,64,109/2022; 5/2023; 51/2024. **Scheme de sprijin:** Perioada noiembrie 2021 - martie 2022: Legea 259/2021 pt. aprob. OUG 118/2021; Legea 226/2021; Perioada aprilie 2022 - august 2022 - OUG 27/2022; Perioada septembrie 2022 - decembrie 2022 - OUG 119/2022; Perioada ianuarie 2023 - iulie 2023 - Legea 357/2022 de aprob. a OUG 119/2022; Perioada iulie 2023 - martie 2025 - Legea 206/2023 de aprob. a OUG 153/2022* (Componenta de furnizare = 73 lei/MWh); Componenta de furnizare aplicabilă clienților preluați în regim de ultimă instanță = 80 lei/MWh; OUG 119/2022. *cu completările și modificările ulterioare

16

COMPONENTE PREȚ UNITAR CERTIFICATE VERZI
Cota obligatorie estimată de achiziție certificate verzi pentru perioada ianuarie 2024 - decembrie 2024: 0,4944765 CV/MWh.
Preț mediu ponderat calculat valabil începând cu 01.02.2024: 145,4271 lei/CV.

p = Ccv*pmpPCSV [lei/MWh] unde: p reprezintă prețul unitar, în lei/MWh; Ccv reprezintă cota obligatorie estimată de achiziție de CV, în CV/MWh; pmpPCSV reprezintă prețul mediu ponderat al tranzacțiilor încheiate pe piața centralizată anonimă spot de CV din luna anterioară, publicat pe PCSCV de OPCV pe site-ul propriu, aplicabil în intervalul de facturare, în lei/CV.

10



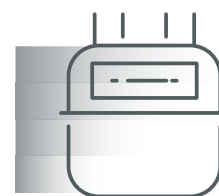
Informații loc consum

14



Sold Cont

11



Index

15



Cadru legislativ

12



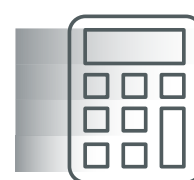
Detalii loc consum

16



Componente preț unitar
certificate verzi

13

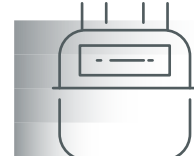


Conținut factură

10 

Informații loc consum

Secțiunea include: adresa locului de consum, oferta de care beneficiezi, nivelul de tensiune, puterea avizată, perioada de citire a indexului contorului de către distribuitor și numărul de telefon la care poți sesiza deranjamentele.

11 

Transmitere index

Vrei să transmiți indexul mai simplu și mai rapid? Aici ai numărul de telefon la care poți transmite indexul, intervalul alocat, dar și un link rapid pentru a te loga în aplicația myPPC.

12 

Detalii loc consum

Aici poți afla informații despre contorul tău:

- codul ELECTEL și POD,
- seria și tipul de contor,
- nivelul de tensiune punct de măsură.

13 

Conținut factură

Aici găsești toate informațiile despre factura ta:

- energia consumată conform legislației în vigoare,
- modul de stabilire al indexului,
- prețul la care a fost facturat,
- alte tarife reglementate,
- serviciile cu valoare adăugată și un total al locului/ locurilor de consum.

14 

Sold cont

Aici găsești informații despre soldul total la data emiterii facturii precum și detalii despre facturi restante/ credite/ facturi prosumatori compensate calitativ.

15 

Cadru legislativ

În această rubrică poți să citești detalii despre temeiul legal al componentelor în baza căruia se emite factura precum și detalii despre schemele de suport aplicate, conform legislației în vigoare.

16 

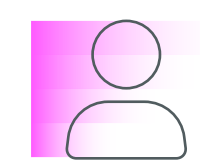
Componente preț unitar certificate verzi

Secțiune cu informații despre cota obligatorie estimată de achiziție pentru certificate verzi, dar și informații despre modul de calcul al prețului mediu ponderat.



Poate te întrebi ce înseamnă fiecare lucru din factura ta

Codul de client & Codul locului de consum



Codul de client

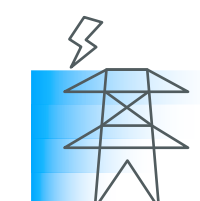
Acest cod este unic. Vei avea nevoie de el, alături de codul de plata, pentru a-ți crea cont myPPC. Simplu, nu?



