



Comunicat de presă

7 august 2025

PPC Energie lucrează la sistemele sale informatice pentru integrarea celor mai recente modificări legislative

București – PPC Energie își actualizează sistemele informatice pentru a integra recente modificări legislative privind majorarea cotei TVA la 21%. Drept urmare, facturile aferente consumului de energie electrică și gaze naturale din luna iulie 2025 vor fi emise cu întârziere. Facturile vor fi emise, etapizat, începând cu 21 august.

De la momentul emiterii facturii, clienții vor avea la dispoziție același număr de zile din contract pentru plata acesteia, astfel încât plata facturilor nu fie o grijă în plus în această perioadă. Mai mult, persoanele care întâmpină dificultăți la achitarea facturii, pot solicita eșalonarea acesteia prin oricare dintre canalele de contact cu clienții: call-center, contul myPPC, formularul de contact online sau în magazinele PPC Energie.

Începând din luna august, în afară de cota de TVA modificată la 21%, facturile vor conține tarifele din condițiile contractului de furnizare al fiecărui client. Acestea pot fi vizualizate din contul myPPC, pagina Produse și servicii, sau în notificarea primită pe e-mail.

De asemenea, facturile vor include un cod de bare suplimentar, pentru efectuarea plății la oficiile poștale de către clienții aflați în situația de sărăcie energetică, conform prevederilor legislative actuale. Mai multe detalii despre aceste categorii de clienți și despre modalitatea de activare și utilizare a acestui cod de bare sunt disponibile [aici](#).

Pentru a-și gestiona eficient consumul, PPC Energie își încurajează clienții să își transmită lunar indexul, dacă nu au un contor smart, folosind contul myPPC sau prin apel la numărul de telefon 021.9977. În plus, pe platforma Electripedia clienții pot găsi informații despre cum să își eficientizeze consumul de energie electrică, iar modulul PPC myEnergy Coach, noua funcție din contul myPPC, îi ajută să consume energia electrică eficient și responsabil.

Clienții PPC Energie continuă să aibă acces la aceleași servicii și funcționalități prin intermediul platformei online www.PPCEnergy.ro, a aplicației web myppc.ppcenergy.ro și a aplicațiilor mobile myPPC. myPPC permite gestionarea contului personal, plata facturilor și înregistrarea indexului.

Pentru asistență, clienții pot contacta echipa PPC Energie la numărul de telefon 021.9977, apelabil din România și din străinătate, de luni până vineri, între orele 8:00 și 20:00, cu excepția sărbătorilor legale. Consultanții PPC Energie rămân la dispoziția clienților și în cele 80 de magazine fizice din întreaga țară (harta este disponibilă [aici](#)).

PPC Energie este furnizorul de energie electrică și gaze naturale dedicat în a răspunde nevoilor clientului de astăzi, preocupat de economisirea energiei, eficiență și sustenabilitate. Cu o bază de aproximativ 3 milioane de clienți casnici, companii și instituții din toată țara și o rețea de 80 de magazine moderne, portofoliul PPC Energie cuprinde produse și servicii cu valoare adăugată care oferă clienților confort și siguranță.