



UZ PUBLIC

Conform Politicii de Clasificare și Tratare a Informației nr. 59

Condiții de eligibilitate pentru achiziționarea electrocasnicelor și sistemelor de climatizare

Pentru a putea achiziționa produse electrocasnice și sisteme de climatizare prin intermediul site-ului ppcenergy.ro, este necesar să îndeplinești următoarele condiții:

1. Eligibilitate persoane fizice

Produsele electrocasnice și sistemele de climatizare pot fi achiziționate exclusiv de către persoanele care dețin un **contract de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale încheiat cu PPC Energie**.

Dacă nu ești încă client PPC, trebuie să închei mai întâi un contract de furnizare. Procesul este rapid și se realizează online, în doi pași:

1. Semnarea contractului de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale;
2. Ulterior, poți achiziționa produsele dorite, inclusiv în tranșe.

2. Numărul maxim de produse achiziționate

Numărul de produse ce pot fi achiziționate variază în funcție de statutul și vechimea ta în calitate de client PPC, astfel:

- **Client nou** (închei simultan contract de furnizare și contract pentru electrocasnice/climatizare) sau **client existent cu o vechime mai mică de 6 luni** (de la emiterea primei facturi)
 - Poți achiziționa **maximum 1 produs** electrocasnic sau de climatizare, per loc de consum.
- **Client existent cu o vechime mai mare de 6 luni** (de la emiterea primei facturi):
 - Poți achiziționa **maximum 3 produse** electrocasnice sau de climatizare, dintre care un produs poate fi **1 centrală termică**, per loc de consum, într-un interval de 6 luni.

Exemple practice:

- Dacă ai cumpărat un aparat de aer condiționat în iunie 2025, în noiembrie 2025 vei mai putea achiziționa maximum **două produse** electrocasnice sau de climatizare.



UZ PUBLIC

Conform Politicii de Clasificare și Tratare a Informației nr. 59

- Dacă ai achiziționat o centrală termică în iunie 2025, în noiembrie 2025 **nu vei mai putea cumpăra o altă centrală termică**, însă vei putea achiziționa maximum **două electrocasnice sau aparate de aer condiționat**.

3. Date personale necesare

Pentru a finaliza achiziția, este obligatoriu ca **adresa de e-mail și numărul de telefon** utilizate pentru contractul de achiziție a produselor să fie **identice** cu cele înregistrate pe contractul de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale, indiferent de statutul tău (client nou sau existent).

Dacă datele de contact nu sunt actualizate, va fi necesar să le modifice înainte de a putea efectua achiziția. Poți actualiza datele de contact în aplicația [myPPC](#) (Contul meu – Date de contact) sau pe www.ppcenergy.ro, la secțiunea [Actualizare date](#).

4. Adresa de livrare

Adresa de livrare a produselor comandate trebuie să coincidă cu **adresa locului de consum** menționată în contractul de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale.

5. Verificarea eligibilității

După semnarea contractului online, vei primi documentele aferente pe e-mail. Ulterior, vei fi contactat de un partener PPC Energie pentru verificarea eligibilității.

În cazul în care nu îndeplinești una sau mai multe condiții de eligibilitate, partenerul nostru îți va comunica acest lucru și îți va oferi informațiile necesare pentru a remedia situația, astfel încât să poți beneficia de produsele dorite.

Notă: Neîndeplinirea condițiilor de eligibilitate poate duce la anularea comenzii.