



internal

Întrebări frecvente despre PPC Relaxat Dedicat

- **Dacă am deja produsul PPC Dedicat, beneficiaz automat de ofertă?**

Nu, pentru a beneficia de ofertă, trebuie să activezi PPC Relaxat Dedicat. Completează formularul din [pagina de produs](#) și astfel închei un nou contract și beneficiezi de toate avantajele produsului PPC Relaxat Dedicat.

- **Dacă sunt angajat al companiilor din grupul PPC sau al partenerilor PPC, dar nu sunt titular de contract, pot beneficia de oferta atribuită mărcii mele PPC prietenii și familia mea?**

Da, nu este obligatoriu să fii tu titularul de contract pentru a folosi marca PPC în activarea contractelor de energie. Pot fi activate **4 locuri de consum** pentru produsul PPC Relaxat Dedicat cu o singură marcă PPC.

- **Ce categorii de angajați pot beneficia de oferta PPC Relaxat Dedicat?**

Pot beneficia de ofertă toți angajații companiilor din grupul PPC, dar și toți angajații partenerilor grupului PPC, respectiv toți agenții de vânzări, agenții din call center, back office etc.

- **Ce se întâmplă după cele 12 luni de la semnarea contractului?**

După cele 12 luni de la semnarea contractului, oferta se va prelungi. Te vom informa din timp despre modificările condițiilor contractuale.

- **Care este data limită până la care este disponibilă oferta PPC Relaxat Dedicat?**

Oferta este disponibilă până la 31 martie 2026.

- **Există o ofertă dedicată angajaților și pentru gaze naturale?**

Nu. Deocamdată, am creat un produs de energie electrică la un preț promoțional pentru angajați.



internal

- **Dacă un prieten sau membru al familiei accesează oferta și reziliază contractul de furnizare înainte încheierea valabilității acesteia (12 luni), poate contracta din nou oferta o altă persoană?**

Da, dacă pentru marca PPC respectivă nu au fost încheiate contracte pentru mai mult de 4 locuri de consum. Oferta PPC Relaxat Dedicat poate fi activată pentru maximum 4 locuri de consum, iar contractele activate și reziliate înainte de încheierea perioadei de valabilitate (12 luni) sunt luate în calcul. Nu poate fi încheiat un alt contract, pentru perioada rămasă din contractul reziliat, dacă ai atins numărul maxim de activări (4).

- **Unde pot să găsesc codul ElecTel?**

Codul ElecTel îl găsești pe a doua sau a treia pagină a facturii. Este un cod unic, care nu se schimbă în timp. De asemenea, îl poți găsi în aplicația myPPC. Accesezi *Contul meu*, apoi *Locuri de consum*, selectezi locul de consum pentru care vrei să beneficiezi de ofertă și vezi codul ElecTel.

- **Am întâmpinat probleme la finalizarea procesului de contractare online. Ce pot face?**

În cazul în care întâmpini probleme și nu poți solicita oferta online, trimite-ne un mesaj cu dificultățile întâmpinate la adresa de e-mail ofertadedicat@ppcgroup.com și îți vom răspunde în cel mai scurt timp.

- **Pot beneficia de ofertă toate categoriile de clienți?**

De oferta PPC Relaxat Dedicat pot beneficia toți clienții rezidențiali (casnici) care folosesc marca PPC, indiferent de categoria din care fac parte (vulnerabili, prosumatori etc.)

- **Cum se calculează prețul final?**

Prețul final facturat este determinat de costurile de producție și cumpărare a energiei, costurile de transport și distribuție (în funcție de distribuitor poți avea costuri mai mari sau mai mici), precum și taxele și contribuțiile reglementate de stat (certificatul verde, accizele, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență).