

ANEXA 2 - CONDIȚII DE EFECTUARE A SERVICIULUI DE INSTALARE ***Condiții de efectuare a serviciului de instalare ***

În vederea instalării centralei termice, Cumpărătorul va fi contactat de către Partenerul de instalare al Vanzatorului în vederea programării instalării Echipamentului fie prin apelarea numărului său de telefon, fie prin SMS, în maxim 3 zile lucratoare de la data confirmării telefonice a vânzării, conform art. 6.2. lit. g.

În cazul în care acesta nu este contactat în termenul prevăzut mai sus, Cumpărătorul va putea apela pentru programare numărul 031.9987 (tarif normal în orice rețea, program Luni - Vineri: 07.00 - 20.00, Sâmbătă: 08.00 - 13.00).

Instalarea se va face într-un termen rezonabil de timp, fără a depăși 10 zile lucratoare de la data confirmării telefonice a vânzării, conform art. 6.2. lit. g.

În vederea instalării, Cumpărătorul se obligă la următoarele:

- Să dețină un proiect al instalației de gaze pentru bransarea centralei termice, efectuat de către o companie autorizată ANRE
- Să pună la dispoziție un spațiu adecvat pentru montarea centralei termice în conformitate cu normativele ISCIR (Ordinul 1007/2010)
- Să dețină (dacă este cazul) o autorizație de debransare de la furnizorul de agent termic (ex. RADET);
- Să dețină (dacă este cazul) un acord-de la Asociația de Proprietari/vecini privind montarea centralei termice;
- Să curețe instalația înainte de instalarea centralei termice;
- Să se asigure că instalația existentă este etanșă și nu prezintă pierderi

a) Servicii incluse în montajul standard

- o deplasare la adresa locului de consum a unei echipe tehnice specializată și autorizată conform normelor legale în vigoare în instalarea centralei termice pe gaz (CTG);
- evacuarea apei din CTG existentă;
- demontarea CTG existente;
- transportul de către FSI a CTG demontate;
- despachetarea și pregătirea CTG noi pentru instalare;
- operațiuni de poziționare și fixare a CTG noi pe perete, în locul CTG demontate;
- montarea kitului de evacuare gaze arse;
- proba și verificare;
- evaluarea instalației de către FSI pentru identificarea și înlocuirea elementelor necesare adaptării CTG cu instalația existentă. Sunt incluse:
 - o materiale: mufe (maxim 10 bucăți), coturi (maxim 10 bucăți), teuri (maxim 10 bucăți), racorduri mixte (maxim 5 bucăți) ce vor fi folosite pentru adaptarea centralei la instalația existentă;

- o operatiuni de modificare minora (sub CTG) a instalatiei existente;

In cazul instalatiilor noi este necesar ca instalatia sa fie finalizata cu toate elementele necesare functionarii (Conducte (tevi), piesele de legatura aferente (coturi, mufe, teuri, racoduri mixte, etc), robineti de inchidere, reglare, golire, dezaerisire) pana la locul unde se va pozitiona centrala;

În timpul prestării serviciilor nu se vor utiliza materiale de o calitate sau preț superior celor inițiale avute de Beneficiar, pe cheltuiala Vânzătorului.

- racordarea CTG la instalația existentă la locul de consum de:
 - o gaz;
 - o alimentare cu apă rece;
 - o apă caldă menajeră;
 - o interioară de încălzire;
- montarea furtunului de evacuare a condensului la sistemul de canalizare în interior. Această operațiune include montarea tubului de evacuare a condensului cu o lungime de max. 5 metri. In cazul depășirii acestei lungimi, se va plăti direct FSI de către Beneficiar; in cazul in care nu exista posibilitatea de racordare la sistemul de canalizare sau este imposibila evacuarea condensului în sistem gravitacional si este necesar sa se instaleze o pompa de evacuare a condensului, clientul este obligat sa faca toate demersurile, pe cheltuiala proprie, pentru a realiza transferul condensului din centrala termica pana la instalatia de canalizare
- alimentarea CTG cu apă și punerea sub presiune a instalației;
- verificarea etanșeității racordurilor noi efectuate;
- punerea în funcțiune pentru verificarea etanșeității racordurilor noi efectuate în regim de funcționare;
- sigilarea, punerea în funcțiune (PIF) și Autorizarea de funcționare ISCIR (verificare, reglare, măsurarea eficienței arderii, încadrarea în valorile admise, emitere livret tehnic) în conformitate cu Ordinul 1007/2010 al MEC.
- strângerea elementelor sau deșeurilor rezultate în procesul de înlocuire;

