



Comunicat de presă

20 decembrie 2024

Magazinele PPC Energie și PPC Energie Muntenia vor avea programul modificat în perioada 24 decembrie 2024 – 7 ianuarie 2025

București – Magazinele PPC Energie și PPC Energie Muntenia vor avea un program modificat în perioada 24 decembrie 2024 – 7 ianuarie 2025.

Baia Mare, Bistrița, Oradea și Satu Mare

- 24 decembrie 2024: - magazinele vor funcționa în intervalul orar 9 - 13;
- 25-26 decembrie 2024: zile libere legale - magazinele vor fi închise;
- 31 decembrie (marți)- magazinele vor funcționa în intervalul orar 9 - 13;
- 1-7 ianuarie 2025 - magazinele vor fi închise.

Brașov, Miercurea Ciuc, Odorheiu Secuiesc, Sfântu Gheorghe și Târgu Mureș

- 24 decembrie 2024: - magazinele vor funcționa în intervalul orar 9 - 13;
- 25-26 decembrie 2024: zile libere legale - magazinele vor fi închise;
- 31 decembrie (marți)- magazinele vor funcționa în intervalul orar 9 - 13;
- 1-7 ianuarie 2025 - magazinele vor fi închise.

Cluj, Sibiu și Zalău

- 24 decembrie 2024: - magazinele vor funcționa în intervalul orar 9 - 13;
- 25-26 decembrie 2024: zile libere legale - magazinele vor fi închise;
- 31 decembrie (marți)- magazinele vor funcționa în intervalul orar 9 - 13;
- 1-7 ianuarie 2025 - magazinele vor fi închise.

Bacău, Focșani, Galați, Piatra Neamț și Roman

- 24 decembrie 2024: - magazinele vor funcționa în intervalul orar 9 - 13;
- 25-26 decembrie 2024: zile libere legale - magazinele vor fi închise;
- 31 decembrie (marți)- magazinele vor funcționa în intervalul orar 9 - 13;
- 1-7 ianuarie 2025 - magazinele vor fi închise.

Alexandria, Craiova, Pitești și Slatina

- 24 decembrie 2024: - magazinele vor funcționa în intervalul orar 9 - 13;
- 25-26 decembrie 2024: zile libere legale - magazinele vor fi închise;
- 31 decembrie (marți)- magazinele vor funcționa în intervalul orar 9 - 13;
- 1-7 ianuarie 2025 - magazinele vor fi închise.

Brăila, Buzău, Ploiești și Târgoviște

- 24 decembrie 2024: - magazinele vor funcționa în intervalul orar 9 - 13;
- 25-26 decembrie 2024: zile libere legale - magazinele vor fi închise;
- 31 decembrie (marți)- magazinele vor funcționa în intervalul orar 9 - 13;
- 1-7 ianuarie 2025 - magazinele vor fi închise.

Drobeta-Turnu Severin, Râmnicu Vâlcea și Târgu Jiu

- 24 decembrie 2024: - magazinele vor funcționa în intervalul orar 9 - 13;
- 25-26 decembrie 2024: zile libere legale - magazinele vor fi închise;
- 31 decembrie (marți)- magazinele vor funcționa în intervalul orar 9 - 13;
- 1-7 ianuarie 2025 - magazinele vor fi închise.

Timiș, Caraș-Severin, Arad și Hunedoara

- 24 decembrie 2024 (marți): magazinele vor fi deschise în intervalul 08:00-14.00. Cel situat în în Iulius Mall din Timișoara va funcționa în intervalul 10-14;
- 25-26 decembrie 2024: zile libere legale - magazinele vor fi închise;
- 31 decembrie (marți): magazinele vor fi deschise în intervalul 08:00-14.00. Cel situat în Iulius Mall din Timișoara va funcționa în intervalul 10-14;
- 1-7 ianuarie 2025 - magazinele vor fi închise.

Călărași, Constanța, Ialomița și Tulcea

- 24 decembrie 2024 (marți): magazinele vor fi deschise în intervalul 08:00-14.00;
- 25-26 decembrie 2024: zile libere legale - magazinele vor fi închise;
- 31 decembrie (marți): magazinele vor fi deschise în intervalul 08:00-14.00;
- 1-7 ianuarie 2025 - magazinele vor fi închise.

