Declarație de accesibilitate pentru PPC Energie SA

https://www.ppcenergy.ro/

Data publicării declarației: 23.10.2026

Ultima actualizare: 23.10.2026

Tipul declarației: provizorie — remedierea problemelor de accesibilitate este în curs

1. Angajamentul nostru

PPC Energie SA dorește ca acest website să poată fi folosit de cât mai multe persoane, indiferent de dizabilitate sau de tehnologia asistivă utilizată. Dorim, de exemplu, ca vizitatorii să poată:

- să modifice culorile, contrastul și dimensiunea fontului din setările browserului sau ale dispozitivului;
- să mărească pagina până la 400% fără ca textul să iasă de pe ecran sau să existe elemente care se suprapun;
- să navigheze pe website folosind doar tastatura sau un software de recunoaștere vocală;
- să asculte conținutul principal folosind un cititor de ecran (de exemplu JAWS, NVDA sau VoiceOver).

Standardul pe care îl vizăm este Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, nivel AA, în acord cu standardul european EN 301 549.

2. Stadiul conformității

În 2026, website-ul a fost evaluat printr-un audit independent de accesibilitate, realizat de Wawsome. Auditul a folosit testare automată, testare manuală și testare cu tehnologii asistive (cititoare de ecran pe calculator și pe telefon, navigare doar din tastatură) și a acoperit:

- elementele comune tuturor paginilor (antet, meniu principal, subsol);
- formularul de contact și formularul de solicitare a unei oferte;
- fluxurile online: contractarea online, comanda online a serviciilor pentru casă și reînnoirea contractului.

PPC ENERGIE
30, Mircea Voda Blvd.
3rd District, Bucharest (RO)
www.ppcenergy.ro

Pe baza rezultatelor auditului, website-ul este **parțial conform** cu WCAG 2.1 nivel AA: o parte dintre cerințe nu sunt încă îndeplinite. Problemele identificate sunt descrise pe categorii în secțiunea 3, împreună cu planul nostru de remediere.

3. Neconformități identificate și planul de remediere

Remedierea se va face în etape. Am început cu elementele care afectează toate paginile (meniul, structura paginii) și cu formularele cel mai des folosite, apoi continuăm cu fluxurile online de contractare și comandă. Termenele de mai jos sunt estimative (T = trimestru) și pot fi ajustate pe parcurs; le vom actualiza în această declarație la finalul fiecărei etape.

Categorie	Situația actuală	Ce facem	Stadiu și termen estimat
Meniul principal și antetul	Meniul principal și unele butoane din antet nu pot fi folosite doar din tastatură, iar selectorul de limbă nu are un nume pe care cititorul de ecran să îl poată anunța.	Refacem meniul și antetul astfel încât să poată fi folosite cu tastele Tab, Enter, Spațiu și Esc și să fie anunțate corect de cititoarele de ecran.	În lucru T4 2026
Focus vizibil	Când navigați din tastatură, nu se vede întotdeauna pe ce element vă aflați.	Introducem un indicator de focus vizibil.	În lucru T4 2026
Contrast de culoare	Unele texte, mesaje de eroare și chenarele câmpurilor din formulare nu au suficient contrast față de fundal.	Actualizăm culorile textelor și ale elementelor de interfață, astfel încât să respecte contrastul minim cerut (4,5:1 pentru text, 3:1 pentru elemente grafice).	În lucru T4 2026
Structura titlurilor	Ierarhia titlurilor (H1–H6) nu este consecventă pe toate paginile.	Corectăm ierarhia titlurilor, odată cu remedierea fiecărei secțiuni.	În lucru T4 2026