b) Excluderi / limitări

- intervenții ce sunt in sarcina Operatorului de Distribuție de Gaze;
- deplasarea echipei de montaj fără costuri din partea Cumpărătorului se va face numai în localitățile reședință de județ și în tot județul Ilfov. În caz contrar, se va percepe o taxă de deplasare de 1.86 RON/km dus-întors de la localitatea de reședință a județului unde are loc instalarea până la Adresa de instalare. Distanța se va calcula conform site-ului maps.google.com (unde se va introduce ca localitate de plecare numele localității reședință de județ și ca destinație adresa completă a locului de instalare);
- instalările se pot efectua doar în localitățile unde există cale de acces rutier;
- instalarea CTG noi în alt loc (perete, încăpere) decât cel specificat in proiectul instalatiei de gaze;
- modificarea sau realizarea orificiului pentru kitul de evacuare gaze arse. Necesitatea acestei operațiuni reprezintă un cost adițional și va fi plătit de Beneficiar direct FSI;
- scurgeri sau alte defecțiuni ale circuitelor existente de apă sau gaz;

- orice echipament adițional sau instalarea/ montarea acestora (termostat, UPS, senzor de gaz, electroventil)ș
- regulator de presiune gaz;
- operațiuni de curățare, spălare a instalației existente;
- operațiuni de aerisire a instalației existente;
- operațiuni de decopertare a conductelor, robineților;
- operațiuni de demontare (mobilă, panouri, tavan fals, ghips carton, etc) în vederea asigurării accesului la CTG sau instalația de utilizare sau echipamentele conectate la acesta;
- restaurarea zonei de lucru la imobil în urma intervenției cu excepția operațiunilor de readucere la starea inițială a frontului de lucru afectat ca urmare a intervenției (fără a include operațiuni de: tencuire, zugrăvire, tâmplărie);
- orice eveniment survenit la instalația de gaz în afara locului de consum;
- situații în care numai autoritățile competente administrative sau tehnice, pentru alimentare cu gaz sunt responsabile sau au dreptul sa intervină;
- Prestatorul este exonerat de obligațiile din acest articol pentru următoarele situații:
 - o Beneficiarul nu asigură accesul FSI la adresa locului de consum pentru efectuarea înlocuirii la data și intervalul orar stabilit conform prezentei Anexe. În această situație, FSI va lăsa o notificare scrisă în cutia poștală a Beneficiarului;
 - o Beneficiarul refuză plata serviciilor prestate peste limita acestui contract, către FSI;
 - o În urma verificării, FSI constată nereguli la instalația de consum, care necesită remedieri în vederea continuării utilizării instalației de utilizare conform legislației în vigoare, dar Beneficiarul nu își asumă plata costurilor acestor operațiuni;

c) Declinarea răspunderii:

- serviciile menționate mai sus sunt considerate incluse în valoarea contractului. În cazul în care contravaloarea serviciilor depășește valoarea contractului, Vanzătorul sau reprezentantul acestuia (FSI) vor informa Cumpărătorul asupra costului estimat al intervenției și va solicita acordul prealabil al Cumpărătorului pentru efectuarea intervenției și acoperirea diferenței între valoarea contractului și valoarea efectivă a intervenției; facturarea și încasarea depășirii valorii maxime prevăzute pentru intervenții va fi efectuată direct de către FSI.
- în cazul în care instalarea, punerea în funcțiune sau autorizarea funcționării va fi efectuată cu un furnizor de servicii altul decât cel alocat de către Vanzător, Cumpărătorul va pierde garanția produsului și nici nu i se vor restitui sumele aferente serviciilor mai sus menționate.

