

**CONTRACT-CADRU de furnizare a energiei electrice la clienții finali preluați de către furnizorul de ultimă instanță**

Nr. din anul....., luna, ziua

UZ PUBLIC (devine UZ CONFIDENȚIAL după completare)

Conform Politicii de Clasificare și Tratare a Informației nr. 59

1. Părți contractante

Între PPC Energie S.A., cu sediul în București, București, Bd. Mircea Voda, nr. 30, etaj 6, cam. 6.8, județul/sectorul 3, cod poștal 030667, telefon 0219977, fax 0372.871.083, e-mail contact-energie@ppcgroup.com, www.ppcenergy.ro, cod fiscal RO 22000460, înscrisă în registrul comerțului la nr. J2007012303406, IBAN RO68RNCB0285087588940001, deschis la BANCA COMERCIALA ROMANA S.A., reprezentată legal prin **Director General Ionut-Adrian Duna**, desemnată în calitate de furnizor de ultimă instanță (FUI) prin Decizia ANRE nr. 2120 din 18.11.2020, denumită în continuare *FUI*, în calitate de furnizor, pe de o parte,

și, cu domiciliul/sediul în localitatea, str. nr., bl., sc., et., ap., sectorul/județul, cod poștal, telefon, fax, e-mail, cod fiscal/CNP, înscrisă în registrul comerțului la nr., IBAN, deschis la, reprezentată prin, denumită în continuare *client*, în calitate de client, pe de altă parte,

s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare contract).

2. Obiectul și durata contractului**Art. 1**

Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță și reglementarea raporturilor dintre FUI și client privind condițiile de consum, facturare și plată a energiei electrice la locul/locurile de consum¹. conform Anexei A - Convenția și Locurile de consum.....(adresa locului de consum), județul/sectorul, codul de identificare al locului de consum (POD) și/sau cod de identificare al punctului de măsurare

2.....,

, cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul/avizele tehnic(e) de racordare/certificatul/certificatele de racordare anexate contractului.

Art. 2

(1) Contractul intră în vigoare la data de și este valabil până la data de, în condițiile aplicabile clienților preluați pentru că nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă, precum și clienților care au solicitat încheierea unui contract în regim de ultimă instanță.

(2) La încetarea termenului de valabilitate părțile pot conveni prelungirea perioadei de valabilitate. Prolungirea se face printr-o notificare comunicată de către FUI clientului prin modalitățile de comunicare agreeate conform prevederilor art. 5.

(3) După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

3. Preț

Art. 3

(1) Prețul de furnizare a energiei electrice în regim de ultimă instanță aplicat la facturarea consumului este stabilit lunar de FUI, conform prevederilor Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice aprobat prin ordin al președintelui ANRE, și se determină conform formulei:

$$P_{\text{FUI}} = C_{\text{ach_realizat}} + C_{\text{fz}} + C_{\text{t}} [\text{lei/kWh}],$$

unde:

$C_{\text{ach_realizat}}$ – componenta de achiziție egală cu prețul mediu de achiziție a energiei electrice necesare asigurării consumului clienților preluați (inclusiv transfer intern în cazul FUI care dețin și licență de producător), realizat în luna de facturare, inclusiv tariful de transport – componenta de introducere a energiei electrice în rețea T_g [lei/kWh],

C_{fz} – componenta de furnizare, stabilită de către furnizorul de ultimă instanță (include costurile realizate ale activității de furnizare în regim de UI și o cotă rezonabilă de profit ce nu poate depăși valoarea medie a cotelor de profit incluse în prețurile de furnizare din contractele concurențiale în derulare în luna de facturare a clienților preluați) [lei/kWh];

C_{t} – tarifele reglementate pentru serviciile de rețea, în vigoare în luna de facturare (tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice corespunzător nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare dintre OD și client, tariful pentru serviciul de transport – componenta de extragere a energiei electrice din rețea și tariful pentru serviciul de sistem).

