



UZ PUBLIC

Conform Politicii de Clasificare si Tratare a Informatiei nr. 59

Stimate client,

In situatia in care identificati neconformitati in derularea contractului de furnizare a energiei electrice, va rugam sa ni le semnalati utilizand formularul de mai jos.

Formular de inregistrare a plangerii Nr./Data

DATE DE IDENTIFICARE	
Client final	Furnizor de energie electrica
Nume:	Nume: PPC Energie SA
Cod client:	
Cod de identificare loc de consum / Cod loc de consum	
Adresa de corespondenta:	Adresa: bd. Mircea Voda nr. 30
Localitate:	Localitate: Bucuresti, sector 3
Cod postal:	Cod postal: 030667
Tel./Fax:	Tel./Fax: 021 9977 / 0372871083
E-mail:	E-mail: contact-energie@ppcgroup.com
Reprezentant legal:	Alte detalii:
PLANGERE CLIENT FINAL	
I. Probleme reclamate	
Data la care a aparut problema: ... / ... / ... (zi/luna/an)	
Indicati daca problema a aparut pentru prima data sau nu:	
Plangere in legatura cu:	1. Clauze contractuale furnizare energie electrica
	2. Modalitate de facturare energie electrica
	3. Consumul si valoarea facturii de energie electrica
	4. Plati neinregistrate, plati alocate eronat
	5. Ofertarea de preturi si tarife
	6. Continuitatea in alimentarea cu energie electrica
	7. Calitatea energiei electrice furnizate
	8. Functionarea grupurilor de masurare
	9. Schimbarea furnizorului
	10. Informarea clientilor finali
	11. Standarde de performanta furnizare energie electrica
	12. Altele
Informatii suplimentare:	

	Alte tipuri de probleme:	
II. Detalii cu privire la plangere		
III. Cerinte client final		
Solicitare	1. Esalonare la plata facturilor de energie electrica 2. Compensatii conform Standardelor de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale (forma in vigoare) 3. Verificare contor energie electrica 4. 5.	
	Alte tipuri de solicitari:	
IV. Documente anexate		
Lista documentelor probatorii	1. 2. 3.	
Data	Semnatura client final	