Botoșani, Iași, Rădăuți, Suceava și Vaslui

- 24 decembrie 2024: - magazinele vor funcționa în intervalul orar 9 - 13;
- 25-26 decembrie 2024: zile libere legale - magazinele vor fi închise;
- 31 decembrie (marți)- magazinele vor funcționa în intervalul orar 9 - 13;
- 1-7 ianuarie 2025 - magazinele vor fi închise.

București, Giurgiu și Ilfov

- 24 decembrie 2024: fiecare dintre magazine va fi deschis la ora obișnuită, iar programul va fi unul scurt - 08:00-14.00, respectiv 09:00-15:00, în funcție de orarul de funcționare al fiecăruia dintre ele. Cel situat în Galeriile Titan din București va funcționa în intervalul 09-18;
- 25-26 decembrie 2024: zile libere legale - magazinele vor fi închise;
- 31 decembrie 2024: magazinele funcționează în intervalul orar 9 - 15. Cel situat în Galeriile Titan din București funcționează în intervalul 09-18.

În celelalte zile, magazinele vor funcționa conform programului obișnuit.

Serviciul de **call center** va fi disponibil numai pentru informații în sistem **automat**, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold în următoarele **zile libere legale**:

- 25-26 decembrie 2024;
- 1-2 ianuarie 2025;
- 6-7 ianuarie 2025.

În celelalte zile, call-centerul va funcționa conform programului obișnuit.

Cea mai mare parte a operațiunilor pot fi realizate prin canale digitale și nu necesită deplasarea în magazinele PPC Energie sau PPC Energie Muntenia.

Indexul de energie electrică sau gaz poate fi transmis online folosind secțiunea Index din cadrul aplicației myPPC sau de pe pagina web <https://myppc.ppcenergy.ro/>. De asemenea, pentru a trimite indexul pentru energie electrică, se pot apela (în timpul perioadei de telecitire specificată pe factură) numerele de telefon gratuite 0800 07 07 01 (valabil pentru clienții cu contracte de furnizare a energiei electrice de pe piața concurențială) sau 0800.07.08.09 (pentru clienții cu contracte de furnizare a energiei electrice în regim reglementat), respectiv numărul cu tarif normal 021.9977. Toate detaliile despre transmiterea indexului sunt disponibile aici - <https://www.ppcenergy.ro/servicii-digitale/transmitere-index/?ppc-energie>.

Pentru a intra în contact cu un consultant PPC Energie sau PPC Energie Muntenia, clienții pot utiliza numărul de telefon 021.9977 (cu tarif normal, apelabil din România și din străinătate) în timpul programului, respectiv L-V: 8:00 - 20:00 (cu excepția sărbătorilor legale). La acest număr pot fi aflate informații despre facturi și sold, despre contract, pot fi activate servicii precum factura electronică și altele.

Plățile se vor putea efectua online, prin direct debit sau transfer bancar sau din aplicația myPPC. Pentru clienții care preferă plata numerar, există automate de plată de tip self-pay, amplasate în magazinele PPC Energie și PPC Energie Muntenia din București și zece județe (Arad, Caraș-Severin, Călărași, Constanța, Giurgiu, Hunedoara, Ialomița, Ilfov, Timiș și Tulcea), precum și în rețelele de

magazine Profi, Auchan, Mega Image, Carrefour, Kaufland și în alte magazine alimentare. Ca noutate, pentru a veni în întâmpinarea clienților care doresc să poată achita factura direct în magazinele PPC Energie, în majoritatea acestora a fost implementată o soluție de plată prin POS.

Detalii despre partenerii bancari și comerciali ai PPC Energie și PPC Energie Muntenia se regăsesc pe factura de energie electrică, precum și [aici](#).

Mai mult, clienții pot alege să utilizeze aplicația myPPC, care poate fi accesată cu ușurință fie online, la adresa <https://myppc.ppcenergy.ro/>, fie prin descărcarea aplicației pentru telefonul mobil în mod gratuit, de pe [App Store](#), [Google Play](#) sau [Huawei AppGallery](#). Prin intermediul acesteia, clienții pot primi și plăti facturile de energie electrică sau gaze naturale, își pot înregistra indexul sau verifica balanța de plată. De asemenea, în aplicație sunt disponibile ofertele comerciale, astfel că atât clienții existenți, cât și cei potențiali au posibilitatea de a transmite online solicitări de încheiere a unui contract de furnizare de energie electrică sau de gaze naturale.