(2) Prețul final facturat de FUI este format din prețul de furnizare a energiei electrice în regim de ultimă instanță la care se adaugă următoarele taxe/impozite/contribuții stabilite prin dispozițiile legale în vigoare, după caz: contribuția aferentă schemei de sprijin pentru promovarea cogenerării de înaltă eficiență pe baza cererii de energie termică utilă, contravaloarea certificatelor verzi aferente sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile, contribuția aferentă schemei de sprijin de tipul contractelor pentru diferență, accize, TVA.

(3) Prețul final facturat pentru furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță stabilit de FUI pentru luna de consum se aplică de către acesta cu notificarea clientului prin intermediul facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

(4) Informații actualizate privind prețul final facturat al energiei electrice furnizate în regim de ultimă instanță și componentele acestuia se pot obține prin intermediul cel puțin al uneia dintre următoarele modalități de informare puse la dispoziția clientului, dar fără a se limita la acestea:

a) accesarea paginii de internet a FUI www.ppcenergy.ro, secțiunea Legislație, Furnizor de ultimă instanță:

<https://www.ppcenergy.ro/legislatie/furnizor-de-ultima-instanta/energie-electrica/>;

b) apelarea Centrului de relații clienți al FUI, la numărul de telefon 021 9977;

c) consultarea informațiilor menționate pe factura emisă de FUI.

(4) Energia electrică reactivă se facturează conform dispozițiilor legale în vigoare.

4. Facturare și plată

Art. 4

(1) Facturarea energiei electrice active consumate la locurile de consum care fac obiectul contractului, pe nivelurile de tensiune menționate în anexa A, se face luând în considerare următoarele:

a) consumul de energie electrică lunar determinat conform alin. (4);

b) prețul final facturat determinat conform prevederilor art.3 alin. (2);

(2) Factura emisă poate conține și contravaloarea serviciilor prestate de către terți care se facturează prin intermediul facturii emise în baza prezentului contract (daca este cazul)

(3)Factura pentru energia electrică consumată se emite de către FUI pentru fiecare lună calendaristică sau perioade din cadrul lunii calendaristice în cazul clienților preluați în interiorul lunii calendaristice/ieșiți din portofoliul FUI în interiorul lunii calendaristice, în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la comunicarea dezechilibrelor determinate pe baza valorilor măsurate și aprobate aferente unei luni calendaristice. (4)Factura se emite de FUI pe baza consumului de energie electrică activă determinat prin citirea indexului contorului de către reprezentantul OR sau pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului de către reprezentantul OR facturarea se face:

a)pe baza cantității determinate prin autocitirea indexului contorului de către client. Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat clientului prin intermediul facturii;

b) pe baza datelor din convenția de consum, dacă clientul nu transmite indexul grupului de măsurare conform lit.a).

(5)În cazul în care consumul efectiv înregistrat este diferit de consumul estimat facturat lunar, regularizarea consumului de energie electrică activă este inclusă de către FUI în prima factură emisă după citirea indexului echipamentului de măsurare de către OR.

(6)Intervalul de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de (număr de luni, nu mai mult de 3 luni în cazul clientului casnic/6 luni în cazul clientului noncasnic și 1 lună în cazul prosumatorului)

(7)Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR se comunică prin intermediul facturii.

(8)În cazul prosumatorilor, FUI emite factura în conformitate cu reglementările aplicabile și cu respectarea prevederilor Codului fiscal în vigoare.

(9)Factura pentru plata în avans agreată conform prevederilor art.16 alin.(4) se emite de către FUI astfel: în termen de o zi lucrătoare de la data primirii solicitării. Începând cu cea de a doua lună contractuală FUI emite factura de avans în primele 5 zile ale lunii de consum. Clientul are obligația de a achita factura în termen de maximum 5 zile de la data primirii facturii.

La încetarea contractului plata în avans/factură de avans se compensează cu factura finală de regularizare.