PPC ENERGIE
30, Mircea Voda Blvd.
3rd District, Bucharest (RO)
www.ppcenergy.ro

Categorie	Situația actuală	Ce facem	Stadiu și termen estimat
Formulare	Unele câmpuri nu au etichete vizibile și asociate, mesajele de eroare și de confirmare nu sunt anunțate de cititoarele de ecran, iar pașii formularelor nu sunt pe deplin accesibile.	Remediem formularele: etichete, mesaje de eroare și de confirmare, pași și încărcarea documentelor.	Planificat T1–T2 2027
Navigare cu tastatura	Unele butoane, linkuri și opțiuni nu pot fi accesate sau folosite doar din tastatură.	Transformăm elementele interactive în butoane și linkuri standard, care pot fi folosite cu tastele Tab, Enter, Spațiu și Esc.	În lucru T1–T2 2027
Secțiuni expandabile și documente descărcabile	Secțiunile care se deschid la click (de exemplu, întrebările frecvente) nu pot fi folosite din tastatură, iar butoanele de descărcare nu anunță tipul și dimensiunea fișierului.	Remediem secțiunile expandabile și legăm butoanele de descărcare de informațiile despre fișier.	În lucru T1–T2 2027
Compatibilitate cu cititoarele de ecran	Unele butoane, liste și opțiuni nu au un nume pe care cititorul de ecran să îl poată anunța, iar unele actualizări de pe pagină nu sunt anunțate.	Adăugăm nume accesibile elementelor de interfață și anunțarea automată a modificărilor importante, odată cu remedierea fiecărei secțiuni.	În lucru T2 2027
Utilizare pe dispozitive mobile	Unele fluxuri nu pot fi parcurse complet cu cititor de ecran pe telefon sau cu o tastatură externă conectată la un iPhone sau iPad.	Verificăm fiecare flux pe telefon după remediere și corectăm problemele rămase.	Planificat T2 2027

Ne propunem ca toate problemele identificate în audit să fie remediate până în trimestrul 3 din 2027.

PPC ENERGIE
30, Mircea Voda Blvd.
3rd District, Bucharest (RO)
www.ppcenergy.ro

4. Testare și actualizarea declarației

După fiecare etapă de remediere, verificăm modificările prin testare manuală și cu tehnologii asistive.

Paginile și funcționalitățile noi pe care le publicăm sunt dezvoltate respectând cerințele de accesibilitate de mai sus.

Vom actualiza această declarație după fiecare etapă de remediere, iar următoarea actualizare este prevăzută pentru trimestrul 1 din 2027.

5. Conținut care nu se află sub controlul nostru

- Unele documente PDF mai vechi nu sunt complet accesibile cititoarelor de ecran.
- Unele instrumente furnizate de terți pot să nu respecte integral WCAG 2.1 AA.

Dacă întâlniți o barieră care nu este menționată aici, vă rugăm să ne contactați. Feedback-ul dumneavoastră ne ajută să stabilim prioritățile de remediere.

6. Cum ne puteți contacta

Dacă aveți dificultăți în a accesa orice conținut de pe acest website sau doriți informații într-un format alternativ (text simplu, contrast mărit sau alt format), vă rugăm să ne contactați:

Telefon: 021.9977 (apel cu tarif normal)

Email: contact-energie@ppcgroup.com

Adresă: Bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 6, camera 6.8, sector 3, București

7. Procedura de reclamații

Dacă nu sunteți mulțumit(ă) de răspunsul primit din partea noastră, puteți înainta o reclamație către Autoritatea pentru Digitalizarea României, instituția abilitată cu responsabilitatea în zona accesibilității digitale, la adresa de email: monitorizare.accesibilitateweb@adr.gov.ro

8. Pregătirea acestei declarații

Această declarație a fost redactată la data de 23.10.2026 și a fost revizuită ultima dată la 23.10.2026.

Evaluarea se bazează pe auditul independent de accesibilitate realizat de Wawsome în 2026. Declarația este provizorie și va fi actualizată după fiecare etapă de remediere, cu stadiul problemelor rezolvate și cu nivelul de conformitate constatat la testare.

PPC ENERGIE
30, Mircea Voda Blvd.
3rd District, Bucharest (RO)
www.ppcenergy.ro