



Comunicat de presă

14 septembrie 2026

Magazinele PPC Energie din municipiul București și județele Giurgiu și Ilfov vor avea program modificat în data de 17 septembrie 2026

București – Magazinele PPC Energie din municipiul București și județele Giurgiu și Ilfov vor funcționa cu program modificat în data de joi, 17 septembrie, după cum urmează:

- cele din București și județul Ilfov se vor închide la ora 13.00,
- cele din județul Giurgiu se vor închide la ora 12.00.

În această zi, vizitele în magazine pe bază de programare sunt disponibile până la ora 12.30 pentru cele din București și Ilfov, respectiv 11.30 pentru județul Giurgiu. Mai multe detalii despre programul și adresele magazinelor din întreaga țară sunt disponibile [aici](#).

Activitatea magazinelor PPC Energie va fi reluată a doua zi, conform programului obișnuit. Serviciul de call-center va funcționa fără modificări de orar.

Pentru a intra în contact cu un consultant PPC Energie, clienții pot utiliza numărul de telefon 021.9977 (cu tarif normal, apelabil din România și din străinătate) în timpul programului, respectiv L-V: 8:00 – 20:00 (cu excepția sărbătorilor legale). La acest număr pot fi aflate informații despre facturi și sold, despre contract, pot fi activate servicii precum factura electronică și altele.

Plățile se pot efectua online, prin debit direct, transfer bancar sau din aplicația myPPC. Pentru clienții care preferă plata numerar, există automate de plată de tip self-pay, amplasate în magazinele PPC Energie din București și zece județe (Arad, Caraș-Severin, Călărași, Constanța, Giurgiu, Hunedoara, Ialomița, Ilfov, Timiș și Tulcea), precum și în rețelele de magazine Profi, Auchan, Mega Image, Carrefour, Kaufland și în alte magazine alimentare. Pentru cei care preferă plata cu cardul, în majoritatea magazinelor PPC Energie a fost implementată o soluție de plată prin POS.

Detalii despre partenerii bancari și comerciali ai PPC Energie se regăsesc pe factura de energie electrică, precum și [aici](#).

Mai mult, clienții pot alege să utilizeze aplicația myPPC, care poate fi accesată cu ușurință fie online, la adresa <https://myppc.ppcenergy.ro/>, fie prin descărcarea aplicației pentru telefonul mobil în

mod gratuit, de pe [App Store](#), [Google Play](#) sau [Huawei AppGallery](#). Prin intermediul acesteia, clienții pot primi și plăti facturile de energie electrică sau gaze naturale, își pot înregistra indexul sau verifica balanța de plată. De asemenea, în aplicație sunt disponibile ofertele comerciale, astfel că atât clienții existenți, cât și cei potențiali au posibilitatea de a transmite online solicitări de încheiere a unui contract de furnizare de energie electrică sau de gaze naturale.