Art. 5

(1)Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către FUI, astfel:

<i>(Se va selecta doar una din variantele de mai</i>	<i>(Se va selecta doar una din variantele de mai jos.)</i>
Factura și corespondența prin poștă sau curier la adresa de corespondență*	☐ Factura si corespondenta prin email Adresa e-mail:
*Adresa de corespondență:	☐ Factura prin SMS si corespondenta prin posta sau curier la adresa de corespondenta
☐ Aceeași cu adresa de domiciliu	Numar tel. mobil:
☐ Aceeași cu adresa locului de consum	
☐ Altă adresă:	

	☐ prin sistemul electronic RO e-factura, pentru clienții
	pentru care este incidentă obligația de transmitere prin

(2)Facturile emise de FUI în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadență de 10 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură. În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.

(3) Factura pentru plata în avans agreată conform prevederilor art.16 alin. (4) din prezentul contract se achită de client în termen de 5 zile de la data emiterii.

(4)Plata facturii se poate face prin oricare dintre modalitățile de plată puse la dispoziție de către FUI, comunicate prin intermediul facturii.

(5)Obligația de plată se consideră îndeplinită la data efectuării plății de către clientul final, cu excepția situației în care plata se face prin virament bancar, caz în care obligația în cauză este considerată îndeplinită la data la care contul FUI a fost alimentat cu suma care a făcut obiectul plății.

(6) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie plătite/returnate clientului de către FUI, sunt comunicate prin intermediul facturii emise de FUI, prin compensare sau se plătesc/returnează clientului prin comunicarea contului bancar fără costuri suplimentare (în contul bancar comunicat FUI) sau cu costuri suplimentare (prin mandat poștal la adresa de corespondență comunicată). În cazul în care clientul alege o altă modalitate de plată care presupune costuri suplimentare din partea FUI, va comunica FUI toate datele și informațiile necesare pentru efectuarea plății directe către client, cu suportarea de către client a acestor costuri suplimentare. Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie plătite/returnate clientului de către FUI, se plătesc/returnează în termen de maximum 15 zile de la data emiterii facturii care conține sumele ce trebuie plătite/returnate clientului.

(7) În cazul în care sumele nu au putut fi returnate clientului din motive neimputabile FUI (de ex., cont bancar greșit, informații inexistente și/sau incomplete, etc), sumele se vor utiliza pentru compensarea următoarelor facturi corespunzătoare locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului.

(8)Factura emisă de FUI poate fi contestată de către client în termen de 30 de zile de la data emiterii. Contestațiile vor fi soluționate de FUI în termenele și condițiile prevăzute de reglementările în vigoare.

(9)În situația în care clientul final contestă factura în termenul prevăzut la alin. (5), FUI nu are dreptul să dispună întreruperea alimentării cu energie electrică până nu comunică clientului final rezultatul verificării. În cazul în care, în urma verificării, rezultă că nu este întemeiată contestația, FUI are dreptul să dispună întreruperea alimentării cu energie electrică, cu respectarea prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare.

Art. 6

(1)În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului, FUI are obligația de a comunica clientului factura cu decontul final. În cazul în care clientul nu a asigurat reprezentantului OR accesul pentru citirea contorului la încetarea contractului, FUI are obligația de a comunica clientului factura pentru ultimul consum estimat. Clientul are obligația să plătească contravaloarea acestei facturi până la data scadenței.

(2)După încetarea contractului, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către FUI clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile.

(3) În situația în care factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică prevăzut la alin. (1) și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la alin. (2) conțin un sold pozitiv, clientul are obligația să achite contravaloarea acesteia până la termenul scadent prevăzut în facturi. (4) În situația în care factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică prevăzut la alin. (1) și/sau factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la alin. (2) conțin un sold negativ, FUI are obligația să returneze clientului sumele datorate, prin modalitatea stabilită prin contract. (5) În situația prevăzută la alin. (4) în vederea îndeplinirii obligației de returnare a sumelor, FUI este obligat să notifice clientul în acest sens prin

intermediul facturii de decont final, și să returneze sumele datorate în termen de maximum 15 zile de la data primirii de la client a informațiilor necesare plății.

5. Răspunderea contractuală

Art. 7

(1)În cazul în care clientul achită factura emisă de FUI în termen de 15 zile de la data scadenței, acesta nu datorează dobânzi penalizatoare.