Lucrările, materialele și accesoriile suplimentare montajului standard, dacă se pot efectua, vor fi suportate de către Cumpărător prin plata direct către FSI, după cum urmează:

Material	Necesar (buc.)	Preț estimativ** (LEI/ buc.)
Filtru magnetic 1/2	1	75
Filtru Y ½	1	30
Filtru Y ¾	1	35
Robinet cu holender ½	2	35
Robinet cu holender ¾	2	50
Robinet ½	1	25
Robinet ¾	1	40
Modificare/realizare gaura evacuare - caramida/zidarie	1	100
Modificare/realizare gaura evacuare - beton	1	150

** preturile sunt estimative si contin TVA. Pretul final al produselor se va regasi in factura pe care FSI o va intocmi pentru materialele folosite suplimentar.

Intervalul de timp anunțat pentru efectuarea montajului poate suferi modificări datorită unor condiții de trafic, atmosferice, a unor evenimente provocate de terțe părți sau datorită volumului mare de solicitări.

NU sunt incluse în montajul standard manopera și materialele aferente reparațiilor de zidărie (tencuieli, vopseluri, tapete etc.), lucrări de modificare și reparare a instalației electrice a imobilului, operații de modificare a poziției unor obiecte ce restricționează montajul (ex. mobilă), re poziționarea ulterioară a CTG după montaj, lucrări de curățenie ca urmare a producerii de praf, etc. Cumpărătorul trebuie să asigure condiții de lucru corespunzătoare echipei de montaj și acces la utilitățile imobilului, astfel incat sa nu puna in pericol sanatatea si siguranta acesteia. In cazul in care nu sunt asigurate conditii sigure de siguranta si sanatate in munca nu se va efectua instalarea iar contractul va fi anulat. Cumpărătorul își asumă responsabilitatea pentru riscurile sau posibilele deteriorări produse zidăriei, rețelei electrice, de gaz, apă și canal, etc. ce pot apărea în urma montajului în locul ales de client. Orice reclamație privind calitatea/întârzierea serviciului de montaj se poate face telefonic la call-center la numărul de telefon 031.9987 (tarif normal în orice rețea, program Luni - Vineri: 07.00 - 20.00, Sâmbătă: 08.00 - 13.00).

Prin semnarea prezentei Anexe și a Contractului de vânzare-cumpărare, Cumpărătorul își dă acordul asupra prezentelor condiții de efectuare a instalării. În acest sens, Cumpărătorul este de acord cu prelucrarea datelor personale de către Vânzător, FSI și a subcontractorilor acestora în vederea executării prestațiilor contractate, conform Notei de informare Anexa 3.

Serviciile vor fi furnizate cu respectarea reglementărilor legale în vigoare aplicabile.

În timpul prestării Serviciilor nu se vor utiliza materiale de o calitate sau preț superior celor inițiale avute de Beneficiar, pe cheltuiala Vânzătorului.

Vânzătorul sau FSI nu vor fi responsabil pentru nicio întârziere sau nefurnizare a Serviciilor cauzate de un eveniment de forță majoră.

Vânzătorul nu este responsabil pentru nicio pierdere de nici un fel suferită de Cumpărător ca urmare a utilizării defectuoase sau neconforme manualului de utilizare/ instrucțiunilor transmise de FSI.

Vânzătorul nu este un substitut al serviciilor publice sau private de urgență.

Vânzătorul și subcontractanții săi nu au calitatea de Operator de distribuție concesionar al serviciului de distribuție a energiei electrice sau gazelor naturale. Orice solicitare/reclamație în legătură cu serviciul de distribuție a energiei electrice sau gazului va fi adresată Operatorului de distribuție ce operează în zona locului de consum al Cumpărătorului

Cumpărătorul ia act de faptul ca FSI are dreptul să întrerupă total/parțial alimentarea cu gaze naturale prin instalația de utilizare de la robinetul de incendiu, robinetul de contor, robinetul de secționare sau robinetul de închidere, după caz, în situația în care nu sunt îndeplinite condițiile tehnice de funcționare în siguranță a instalației de utilizare și/sau clientul final nu prezintă documentele privind coșurile și evacuarea gazelor respectiv efectuarea VTP(verificării tehnice periodice) a aparatelor consumatoare de combustibili gazoși.

Cumpărătorul ia act de faptul ca FSI are dreptul să dezafecteze tronsonul/tronsoanele din instalația de utilizare executat/executate fără forme legale și identificat/identificate cu ocazia verificării instalației de utilizare în baza unui deviz aprobat de clientul final în prealabil.

Nume Cumpărător:

Am luat la cunoștința..... Data.....