



UZ PUBLIC

Conform Politicii de Clasificare si Tratare a Informatiei nr. 59

Stimate client,

In situatia in care identificati neconformitati in derularea contractului, va rugam sa ni le semnalati utilizand formularul de mai jos.

Formular de inregistrare a plangerii Nr./Data

DATE DE IDENTIFICARE	
Client final	Furnizor de gaze naturale
Nume:	Nume: PPC Energie SA
Cod client:	
Cod de identificare loc de consum / Cod loc de consum	
Adresa de corespondenta:	Adresa: bd. Mircea Voda nr. 30
Localitate:	Localitate: Bucuresti, sector 3
Cod postal:	Cod postal: 030667
Tel./Fax:	Tel./Fax: 021 9977 / 0372871083
E-mail:	E-mail: contact-energie@ppcgroup.com
Reprezentant legal:	Alte detalii:
PLANGERE CLIENT FINAL	
I. Probleme reclamate	
Data la care a aparut problema: ... / ... / ... (zi/luna/an)	
Indicati daca problema a aparut pentru prima data sau nu:	
Plangere in legatura cu:	1. Clauze contractuale furnizare gaze naturale
	2. Modalitate de facturare gaze naturale
	3. Consumul si valoarea facturii de gaze naturale
	4. Plati neinregistrate, plati alocate eronat
	5. Ofertarea de preturi si tarife
	6. Continuitatea in alimentarea cu gaze naturale
	7. Calitatea gazelor naturale furnizate
	8. Functionarea grupurilor de masurare
	9. Schimbarea furnizorului
	10. Informarea clientilor finali
	11. Standarde de performanta furnizare gaze naturale
	12. Altele
Informatii suplimentare:	
Alte tipuri de probleme:	

II. Detalii cu privire la plangere		
III. Cerinte client final		
Solicitare	1. Esalonare la plata facturilor de gaze naturale 2. Compensatii conform standardelor de performanta furnizare gaze naturaler 3. Verificare contor gaze naturale 4. 5.	
	Alte tipuri de solicitari:	
IV. Documente anexate		
Lista documentelor probatorii	1. 2. 3.	
Data	Semnatura client final	