(2)Neachitarea facturii de către client în termen de 15 zile de la data scadenței conduce la facturarea de către FUI și plata de către client a unor dobânzi penalizatoare, care îndeplinesc cumulativ, următoarele condiții:

- a)sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative aplicabile;
- b)sunt datorate începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv);
- c)valoarea lor nu poate depăși valoarea facturii.

(3)Dacă sumele datorate de client nu au fost achitate în termen de 15 zile de la data scadenței și valoarea facturată nu a fost contestată de client în acest termen, după împlinirea termenului de 15 zile, FUI poate lua, succesiv, următoarele măsuri:

- a)transmiterea unui preaviz de deconectare, în condițiile art. 13 alin. (2);
- b)transmiterea către OR a solicitării de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locurile de consum respective.
- c) transmiterea unei notificări de reziliere a contractului în condițiile art. 15, alin. (3);
- d) rezilierea contractului.

(4)În cazul în care clientul plătește integral sumele datorate până la data-limită prevăzută în preavizul de deconectare, acesta comunică FUI în format electronic/letric, utilizând modalitățile de comunicare puse la dispoziție de acesta, documentul prin care face dovada plății, cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare celei în care a efectuat plata.

(5)În cazul în care clientul nu efectuează plata integrală a sumelor datorate în termen de 15 zile de la data menționată în preavizul de deconectare ca fiind data întreruperii alimentării cu energie electrică, FUI are dreptul să rezilieze contractul, sumele datorate de client urmând a fi recuperate de către FUI conform dispozițiilor legale în vigoare.

Art. 8

(1)În cazul în care FUI nu își onorează, din culpa proprie, obligațiile în conformitate cu prevederile contractului, clientul este îndreptățit să solicite și să primească daune-interese în funcție de prejudiciul efectiv cauzat de culpa FUI, stabilit pe cale amiabilă sau, în caz de neînțelegere, de către instanțele judecătorești competente.

(2)Pentru nerespectarea nivelului minim de calitate, FUI are obligația să plătească penalități clientului, în cuantumul și în condițiile prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat de către ANRE.

6. Drepturi și obligații

Art. 9

Drepturile clientului sunt următoarele:

1.să aibă acces la rețelele electrice de interes public și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului;

- 2.să își exprime dezacordul cu privire la preluarea de către FUI, în termen de cel mult 10 zile de la data informării de preluare, în scris, prin oricare din modalitățile prevăzute în informarea de preluare, cu excepția situațiilor în care preluarea s-a realizat ca urmare a solicitării clientului final;
- 3.să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare;
- 4.să solicite FUI sau OR să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite în rețeaua electrică;
- 5.să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de FUI, și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil;
- 6.să solicite FUI și să primească de la acesta, în mod gratuit, informații privind conținutul facturilor de energie electrică;
- 7.să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția FUI;
- 8.să solicite înlăturarea obligației de a constitui o garanție financiară prin plata în avans a unei sume;
- 9.să primească despăgubiri/compensații în conformitate cu reglementările în vigoare;
- 10.să beneficieze de facilitățile specifice prevăzute de actele normative aplicabile, dacă se încadrează în categoria consumatorilor vulnerabili;
- 11.să schimbe furnizorul de energie electrică cu notificarea FUI, transmisă cu cel puțin 2 zile lucrătoare înaintea datei la care intră în vigoare contractul încheiat cu noul furnizor;
- 12.să fie informat cu privire la dreptul de a beneficia de serviciul universal, dacă este consumator casnic;
- 13.să solicite FUI eșalonarea la plată a sumelor datorate, în termen de 30 de zile de la emiterea facturii;
- 14.să beneficieze de plata în mai multe rate a contravalorii consumului de energie electrică recalculat ca urmare a înregistrării unui consum măsurat mai mic decât cel real, în cazul în care recalcularea nu a fost efectuată din culpa sa;
- 15.să solicite FUI datele privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/proprie pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice;
- 16.să supună soluționării ANRE plângerile rezultate între părți din derularea contractului, conform reglementărilor ANRE;
- 17.orice alte drepturi prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

Art. 10

Obligațiile clientului sunt următoarele:

