



**Comunicat de presă**

29 aprilie 2024

## **Magazinele PPC vor fi închise în data de 1 Mai și în perioada Paștelui**

**București** – Magazinele PPC Energie și PPC Energie Muntenia vor fi închise miercuri, 1 Mai 2024, respectiv în intervalul 3-6 mai, în perioada Paștelui, zile libere legale. Serviciul de call center va fi disponibil în acest interval numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

În celelalte zile, magazinele PPC Energie vor funcționa după programul obișnuit.

### **Baia Mare, Bistrița, Oradea și Satu Mare**

Magazinele PPC Energie din Baia Mare, Bistrița, Oradea și Satu Mare vor fi închise miercuri, 1 Mai 2024, respectiv în intervalul 3-6 mai, în perioada Paștelui, zile libere legale. Serviciul de call center va fi disponibil în acest interval numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

În celelalte zile, magazinele PPC Energie vor funcționa după programul obișnuit.

### **Brașov, Miercurea Ciuc, Odorheiu Secuiesc, Sfântu Gheorghe și Târgu Mureș**

Magazinele PPC Energie din Brașov, Miercurea Ciuc, Odorheiu Secuiesc, Sfântu Gheorghe și Târgu Mureș vor fi închise miercuri, 1 Mai 2024, respectiv în intervalul 3-6 mai, în perioada Paștelui, zile libere legale. Serviciul de call center va fi disponibil în acest interval numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

În celelalte zile, magazinele PPC Energie vor funcționa după programul obișnuit.

### **Cluj, Sibiu și Zalău**

Magazinele PPC Energie din Cluj, Sibiu și Zalău vor fi închise miercuri, 1 Mai 2024, respectiv în intervalul 3-6 mai, în perioada Paștelui, zile libere legale. Serviciul de call center va fi disponibil în acest interval numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

În celelalte zile, magazinele PPC Energie vor funcționa după programul obișnuit.

### **Bacău, Focșani, Galați, Piatra Neamț și Roman**

Magazinele PPC Energie din Bacău, Focșani, Galați, Piatra Neamț și Roman vor fi închise miercuri, 1 Mai 2024, respectiv în intervalul 3-6 mai, în perioada Paștelui, zile libere legale. Serviciul de call center va fi disponibil în acest interval numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

În celelalte zile, magazinele PPC Energie vor funcționa după programul obișnuit.

### **Alexandria, Craiova, Pitești și Slatina**

Magazinele PPC Energie din Alexandria, Craiova, Pitești și Slatina vor fi închise miercuri, 1 Mai 2024, respectiv în intervalul 3-6 mai, în perioada Paștelui, zile libere legale. Serviciul de call center va fi disponibil în acest interval numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

În celelalte zile, magazinele PPC Energie vor funcționa după programul obișnuit.

### **Brăila, Buzău, Ploiești și Târgoviște**

Magazinele PPC Energie din Brăila, Buzău, Ploiești și Târgoviște vor fi închise miercuri, 1 Mai 2024, respectiv în intervalul 3-6 mai, în perioada Paștelui, zile libere legale. Serviciul de call center va fi disponibil în acest interval numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

### **Drobeta-Turnu Severin, Râmnicu Vâlcea și Târgu Jiu**

Magazinele PPC Energie din Drobeta-Turnu Severin, Râmnicu Vâlcea și Târgu Jiu vor fi închise miercuri, 1 Mai 2024, respectiv în intervalul 3-6 mai, în perioada Paștelui, zile libere legale. Serviciul de call center va fi disponibil în acest interval numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

În celelalte zile, magazinele PPC Energie vor funcționa după programul obișnuit.

### **Județele Timiș, Caraș-Severin, Arad și Hunedoara**

Magazinele PPC Energie din județele Timiș, Caraș-Severin, Arad și Hunedoara vor fi închise miercuri, 1 Mai 2024, respectiv în intervalul 3-6 mai, în perioada Paștelui, zile libere legale. Serviciul de call center va fi disponibil în acest interval numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

În celelalte zile, magazinele PPC Energie vor funcționa după programul obișnuit.

