

Stimate client,

În situația în care identificați neconformități în derularea contractului, vă rugăm să ni le semnați utilizând formularul de mai jos.

Formular de înregistrare a plângerii Nr./Data

DATE DE IDENTIFICARE	
Client final	Furnizor de gaze naturale
Nume:	Nume: PPC Energie S.A.
Cod client:	
Cod de identificare loc de consum / Cod loc de consum	
Adresa de corespondență:	Adresa: Bd. Mircea Voda, nr. 30
Localitate:	Localitate: București, sector 3
Cod poștal:	Cod poștal: 030667
Tel./Fax:	Tel./Fax: 0800.07.08.09 / 0372.871.083
E-mail:	E-mail: contact-energie@ppcgroup.com
Reprezentant legal:	Alte detalii:
PLÂNGERE CLIENT FINAL	
I. Probleme reclamate	
Data la care a apărut problema: ... / ... / ... (zi/lună/an)	
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu:	
Plângere în legătură cu:	1. Clauze contractuale furnizare gaze naturale
	2. Modalitate de facturare gaze naturale
	3. Consumul și valoarea facturii de gaze naturale; determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale
	4. Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat; facturarea reviziilor și verificărilor instalațiilor de utilizare gaze naturale
	5. Ofertarea de prețuri și tarife
	6. Continuitatea în alimentarea cu gaze naturale
	7. Calitatea gazelor furnizate
	8. Funcționarea grupurilor de măsurare
	9. Schimbarea furnizorului
	10. Informarea clienților finali
	11. Standarde de performanță furnizare gaze naturale
	12. Altele
	Informații suplimentare:
Alte tipuri de probleme:	
II. Detalii cu privire la plângere	

III. Cerințe client final	
Solicitare	1. Eșalonare la plata facturilor de gaze naturale 2. Compensatii conform Standardelor de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale (forma in vigoare) 3. Verificare contor gaze naturale 4. 5.
	Alte tipuri de solicitări:
IV. Documente anexate	
Lista documentelor probatorii	1. 2. 3.
Data	Semnătură client final