- 1.să achite integral și la termen facturile emise de FUI în baza contractului, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a dobânzilor penalizatoare prevăzute în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului;
- 2.să achite contravaloarea consumului de energie electrică corectat/calculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată/neînregistrarea consumului de energie electrică;
- 3.să achite factura emisă de către FUI pentru consumul înregistrat în perioada cuprinsă între data preluării și data la care a comunicat FUI dezacordul privind preluarea, dacă este cazul;
- 4.în cazul clientului noncasnic cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de cel puțin 1 MVA/loc de consum, să comunice FUI prognoze orare de consum, conform prevederilor reglementărilor aplicabile;
- 5.să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția FUI sau să achite în avans suma convenită cu FUI, în vederea înlăturării obligației de constituire a garanției financiare;
- 6.să permită accesul reprezentantului OR pentru citirea indexului grupului de măsurare;

7.orice alte obligații prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

Art. 11

Drepturile FUI sunt următoarele:

- 1.să încaseze de la client contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contract, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului;
- 2.să factureze și să recupereze de la client dobânzile penalizatoare specificate în contract, pentru întârziere în efectuarea plății facturii, reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și condițiile prevăzute în contract;
- 3.să factureze consumul corectat/calculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată înregistrarea eronată/neînregistrarea consumului de energie electrică la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului;
- 4.să factureze și să recupereze de la clientul final contravaloarea consumului înregistrat în perioada cuprinsă între data preluării și data la care acesta a comunicat dezacordul privind preluarea, dacă este cazul;
- 5.să solicite clientului refacerea autocitirii sau să solicite OR citiri de verificare a indexului contorului, atunci când consideră eronată autocitirea;
- 6.să notifice clientul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR;
- 7.să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului prin intermediul facturii;
- 8.să analizeze și să decidă oportunitatea de a asigura planuri alternative de plată;
- 9.să solicite clientului constituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare, respectiv actualizarea/reconstituirea garanției și să execute această garanție;
- 10.să verifice, atunci când consideră necesar, datele care au stat la baza încheierii contractului;
- 11.să solicite OR întreruperea furnizării energiei electrice la locul de consum al clientului final în cazurile prevăzute de legislația în vigoare;
- 12.să solicite OR reluarea alimentării cu energie electrică la locul de consum al clientului final în condițiile prevăzute în contract, precum și în alte cazuri prevăzute de legislația în vigoare;
- 13.orice alte drepturi prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

Art. 12

Obligațiile FUI sunt următoarele:

- 1.să asigure furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță în condițiile contractului;
- 2.să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- 3.să respecte prevederile Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice;
- 4.să respecte clauzele contractului, prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;
- 5.să factureze clientului energia electrică consumată la prețurile și în condițiile stabilite prin contract;
- 6.să verifice situațiile deosebite sesizate de client și să răspundă în termenul legal la toate solicitările/plângerile scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;

- 7.să pună la dispoziția clientului mai multe modalități de plată a facturilor, dintre care cel puțin una gratuită (încasare fără comision de plată);
- 8.să asigure comunicarea facturilor la client cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței;
- 9.să pună la dispoziția clientului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative aplicabile, căile de soluționare a plângerilor/litigiilor;
- 10.să transmită clientului informarea de preluare în conformitate cu prevederile Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- 11.să pună la dispoziția clientului numărul de telefon pentru serviciul de relații cu clienții (cu funcționare minimum 12 ore în zilele lucrătoare), precum și următoarele informații cu privire la punctele unice de contact/punctele de informare regională/locală: adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, pagina de internet;
- 12.să informeze clientul, prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru serviciul de relații cu clienții și a programului de funcționare a acestuia, precum și asupra numărului de telefon pentru preluarea de către OR a reclamațiilor privind deranjamentele (call center cu funcționare permanentă);
- 13.să utilizeze datele personale ale clientului cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimată în contract;
- 14.să restituie clientului garanția financiară constituită la dispoziția sa;
- 15.să comunice clienților informații adecvate cu privire la alternativele la întreruperea alimentării cu energie electrică odată cu transmiterea preavizului de deconectare. Aceste măsuri alternative pot să privească planuri alternative de plată;
- 16.să achite clientului despăgubiri/compensații în conformitate cu reglementările în vigoare;
- 17.să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică prevăzute în convenția de consum/pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost citit de reprezentantul OR, iar clientul nu a comunicat indexul autocitit în intervalul de timp stabilit;
- 18.să comunice clientului, conform prevederilor Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, condițiile în care poate încheia contracte de furnizare cu alți furnizori, în cazul încetării contractului ca urmare a revocării din calitate de FUI;
- 19.orice alte obligații prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