### **Județele Călărași, Constanța, Ialomița și Tulcea**

Magazinele PPC Energie din județele Călărași, Constanța, Ialomița și Tulcea vor fi închise miercuri, 1 Mai 2024, respectiv în intervalul 3-6 mai, în perioada Paștelui, zile libere legale. Serviciul de call center va fi disponibil în acest interval numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

În celelalte zile, magazinele PPC Energie vor funcționa după programul obișnuit.

### **Botoșani, Iași, Rădăuți, Suceava și Vaslui**

Magazinele PPC Energie din Botoșani, Iași, Rădăuți, Suceava și Vaslui vor fi închise miercuri, 1 Mai 2024, respectiv în intervalul 3-6 mai, în perioada Paștelui, zile libere legale. Serviciul de call center va fi disponibil în acest interval numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

În celelalte zile, magazinele PPC Energie vor funcționa după programul obișnuit.

## **Municipiul București și din județele Giurgiu și Ilfov**

Magazinele PPC Energie Muntenia din municipiul București și din județele Giurgiu și Ilfov vor fi închise miercuri, 1 Mai 2024, respectiv în intervalul 3-6 mai, în perioada Paștelui, zile libere legale. Serviciul de call center va fi disponibil în acest interval numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

În celelalte zile, magazinele PPC Energie Muntenia vor funcționa după programul obișnuit.

Cea mai mare parte a operațiunilor pot fi realizate prin canale digitale și nu necesită deplasarea în magazinele PPC Energie sau PPC Energie Muntenia. De aceea, recomandăm clienților să folosească în continuare opțiunile digitale de comunicare, de primire și de plată a facturii, precum și contractarea online.

Astfel, clienții au la dispoziție două variante simple pentru a primi factura electronică, imediat ce a fost emisă: [pe mail](#) sau [prin sms](#), sau pot opta pentru descărcarea copiei facturii de [aici](#).

Indexul de energie electrică sau gaz poate fi transmis online folosind secțiunea [Index](#) din cadrul aplicației myPPC sau de pe pagina web <https://myppc.ppcenergy.ro/>. De asemenea, pentru a trimite indexul pentru energie electrică clienții pot apela (în timpul perioadei de telecitire specificată pe factură) numărul de telefon gratuit 0800.07.08.09 sau numărul cu tarif normal 021.9977. Toate detaliile despre transmiterea indexului sunt disponibile aici - <https://www.ppcenergy.ro/servicii-digitale/transmitere-index/?ppc-energie>

Pentru a intra în contact cu un consultant PPC Energie Muntenia sau PPC Energie, clienții pot utiliza numărul de telefon 021.9977 (cu tarif normal, apelabil din România și din străinătate) în timpul programului, respectiv L-V: 8:00 – 20:00. La aceste numere pot fi aflate informații despre facturi și sold, despre contract, pot fi activate servicii precum factura electronică și altele.

Mai mult, clienții pot alege să utilizeze aplicația myPPC, care poate fi activată cu ușurință fie online, la adresa <https://myppc.ppcenergy.ro/>, fie prin descărcarea aplicației pentru telefonul mobil în mod gratuit, de pe [App Store](#), [Google Play](#) sau [Huawei AppGallery](#). Prin intermediul acesteia, clienții pot primi și plăti facturile de energie electrică sau gaze naturale, își pot înregistra indexul sau verifica balanța de plată. De asemenea, în aplicație sunt disponibile ofertele comerciale, astfel că atât clienții

existenți, cât și cei potențiali au posibilitatea de a transmite online solicitări de încheiere a unui contract de furnizare de energie electrică sau de gaze naturale.

Plățile se vor putea efectua online, prin direct debit sau transfer bancar sau din aplicația myPPC. Pentru clienții care prefera plata numerar, există automate de plată de tip self-pay, amplasate în magazinele PPC Energie din București și zece județe (Arad, Caraș-Severin, Călărași, Constanța, Giurgiu, Hunedoara, Ialomița, Ilfov, Timiș și Tulcea), precum și în rețelele de magazine Profi, Auchan, Mega Image, Carrefour, Kaufland și în alte magazine alimentare.

Detalii despre partenerii bancari și comerciali ai PPC Energie Muntenia și PPC Energie se regăsesc pe factura de energie electrică, precum și [aici](#).