



Sajtóközlemény

2025. szeptember 19.

A PPC Energie magyar nyelvű támogatást kínál dedikált call centeren és weboldalon keresztül

Csíkszereda – A PPC csoport romániai energiaszolgáltató vállalata, a PPC Energie elindított egy call centert, amely lehetőséget biztosít az ügyfeleknek arra, hogy a cég szakembereivel magyar nyelven beszéljenek, valamint a vállalat weboldalának magyar nyelvű változatát: www.ppcenergy.ro/hu.

A call center a 021.9977-es telefonszámon érhető el Romániából és külföldről egyaránt, hétfőtől péntekig 8:00 és 20:00 óra között, hivatalos ünnepnapok kivételével. A hívóknak a 2-es gombot kell választaniuk, és a PPC Energie egyik tanácsadója magyar nyelven válaszol kérdéseikre a számlákkal, egyenlegekkel vagy szerződésekkel kapcsolatban, az elektronikus számla aktiválásával vagy a cég bármely más szolgáltatásával kapcsolatban.

A call center tanácsadói anyanyelvi magyar beszélők, és a szolgáltatás indulása óta körülbelül 2.500 hívást regisztráltak.

Az ajánlatokról, termékekről és szolgáltatásokról magyar nyelvű információk szintén elérhetők a weboldal dedikált oldalain: <https://www.ppcenergy.ro/hu/>.

„A PPC Energie-nél nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy minél barátságosabb élményt nyújtsunk ügyfeleinknek, alkalmazkodjunk folyamatosan változó igényeikhez, így ezzel a kezdeményezéssel szeretnénk megkönnyíteni a helyi közösségek számára a teljes szolgáltatási kínálatunkhoz való hozzáférést. A call center és a magyar nyelvű weboldal révén mindazokhoz szeretnénk szólni, akik információkat és tanácsokat keresnek energiafogyasztásuk optimalizálásához” – nyilatkozta Ionuț Dună, a PPC Energie vezérigazgatója.

Az ügyfelek személyesen is konzultálhatnak tanácsadóval az energiára és földgázra vonatkozó ajánlatokról, szerződésekről, számlákról stb. a PPC Energie Hargita megyei üzleteiben, amelyek Csíkszeredában (Gal Sándor utca 7., 530210) és Székelyudvarhelyen (1 Decembrie 1918 utca 7., Merkur Bevásárlóközpont) találhatók. A PPC Energie országos üzlethálózatának listája itt érhető [el](#).

A fizikai üzletekben, de online is, az ügyfelek széles termék- és szolgáltatási portfólióból választhatnak, a PPC Energie ugyanis az első romániai áramszolgáltató, amely kiskereskedelmi tevékenységre is kiterjesztette működését, a legszélesebb háztartási gép kínálattal. Jelenleg elérhetők hűtőgépek (hűtőszekrények, kombinált hűtők, fagyasztók), mosógépek (egyszerű

modellek, szárítós mosógépek, ruhaszárítók), mosogatógépek és főzőkészülékek (főzőlapok, sütők, páraelszívók). Az ügyfelek emellett kazánokat és légkondicionáló készülékeket is vásárolhatnak. Mindezekhez a PPC Energie biztosítja a szállítást és a beszerelést, amelyek benne vannak az árban, továbbá lehetőséget nyújt a részletfizetésre közvetlenül a fogyasztási számlán keresztül.

A PPC Energie villamosenergia- és földgázszolgáltatóként elkötelezett amellett, hogy megfeleljen a mai ügyfelek igényeinek, akik számára fontos az energiatakarékosság, a hatékonyság és a fenntarthatóság.

A PPC Románia integrált energiaszolgáltató, amely ügyfeleinek #EnergiePentruOrice jelmonddal kínálja termékeit, szolgáltatásait és energiahatékonysági megoldásait. Mintegy 3 millió háztartási, vállalati és intézményi ügyféllel rendelkezik országszerte, 80 modern üzlettel, és portfóliója olyan hozzáadott értéket képviselő termékeket és szolgáltatásokat tartalmaz, amelyek kényelmet és biztonságot nyújtanak ügyfeleinek.