7. Întreruperea alimentării cu energie electrică

Art. 13

(1)FUI poate solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum care face/fac obiectul contractului în următoarele situații:

- a)neplata facturilor emise de FUI conform prevederilor contractului;
- b)neconstituirea/neactualizarea de către client a garanțiilor financiare solicitate de FUI conform contractului și reglementărilor aplicabile.

(2)Etapele parcurse în vederea întreruperii alimentării cu energie electrică sunt următoarele:

- a)pentru clienții noncasnici:
 - (i)cu cel puțin 7 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI transmite preavizul de deconectare, utilizând oricare dintre modalitățile de comunicare convenite de părți prin contract;
 - (ii)dacă clientul nu plătește sumele datorate sau nu constituie/actualizează garanția financiară în cel mult 5 zile lucrătoare de la comunicarea preavizului de deconectare, FUI poate transmite OR solicitarea de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locurile de consum respective;
- b)pentru clienții casnici:

(i)cu cel puțin 20 de zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI comunică clientului preavizul de deconectare. Preavizul de deconectare se transmite prin poștă electronică, în cazul în care această modalitate de comunicare a fost convenită prin contract, sau prin poștă. În situația transmiterii prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există;

(ii)în cazul în care, cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, clientul nu achită integral sumele datorate, FUI transmite un nou preaviz de deconectare, prin poștă/curierat, utilizând opțiunea cu confirmare de primire, sau prin poștă electronică, în cazul în care această modalitate a fost convenită prin contract. În situația transmiterii preavizului de deconectare prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există;

(iii)în situația prevăzută la pct. (ii), preavizul de deconectare transmis prin poștă/curierat cu confirmare de primire se consideră comunicat clientului în termen de 7 zile lucrătoare de la data transmiterii;

(iv)în cazul în care clientul nu plătește sumele datorate, cu cel puțin două zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI poate comunica OR solicitarea de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locul de consum respectiv la împlinirea termenului din preaviz.

(3)În situația prevăzută la alin. (1) lit. b), FUI poate emite preavizul de deconectare cel mai devreme în prima zi lucrătoare după expirarea termenului de constituire/actualizare a garanției financiare.

(4)Preavizul de deconectare este un document distinct, are forma stabilită de către FUI și conține cel puțin următoarele elemente: suma datorată, termenul de plată după care urmează întreruperea alimentării cu energie electrică, data estimată pentru deconectare, informații privind garanția financiară care trebuie constituită, dacă este cazul, costul estimat al operațiilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a locului de consum, costul preavizării.

(5)După întreruperea alimentării cu energie electrică, reluarea alimentării la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului se realizează conform reglementărilor în vigoare, ulterior primirii de către FUI de la client a dovezii efectuării plății integrale a sumei datorate și a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, precum și/sau a dovezii constituirii garanțiilor financiare solicitate conform prevederilor contractului și reglementărilor aplicabile.

8. Încetarea contractului

Art. 14

Contractul încetează în oricare dintre următoarele situații:

- a)la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;
- b)prin acordul de voință al părților contractante;
- c)prin denunțarea unilaterală de către client;
- d)prin reziliere de către una din părțile contractante, conform prevederilor contractuale;
- e)la pierderea calității de FUI a vânzătorului;
- f) alte situații prevăzute de dispozițiile legale în vigoare.