Codul locului de consum

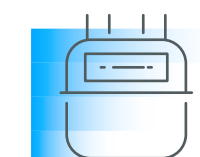
Fiecare loc de consum are propriul său cod unic. Dacă ai mai multe locuri de consum, acest cod te ajută să le identifici mai ușor pe factură.

Distribuitor & Furnizor



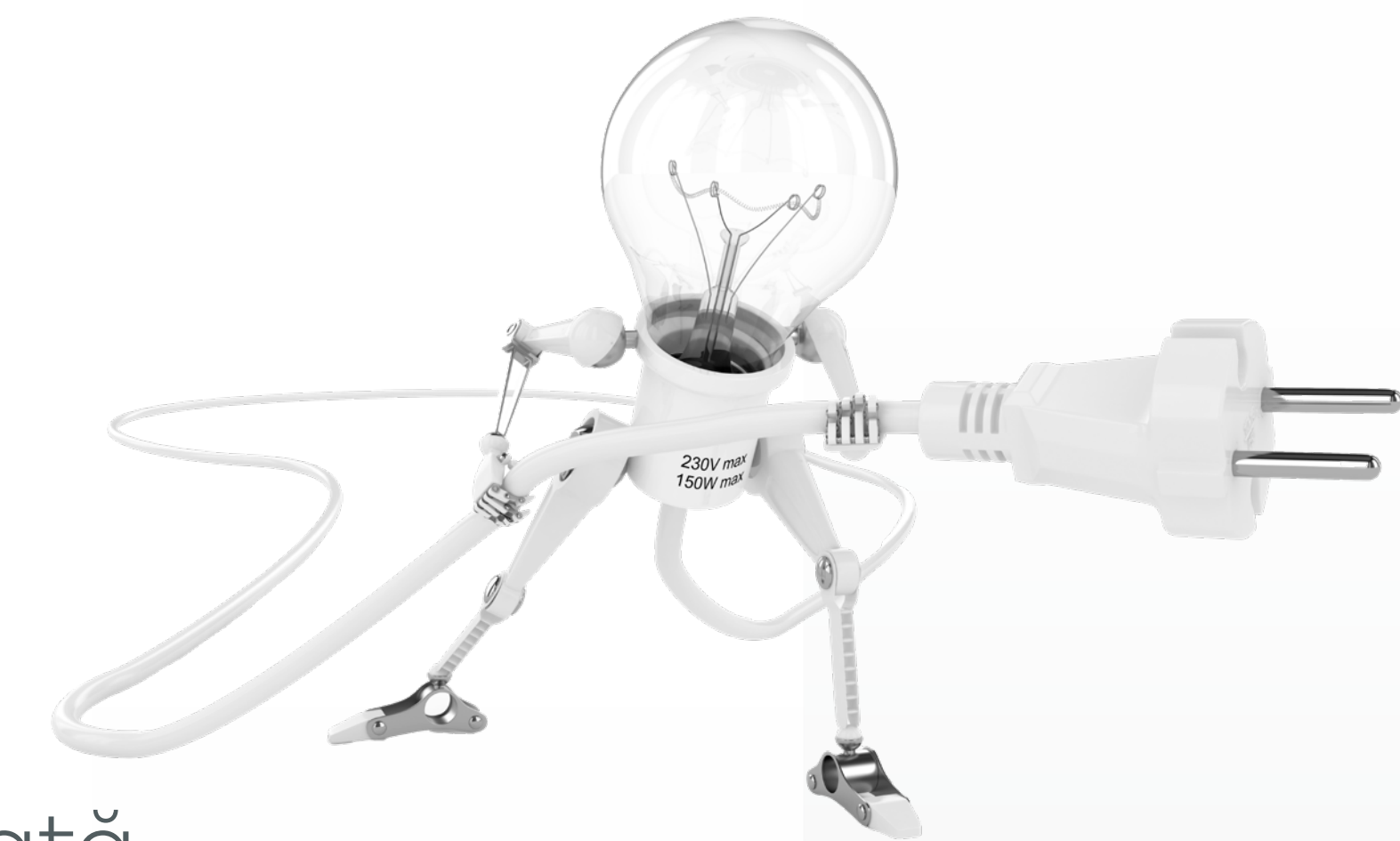
Distribuitorul

Distribuitorul este responsabil de calitatea rețelei, citește periodic contorul și oferă detalii despre întreruperile accidentale sau cele planificate.