Art. 15

(1)Contractul poate fi reziliat de FUI în următoarele situații:

- a)sustragerea de energie electrică de către client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- b)neplata de către client a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract, după parcurgerea etapei de comunicare a preavizului de deconectare;
- c)neconstituirea de către client a garanțiilor financiare conform reglementărilor aplicabile, după parcurgerea etapei de întrerupere a alimentării cu energie electrică;
- d)alte situații prevăzute de actele normative aplicabile.

(2)În situația prevăzută la alin. (1) lit. a), contractul încetează la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.

(3)În situațiile prevăzute la alin. (1) lit. b)-d), rezilierea se face cu o notificare de reziliere de minimum 15 zile și doar dacă, în această perioadă, clientul nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

9. Garanții financiare

Art. 16

(1) Pentru garantarea plăților facturilor la energia electrică FUI își rezervă dreptul de a solicita o garanție din partea clientului, conform prevederilor Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

(2) Formele în care este constituită garanția financiară, stabilite în conformitate cu actele normative aplicabile, sunt:

- a) Sume virate direct în cont de consemnare la bancă, sub titlu de garanție în favoarea F.U.I.;
- b) Scrisoare de garanție bancară emisă de o bancă în favoarea F.U.I.;
- c) Depozit bancar de tip Escrow, deschis în favoarea furnizorului de energie electrică;

Valoarea garanției financiare se stabilește luând în considerare consumul de energie electrică estimat pentru o perioadă de maximum 2 luni, la locurile de consum la care se stabilește garanția, și cel mai recent pret mediu ponderat lunar al PZU publicat de către OPCOM, fără a include valoarea tarifelor reglementate și a taxelor/impozitelor/contribuțiilor stabilite prin acte normative în perioada de preluare.

(3) Clientul are dreptul să opteze pentru oricare dintre formele în care este constituită garanția, conform prevederilor alin. (2).

(4) Clientul are dreptul de a înlătura obligația de a constitui garanția financiară prevăzută la alin. (1) prin plata în avans a sumei de, stabilită astfel: *jumatate din valoarea garanției financiare luând în considerare consumul de energie electrică estimat pentru o perioadă de 2 luni, la locurile de consum pentru care se încasează avansul. Valoarea garanției financiare se calculează conform prevederilor art.38 din Ord. 91/2022.*

10. Despăgubiri/Compensații

Art. 17

(1) Clientul are dreptul să primească despăgubiri de la FUI, în cazul în care OR întrerupe alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului, ca urmare a unei solicitări nejustificate a FUI.

(2) În situația în care, conform actelor normative aplicabile, clientul este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește atât compensația, cât și despăgubirea.

(3) Clientul are dreptul să primească de la FUI compensații pentru nerespectarea de către acesta a prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

(4) Despăgubirile solicitate de client se plătesc de către FUI dacă, în urma investigației efectuate de către FUI și/sau OR, se constată existența prejudiciului și culpa FUI/OR.

11. Confidențialitate

Art. 18

Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b) informația este deja publică;
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

12. Litigii

Art. 19

Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

Art. 20

(1)Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor, numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

(2)Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

13. Forța majoră

Art. 21

Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul civil.

14. Alte clauze

Art. 22

Convenția de consum, precum și orice alte anexe agreate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare, fac parte integrantă din contract:

Anexa A - Conventia si Locurile de consum

Anexa B - Nota de informare privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal

Anexa C - Acord prelucrare date cu caracter personal în scop de marketing direct

Art. 23

Prin netransmiterea unui dezacord cu privire la preluarea de către FUI, clientul acceptă furnizarea energiei electrice în conformitate cu prevederile prezentului contract-cadru pe toată perioada în care furnizarea energiei electrice este asigurată de către FUI.

NOTE:

1.Pentru clienții finali cu mai multe locuri de consum, prevederile de la art. 1, 3 și 4 se pot detalia, dacă este necesar, într-o anexă la contract.

2.Contractul încheiat de părți se poate completa cu clauze specifice, conform înțelegerii părților, cu condiția ca acestea să nu fie contrare prevederilor din contractul-cadru și actelor normative aplicabile în vigoare.

Semnături

Furnizor de ultima instanță,

Client,

PPC ENERGIE S.A.

reprezentată legal prin,

(numele în clar și semnătura)

Prin împuternicit