Furnizorul

Furnizorul monitorizează și facturează consumul de energie.



Index și Perioada facturată



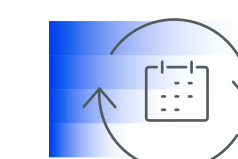
Intervalul de transmitere al indexului

Înseamnă intervalul de timp între două citiri consecutive ale indexului contorului.



Perioada de facturare

Înseamnă intervalul de timp pentru care se emite factura, adică cât ai consumat în fiecare loc de consum.



Perioada de regularizare

reprezintă perioada pentru care a fost transmis un indexul citit de către operatorul de distribuție.



Valoarea facturata

reprezintă costul per kWh înmulțit cu cantitatea măsurată în kWh. Adică suma pe care trebuie să o achiți pentru energia pe care ai folosit-o.

Alți termeni din factura ta



Estimare

Înseamnă că furnizorul calculează consumul pe baza unei convenții de consum sau a unei cantități înregistrate într-o perioadă similară a anului anterior, sau estimat de către distribuitor.



Regularizare

Înseamnă că factura este calculată în funcție de consumul real înregistrat, după ce a fost transmis indexul de către tine sau distribuitor.



Cogenerare



Accize

reprezintă valoarea taxei aplicate pentru produsul consumat (estimat sau reglementat).

Poate te întrebi cum transmiți indexul mai ușor

Online, prin aplicație sau cu un telefon – alege ce ți se potrivește. Ai nevoie doar de câteva informații simple:

Cod plată + Cod client

= cont în aplicația myPPC.

În aplicația myPPC poți transmite indexul, vizualiza ultimele 12 facturi, plăti online (myppc.ppcenergy.ro).

Cod plată + ID factură + Adresă email

= plata oricărei facturi

Poți achita online orice factură fără autentificare. (plata.ppcenergy.ro).

Cod plată + CNP / CUI

= copii a celor mai recente 12 facturi

Descarci rapid copii ale facturilor tale (factura.ppcenergy.ro).

Număr loc consum + Cod client

= identificare rapidă

Aceste coduri te ajută să te identifiți rapid când vrei să vorbești cu furnizorul tău de energie – asigură-te că le ai la îndemână.

Cum transmit indexul?

Să transmiți indexul e mai ușor ca niciodată.

Ai la îndemână patru variante simple din care să alegi:

Contul myPPC

Intră în secțiunea Index din aplicația myPPC și transmite consumul tău în câteva secunde.

Autocitirea gratuită

Poți transmite autocitirea GRATUIT, la următoarele numere de telefon:

0800 07 07 01 – pentru contracte încheiate în piața concurențială.

0800 07 08 09 – pentru contracte încheiate în regim reglementat (client în regim de serviciu universal, client inactivi sau client preluat în regim de ultimă instanță).

Call Center

Sună la 021.9977 (număr cu tarif normal, program L-V 8.00-20.00), apasă tasta 1 și transmite indexul.

Altă modalitate de înregistrare oferită de distribuitorul tău

Urmează instrucțiunile distribuitorului tău de energie pentru a înregistra indexul.



Plătește-ți factura fără griji și fără drumuri



Interogarea soldului

o poți face foarte ușor, pe baza codului tău de plată: la unul dintre partenerii noștri (PayPoint, StartPay, un-doi Centru de plăți, Westaco Express), în myPPC – secțiunea Sold Rapid sau pe site-ul furnizorului tău de energie.



Multiple modalități de plată

pe care le ai detaliate în ultimele pagini ale facturii tale. Fie că alegi plata online, prin transfer bancar, internet banking sau direct la unul dintre partenerii noștri, ai la dispoziție toate detaliile necesare plății, indiferent de modalitatea de plată pe care o alegi.



Plafonarea

este o schemă de sprijin, cu caracter temporar. Pentru energia electrică se aplică conform măsurilor de sprijin aferente OUG 27/2022. Măsurile sunt aplicabile atât clienților casnici cât și celor non-casnici ([ppcenergy.ro/sectione "Plafonare"](http://ppcenergy.ro/sectione%20Plafonare)).